

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Tenaga kerja merupakan salah satu bagian penting dalam melaksanakan operasional perusahaan. Menyatakan bahwa tenaga kerja ialah penduduk yang sudah memasuki usia kerja dan mempunyai pekerjaan, yang sedang mencari pekerjaan, dan yang melakukan suatu kegiatan lain seperti sekolah, kuliah dan mengurus rumah tangga, (Suparmoko dan Icuk Ranggabawono, 2019). Perencanaan kebutuhan tenaga kerja menjadi bagian kegiatan penyusunan program recruitment untuk melakukan penyeleksian dan memperoleh tenaga kerja yang memenuhi kualifikasi dalam suatu perusahaan. Rekrutmen adalah putusan sumber daya manusia (SDM) berupa banyak dibutuhkan, kapan dibutuhkan, serta pengetahuan, keterampilan, kemampuan khusus yang dimiliki, (Maesyarah, A. A., 2018).

Namun dalam proses pemilihan calon tenaga kerja pada CV.Fenia Pratama Mandiri masih dilakukan secara manual dengan cara mengecek satu persatu kategori atau kriteria, sehingga membutuhkan waktu lama, tidak efektif dan tidak tepat dalam pengambilan keputusan. Hal ini berdampak kurangnya tingkat ketelitian dan keakuratan hasil yang diperoleh. Kesalahan dalam memilih tenaga kerja sangat besar dampaknya bagi CV. Fenia Pratama Mandiri. Hal tersebut bukan saja karena proses rekrutmen dan seleksi itu sendiri telah menyita waktu, biaya, dan tenaga. Tetapi juga karena menerima orang yang salah untuk suatu jabatan akan berdampak pada efisiensi, produktivitas, dan dapat merusak moral

kerja pegawai yang bersangkutan dan orang-orang di sekitarnya. Penyeleksian dilakukan melalui beberapa pertimbangan yang harus dipikirkan lebih dalam sebelum mengambil keputusan. Seleksi adalah proses pemilihan dari sekelompok pelamar yang paling memenuhi kriteria seleksi untuk posisi yang tersedia dalam sebuah perusahaan, (Simamora dalam Bintoro dan Daryanto, 2018).

Oleh sebab itu dibutuhkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dengan metode *Weighted Product* (WP) yang akan menentukan pilihan terbaik dan sesuai kriteria yang ada. Sistem Pendukung Keputusan merupakan suatu sistem interaktif yang mendukung keputusan dalam proses pengambilan keputusan melalui alternatif-alternatif yang diperoleh dari hasil pengolahan data, informasi dan rancangan model, (Angeline, M. 2018). Sistem Pendukung Keputusan merupakan sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan, dan pemanipulasian data. Sistem itu digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi yang semiterstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorang pun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat, (Sugiartawan, P., Rowa, H., & Hidayat, N., 2018).

Metode *Weighted Product* merupakan salah satu metode pembobotan, dimana perkalian digunakan untuk menghubungkan ratingatribut, dan ratingsetiap atributharus dipangkatkan terlebih dahulu dengan bobot atribut yang bersangkutan, (Perwira, Y. 2019). Metode *Weighted Product* adalah salah satu analisis keputusan multi-kriteria (MCDA) yang sangat terkenal atau metode pengambilan keputusan multi-kriteria (MCDM), (Susanti, S. 2020). Dengan permasalahan yang ada, oleh karna itu judul yang diangkat untuk tugas akhir oleh

penulis adalah “ SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN CALON TENAGA KERJA DI CV. FENIA PRATAMA MANDIRI MENGGUNAKAN METODE WEIGHTED PRODUCT”.

Sistem ini nantinya diharapkan dapat membantu CV. Fenia Pratama Mandiri dalam mengambil sebuah keputusan secara cepat, efisien, dan efektif. Alternatif-alternatif pilihan diharapkan dapat memberikan daftar referensi kepada pembuat keputusan sebelum benar-benar mengambil suatu keputusan akhir untuk pemilihan calon tenaga kerja.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat penulis simpulkan yaitu:

1. Bagaimana penerapan sistem pendukung keputusan dalam pemilihan calon tenaga kerja ini dapat mempermudah pihak dari CV. Fenia Pratama Mandiri dalam pemilihan calon tenaga kerja secara cepat dan akurat?
2. Bagaimana sistem pendukung keputusan penentuan pemilihan calon tenaga kerja di CV. Fenia Pratama Mandiri menggunakan metode *Weighted Product* dalam memilih calon tenaga kerja sesuai dengan kriteria yang ada?
3. Bagaimana penerapan database MySQL dapat membantu dapat membantu pengolahan data dan sehingga dapat di simpan dengan aman ?
4. Bagaimana penerapan bahasa pemrograman *PHP* sehingga dapat dimanfaatkan untuk merancang system pendukung keputusan untuk pemilihan calon tenaga kerja di CV. Fenia Pratama Mandiri?

5. Bagaimana sistem pendukung keputusan pemilihan calon tenaga kerja ini dapat menghemat waktu dan biaya pada CV. Fenia Pratama Mandiri?

1.3. Batasan Masalah

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam pembuatan laporan penelitian ini, maka diterapkan batasan-batasan terhadap sistem yang akan diteliti. Hal ini dimaksudkan agar langkah-langkah pemecahan masalah tidak menyimpang.

Adapun batasan masalah penelitian diambil antara lain:

1. Penelitian dilakukan di CV. Fenia Pratama Mandiri
2. Sistem yang dirancang bertujuan untuk membantu dalam pemilihan calon tenaga kerja
3. Sistem yang dirancang menggunakan metode *Weighted Product*
4. Sistem yang dirancang menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *Database MySQL*.

1.4. Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa, yaitu diharapkan:

1. Dengan dibangunnya sistem pendukung keputusan pemilihan calon tenaga kerja di CV. Fenia Pratama Mandiri dapat memudahkan dalam pemilihan calon tenaga kerja
2. Dengan dibangunnya sistem informasi ini menggunakan metode *Weighted Product*, diharapkan tenaga kerja yang diterima kerja di CV. Fenia Pratama Mandiri sesuai dengan kriteria yang sudah ditentukan.

3. Dengan dibangunnya sistem informasi ini menggunakan database MySQL, diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data dan menyimpan data secara aman.
4. Dengan dibangunnya sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*, diharapkan kegiatan pemilihan calon tenaga kerja di CV. Fenia Pratama Mandiri akan berjalan secara efektif dan efisien .
5. Dengan adanya sistem pendukung keputusan pemilihan calon tenaga kerja di CV. Fenia Pratama Mandiri, diharapkan dapat menghemat waktu dan juga biaya.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini yang dilakukan oleh penulis antara lain :

1. Menerapkan sistem pendukung keputusan dalam pemilihan calon tenaga kerja agar lebih cepat dan akurat.
2. Menerapkan metode *Weighted Product* agar dapat memilih calon tenaga kerja sesuai dengan kriteria yang sudah ditentukan
3. Menyimpan data kedalam Database MySQL agar lebih aman dan terstruktur
4. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dalam membuat sistem pendukung keputusan agar lebih mudah untuk di implementasikan

1.6. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian akan bermanfaat bagi :

1. Bagi Peneliti : Menambah serta meningkatkan wawasan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapatkan selama perkuliahan
Peneliti : Menambah ilmu dan mempraktekan apa saja yang sudah di pelajari selama di perkuliahan.
2. Bagi Kampus : Dapat Menilai kemampuan mahasiswa tentang apa saja yang sudah di pelajari selama perkuliahan dan dapat juga dijadikan referensi bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian menggunakan metode Weighted Product.
3. Bagi Perusahaan : Membantu Perusahaan dalam pemilihan calon tenaga kerja dengan lebih akurat, efektif dan efisien.

1.7. Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum ini bertujuan untuk memberikan gambaran umum tentang CV. Fenia Pratama Mandiri seperti sejarah perusahaan, visi dan misi, serta lainnya.

1.7.1. Sejarah Perusahaan

Perusahaan CV. Fenia Pratama Mandiri ini didirikan pada tahun 2001, Pendiri sekaligus pemilik perusahaan adalah bapak H. Helmi. Nama perusahaan diambil dari nama cucu dari bapak H. Helmi. Awal berdirinya perusahaan ini hanya memiliki 5 unit fuso untuk pendistribusian barang. Pada saat awal beroperasi perusahaan ini berlokasi di Lubuk Alung tempat kediaman bapak H.Helmi, namun seiring dengan berjalannya waktu dan semakin berkembangnya

perusahaan, CV Fenia Pratama Mandiri memutuskan untuk pindah tempat ke kota padang.

Kini CV Fenia Pratama Mandiri berlokasi di Jl. Raya Rimbo Datar No. 9 Bandar Buat, serta sudah memiliki sebuah bangunan yang di jadikan kantor dan 20 unit mobil fuso untuk pendistribusian barang, barang yang biasa distribusikan yaitu semen, triplek, dll. CV Fenia Pratama mandiri kini sudah dikelola oleh anak dari bapak H.helmi yaitu bapak Roni Atila dan masih menjabat sebagai pemilik perusahaan hingga saat ini.

1.7.2. Visi Dan Misi Perusahaan

Visi CV. Fenia Pratama Mandiri menjadi perusahaan distribusi dengan jaringan terluas di Kota Padang dan Sumatra Barat, serta mengutamakan kualitas pelayanan terbaik bagi seluruh pelanggan dan mitra bisnis kami.

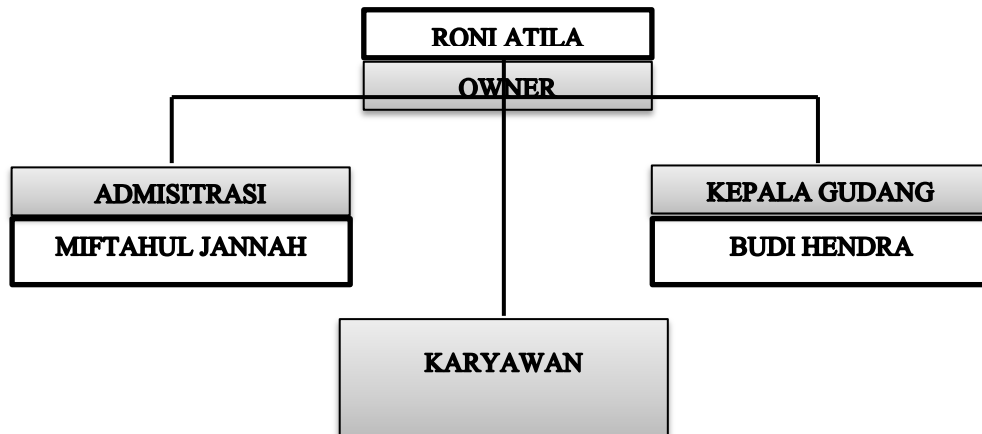
Misi CV. Fenia Pratama Mandiri adalah sebagai berikut:

1. Menjalankan hubungan yang erat dan saling menguntungkan dengan seluruh mitra bisinis.
2. Menjaga, mengawasi, memastikan produk/barang sampai dalam kondisi baik sampai tempat tujuan
3. Memberikan pelayan terbaik dengan dengan didukung oleh tenaga kerja yang berkompeten

1.7.3. Struktur Organisasi

Strukuktur organisasi adalah susunan dan hubungan antara posisi-posisi perusahaan yang ada dalam menetapkan kegiatan usaha untuk mencapai tujuan. Struktur organisasi pada CV. Fenia Pratam Mandiri akan dijelaskan

pada Gambar 1.



Gambar 1 Struktur perusahaan CV. Fenia Pratama Mandiri