

ABSTRAK

Penggunaan teknologi router mikrotik dalam menunjang jaringan internet dan hotspot pada kantor dinas sosial kota padang baik digunakan untuk download maupun upload data, sehingga dapat memberikan hasil yang optimal. Seiring dengan perkembangan jaman serta tuntutan akan layanan informasi yang cepat, tepat dan akurat membuat jaringan membuat jaringan menjadi kebutuhan utama. Penggunaan fasilitas internet perlu adanya management untuk mengatur setiap data. Untuk itu diperlukan adanya Quality of Service pada jaringan untuk mengoptimalkan pembagian jaringan yang merata dan adil untuk setiap client dan pengguna jaringan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kualitas jaringan dengan menerapkan Quality of Service menjadi lebih optimal serta pembagian jaringan lebih merata dan stabil.

Kata kunci : *Download, Upload, User, Quality of Service,*

ABSTRAK

The use of Mikrotik router technology to support the internet network and hotspot at the Padang City Social Service Office is both used for downloading and uploading data, so that it can give optimal results. Along with the changing times and guidance for fast, precise and accurate information services, networks make networking a major requirement. The use of internet facilities requires management to manage each data. For this reason, it is necessary to have Quality of Service on the network to optimize network distribution that is even and fair for each client and network user. The results of the study show that the quality of the network by implementing the Quality of Service is more optimal and the distribution of the network is more even and stable.

Keywords: *Download, Upload, User, Quality of Service,*