

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, F., & Diwanti, D. P. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Organizational Behaviour Citizenship (Ocb) Di Bank Madina Syariah Yogyakarta*. 08, 171–182.
- Antara, H., Member, L., Dengan, E., Kerja, K., Karyawan, P., Lampung, B., Kota, D. I., & Lampung, B. (2019). *Abia Rahma*.
- Arianty, N. (2019). *Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Jasa Marga (Persero) Tbk cabang Belmera Medan*. 195–205. <https://doi.org/10.31227/osf.io/scavq>
- Arikunto, S. (2017). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Cetakan Kelimabelas. Pt Asdi Mahasatya.
- Asrofi, M. H. (2020). *Pengaruh Kompensasi Dan Komunikasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Kepuasan Kerja Pada Minimarket Abimart Kota Malang*.
- Budijanto. (2017). *Pengaruh Leader Member Exchange (Lmx) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Guru Sd Swasta Di Kecamatan Menteng Jakarta Pusat*. 0.
- Ceisa Pusparini, A. (2018). *Pengaruh Leader Member Exchange Dan Empowerment Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja*. *Jurnal Ilmu Manajemen (Jim)*, 6(2), 38–50.
- Claudia, M. (2020). *Kajian Pustaka*. 53(9), 17–50.  
[Www.Journal.Uta45jakarta.Ac.Id](http://www.journal.uta45jakarta.ac.id)
- Heryanda, K. K. (2021). *Karyawan Pt Bpr Padma*. 3(1), 56–64.

- Hitalessy, V., Roni, H., & Iswandi, I. (2018). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Image : Jurnal Riset Manajemen*, 7(1), 38–44. <https://doi.org/10.17509/Image.V7i1.23137>
- Ilham, M., & Herawati, J. (2017). Pengaruh Leader Member Exchange (Lmx) Dan Motivasi Terhadap Organisational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pt. Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Yogyakarta. *Manajemen Dewantara*, 1(2), 44–55. <https://doi.org/10.26460/Md.V1i2.1677>
- Indah Mayangsari, M. P. (2019). Pengaruh Leader Member Exchange (Lmx) Dan Quality Work Of Life (Qwl) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dosen Sekolah Tinggi Agama Islam Nahdatul Ulama (Stai Nu) Jakarta. *Pengaruh Leader Member Exchange And Qwl Terhadap Ocb*, 2(2), 45–57.
- Istikomah, N. (2019). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Garmindo Kebumen*. 1–6.
- Justina, S., Susetyo, S., & Kananlua, P. (2019). Pengaruh Leader-Member Exchange Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Peran Variabel Mediasi Work Engagement Pada Pt. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Area Bengkulu. *Managament Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(1), 51–62. <https://doi.org/10.33369/Insight.14.1.51-62>
- Kawilarang, J. E., Kawet, L., & Uhing, Y. (2017). Pengaruh Komunikasi,

- Pengembangan Karir Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Ajb Bumiputera 1912 Manado. *Jurnal Emba*, 5(2), 884–892.
- Lario Herlambang, A. (2017). Pengaruh Leader Member Exchange Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Padaâ Pt. Ponsel Jobs Indonesia First Media Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen (Jim)*, 5(1), 1–9.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123.
- Mahmudah, R., Indahwaty, A., & Thamrin, Y. (2020). Pengaruh Leader Member Exchange (Lmx) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Perawat Suku Bugis-Makassar Instalasi Rawat Inap Rsud Labuang Baji. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim*, 3(1).  
<https://doi.org/10.30597/Jkmm.V3i1.10297>
- Marceline, C., Claudia, D., Simanjuntak, Y., Lorenza, C., & Albert4. (2021). Pengaruh Komunikasi, Kepemimpinan Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Jaya Anugrah Sukses Abadi. *Journal Of Economic, Business And Accounting*, 4(2), 557–564.
- Riduwan. (2015). *Dasar-Dasar Statistika*. Alfabeta.
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59–70. <https://doi.org/10.30596/Maneggio.V1i1.2241>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Dan R&D*. Pt. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Dan R&D*. Pt. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2017b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. In *Alfabeta, Cv*.
- Suprpto, H. A. (2018). Pengaruh Komunikasi Efektif Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Kewirausahaan Mahasiswa. *Lectura : Jurnal Pendidikan*, 9(1), 1–9. <https://doi.org/10.31849/Lectura.V9i1.913>
- Sutarno, S., Yenny, Y., Supriyanto, S., Anggraini, D., & Umar, Z. (2019). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Bintang Jaya Abadi. *Jurnal Ilmiah Maksitek*, 4(2).
- Triyanthi, M. T., & Subudi, M. (2018). Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kepemimpinan Transformasional Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Serta Dampaknya Pada Kinerja Dan Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 3, 837. <https://doi.org/10.24843/Eeb.2018.V07.I03.P08>
- Umar. (2015). *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis* (Edisi Baru). Raja Grafindo Persada.
- Wandi, D., Adha, S., & Asriyah, I. (2019). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Provinsi Banten. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 2(2), 18–30, Issn:1098-6596.
- Wilandari, D. F., Sunarsi, D., & Mas'adi, M. (2021). Pengaruh Penilaian Kerja

Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Jaya Mandiri Rekabuana Di Cilandak.

*Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(2), 262–269.

<https://doi.org/10.32493/Jee.V3i2.8746>