

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence the Workload, Work Communication and the Work Environment on Job Satisfaction. Methods of data collection through surveys and distributing questionnaires, with a sample of 89 employee respondents at PT. PLN (PERSERO) Rayon Sitiung, Dharmasraya district, Sitiung, West Sumatra. The analytical method used is multiple linear regression analysis.

The results showed that there was a significant effect between Workload and Employee Job Satisfaction. There is a significant influence between Work Communication on Employee Job Satisfaction. Work Environment has no significant effect on Employee Job Satisfaction. The variable contribution of Workload, Work Communication and Work Environment to Employee Job Satisfaction is 80.6% while the remaining 19.4% is influenced by other variables outside this study.

Keywords: Workload, Work Communication, Work Environment, Job Satisfaction.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja. Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuisisioner, dengan sampel 89 responden karyawan di PT. PLN (PERSERO) Rayon Sitiung kabupaten Dharmasraya Kecamatan Sitiung Sumbar. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian terdapat pengaruh yang signifikan antara Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Komunikasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Lingkungan Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Kontribusi variabel Beban Kerja, Komunikasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 80,6% sedangkan sisanya 19,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata kunci: Beban Kerja, Komunikasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	12

BAB II LANDASAN TEORI

2.1.1 Kepuasan Kerja	13
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.1.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.1.3 Teori Kepuasan Kerja	16
2.1.1.4 Indikator Kepuasan Kerja	17
2.1.2 Beban Kerja	18
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja	18