

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pariaman. Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuisioner dengan sampel 60 responden yang diambil dari seluruh populasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pariaman. Metode analisis yang digunakan adalah Path Analisis, Partial Least Square (PLS) dan Uji Hipotesis. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program software SmartPLS 3.2.9.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan uji hipotesis (H1) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja . (H2) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (H3) *knowledge management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (H4) budaya organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. (H5) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (H6) *knowledge management* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. (H7) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (H8) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja. (H9) disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja. (H10) *knowledge management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja.

**Kata kunci :** Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, *Knowledge Management*, kepuasan kerja dan Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*This study discusses the influence of organizational culture, work discipline and knowledge management on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at the population and civil registration office of Pariaman City. Methods of collecting data through surveys and circulating questionnaires, with a sample of 60 respondents that can from all population of the population and civil registration office of Pariaman City. The analytical method used is path analysis, partial least square (PLS) and hypothesis testing.*

*The result of study hypothesis testing (H1) organization culture have an effect on positive and signifikan to job satisfaction. (H2) work discipline have an effect on positive and signifikan to job satisfaction. (H3) knowledge management have an effect on positive and signifikan to job satisfaction. (H4) organization culture have an effect on positive and not signifikan to employee performance. (H5) work discipline have an effect on positive and signifikan to employee performance. (H6) knowledge management have an effect on positive and not signifikan to employee performance. (H7) job satisfaction have an effect on positive and signifikan to employee performance. (H8) organizational culture have an effect on positive and signifikan to employee performance with job satisfaction. (H9) work discipline have an effect on positive and not signifikan to employee performance with job satisfaction. (H10) knowledge management have an effect on positive and signifikan to employee performance with job satisfaction.*

**Keyword :** **organizational culture, work discipline, knowledge management, job satisfaction and employee performance**