

ABSTRAK

Noflia Tia Putri, 2021. “Perancangan CRM Untuk Pengelolaan Hasil Pertanian Pada Koperasi Di Alahanpanjang Berbasis Web, Kecamatan Lembah Gumanti, Kabupaten Solok”. *Skripsi*. Padang: Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.

Dengan berkembangnya teknologi informasi dapat memudahkan para petani untuk memasarkan produknya secara *online* melalui *website* yang merupakan halaman untuk memberikan informasi, baik dalam bentuk digital, gambar, teks dan animasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga dapat diakses di seluruh dunia yang terhubung dalam koneksi internet. Rendahnya penyediaan informasi yang mendukung pengelolaan hasil pertanian di daerah Alahanpanjang akan berpengaruh dalam pendistribusian hasil produksi pertanian.

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut. (1) Menerapkan sistem informasi *Customer Relationship Management (CRM)* dalam pengelolaan hasil pertanian pada koperasi di Alahanpanjang. (2) Memberikan informasi tentang pengelolaan hasil pertanian pada koperasi di Alahanpanjang. (3) Dilakukannya pendistribusian pengelolaan hasil pertanian pada koperasi di Alahanpanjang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian Kualitatif. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian ini adalah metode pendekatan pendekatan studi kasus. Studi kasus merupakan penelitian dengan karakteristik masalah yang berkaitan dengan latar belakang dan kondisi saat ini dari subjek yang diteliti, serta interaksinya dengan lingkungan.