

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence individual characteristics, work environment and organizational commitment towards employee loyalty at PT. Batang Hari Barisan. Methods of collecting data through surveys and circulating questionnaires, with a total sample of 74 respondents. The results showed that there is a positive and significant influence of individual characteristics on employee performance, there is a positive and significant influence of the work environment on employee loyalty, there is a positive and significant influence on organizational commitment to employee loyalty, characteristics individuals, work environment and organizational commitment together have a positive and significant effect on employee loyalty.

Keywords: Individual Characteristics, Work Environment, Organizational Commitment and Employee Loyalty

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh karakteristik individu, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap loyalitas karyawan pada PT. Batang Hari Barisan. Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 74 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan karakteristik individu terhadap loyalitas karyawan, terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan, terdapat pengaruh positif dan signifikan komitmen organisasi terhadap loyalitas karyawan, karakteristik individu, lingkungan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci : **Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Loyalitas Karyawan**