

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Terminal sebagai prasarana perhubungan darat yang sangat penting, yaitu sebagai tempat untuk menaikkan dan menurunkan penumpang serta sebagai tempat persinggahan bagi bus-bus ditengah perjalanannya. Fungsi utama dari terminal yakni sebagai penyedia fasilitas masuk dan keluar dari obyek-obyek yang akan diangkut, penumpang atau barang, menuju dan dari sistem. Sesuai dengan fungsi terminal yang berperan dalam menunjang tersedianya jasa transportasi yang sesuai dengan tingkat kebutuhan, maka keberadaan terminal perlu direncanakan dengan baik agar dapat mengefektifkan dan mengoptimalkan kinerja dari terminal.

Kabupaten Pasaman Barat mempunyai terminal tipe c yang berfungsi melayani angkutan umum untuk angkutan kota dan pedesaan. arus lalu lintas dan mobilitas masyarakat yang tinggi terutama pada saat pagi hari yang merupakan mulainya suatu aktivitas dan sore hari di saat mengakhiri aktivitasnya menyebabkan kendaraan-kendaraan tersendat, dan juga banyak kendaraan umum yang mengangkut penumpang naik dari terminal simpang empat pasaman barat. Hal ini memerlukan pelayanan Yang baik bagi penumpang yang berada di terminal tersebut sehinggang para penumpang pun merasa senang dan nyaman, baik, kenyamanan sangat mempengaruhi pada angkutan umum, faktor Kenyamanan ini menentukan keamanan di terminal bagi penganun angkutan umum seperti masyarakat pengguna jalan lain nya hal ini juga berpengaruh pada angkutan yang ada di Kabupaten Pasaman Barat.

Contoh kasuh mengenai pelayanan terminal Bacoran merupakan salah satu terminal tipe Byang dibangun pada tahun 1990an yang terletak Sub distritu Cristo Rei, Distritu DiliTimor Leste, sebagai titik simpul pergantian moda transportasi penumpang angkutan umum baik yang bergerak menuju kota Dili maupun yang meninggalkan kota Dili. Sebagai terminal kategori tipe B dalam proses pelayanan terhadap user masih jauh seperti yang diharapkan atau yang distandarkan pada

terminal tipe B. Minimnya fasilitas utama dan fasilitas penunjang kelengkapan terminal sebagaimana yang dipersyaratkan oleh suatu terminal seperti ruang tunggu penumpang, fasilitas kamar mandi dan toilet, tempat makan, loket tiket, kios, gate kedatangan dan keberangkatan, tempat parkir dan fasilitas lainnya masih belum optimal. Pada areal parkir angkutan umum tidak tertata dengan baik sehingga timbul kesemerawutan pada pintu masuk dan keluar terminal, sehingga menyebabkan kemacetan jalan disekitar terminal Becora pada waktu jam-jam puncak.

Hal tersebut dikarenakan kapasitas terminal yang dulu direncanakan hanya untuk volume kendaraan yang kecil, tetapi dengan adanya perubahan wilayah administrasi yang sekarang terpusat di kota Dili menyebabkan volume kendaraan meningkat dengan pesat tetapi tidak diimbangi dengan perbaikan sarana dan prasarana transportasi. Kondisi tersebut menyebabkan kinerja terminal Becora kurang optimal dalam memberikan pelayanan kepada user sehingga sangat diperlukan suatu perbaikan dan pengelolaan yang baik agar kriteria terminal sebagai simpul transportasi dapat memberikan pelayanan yang aman, nyaman dan lancar bagi pengguna jasa.

Maka yang dimaksud dengan terminal ialah suatu fasilitas publik yang kompleks, yang berperan utama sebagai tempat pemberhentian sementara kendaraan untuk menaikkan dan menurunkan penumpang dan barang, juga sebagai tempat pengendalian, pengawasan, pengaturan dan pengoperasian sistem arus angkutan penumpang dan barang. Selain itu terminal juga berfungsi sebagai simpul utama dalam jaringan transportasi, dimana sekumpulan lintasan rute secara keseluruhan bertemu. Bertemuinya sekumpulan lintasan rute ini mengakibatkan banyaknya pergerakan yang terjadi didalam terminal sehingga kegiatan yang ada didalam terminal pun beragam.

Bedasarkan permasalahan diatas maka penulis berkeinginan mengangkat judul skripsi pada program studi Teknik Sipil Strata 1 Fakultas Teknik Universitas Putra Padang ” YPTK ” Padang dengan judul **“ANALISIA PENUMPANG TERHADAP KENYAMANAN, TATA RUANG, DAN KELENGKAPAN**

**FASILITAS DI TERMINAL”** study kasus ( Terminal Simpang Ampek Kabupaten Pasaman Barat).

## **1.2 Tujuan Masalah**

Dalam melaksanakan penelitian ini da beberapa tujuan yang ingin penulis capai yaitu :

1. mengetahui tingkat kenyamanan Terminal Simpang Empat Pasaman Barat.
2. Untuk mengetahui faktor dominan yang mempengaruhi tingkan kenyamanan pengguna fasilitas tata ruang terminal Simpang Ampek

## **1.3 Batasan Masalah**

Penulis memberikan batasan dalam penulisan ini yaitu

1. Penelitian dilakukan dengan melihat kelengkapan fasilitas yg ada pada terminal type c.
2. Penelitian dilakukan dengan melihat kenyamanan para penumpang yang akan menaiki moda angkutan umum.
3. Analisa kepuasan serta kebutuhan pada pengguna fasilitas tata ruang terminal Simpang Ampek.
4. Pengolahan data menggunakan *software* spss versi 20.
5. Analisa Pengfaktoran rangking menggunakan interval dari nilai *mean* dengan rentang nilai 4.01 sampai 5.00

## **1.4 . Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang terurai diatas maka dapat disimpulkan rumusan masalahnya sebagai berikut:

1. Mengetahui Kepuasan penumpang terhadap kenyamanan tata ruang di terminal Simpang Ampek.
2. Mengetahui Faktor Dominan yang mempengaruhi kepuasan dan kebutuhan pengguna terminal Simpang Ampek

### **1.5. Metodologi Penelitian**

Pelaksanaan penelitian tugas akhir ini dengan melalui tahapan-tahapan, yaitu:

#### 1. Studi Literatur

Studi literatur ini meliputi pengambilan teori-teori serta rumus-rumus dari beberapa sumber bacaan seperti buku, jurnal ilmiah, makalah-makalah seminar atau simposium ilmiah, sumber-sumber dari internet yang berkaitan dengan tugas akhir ini.

#### 2. Pengumpulan Data-Data yang dikumpulkan berupa data primer dan sekunder.

a. Data Primer, yaitu data yang diperoleh dengan melakukan survei langsung ke lapangan meliputi :

b. Mengecek fasilitas – fasilitas yang ada pada terminal

c. Mencatat waktu keberangkatan dan kedatangan bus di terminal tersebut

d. Penyebaran Kuesioner

#### 3. Data sekunder, yaitu data lapangan yang bersumber dari instansi terkait

a. Rute angkutan umum

b. Jumlah armada

c. Fasilitas tata ruang terminal

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Untuk mencapai tujuan penelitian ini dilakukan beberapa tahapan yang dianggap perlu. Metode dan prosedur pelaksanaannya secara garis besar adalah sebagai berikut :

#### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup pembahasan, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II. STUDI KEPUSTAKAAN**

Bab ini meliputi pengambilan teori-teori serta rumus-rumus dari beberapa sumber bacaan yang mendukung analisis permasalahan yang berkaitan dengan tugas akhir ini

### BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan membahas tentang langkah-langkah kerja yang akan dilakukan dan cara memperoleh data yang relevan dengan penelitian ini.

### BAB IV. DATA DAN ANALISIS DATA

Data yang dibutuhkan adalah sebagai berikut :

1. Data Primer Data-data lapangan yang berhubungan langsung dari hasil survei yang dilakukan dilapangan.
2. Data sekunder Data-data lapangan yang bersumber dari instansi yang terkait, dan teori-teori yang diperoleh melalui buku-buku literatur.

### BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan logis berdasarkan analisis data, temuan dan bukti yang disajikan sebelumnya, yang menjadi dasar untuk menyusun suatu saran sebagai suatu usulan.