

## ABSTRAK

**Judul Skripsi** : **PERANCANGAN SISTEM PAKAR DETEKSI KERUSAKAN AC STANDING FLOOR DAN KIPAS ANGIN UAP MENGGUNAKAN METODE CASE BASED REASONING (CBR) DENGAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

**Nama** : **RANI RAHMANI**

**Nomor Bp** : **18101152610605**

**Fakultas** : **Ilmu Komputer**

**Jurusan** : **Sistem Informasi**

**Pembimbing** : **1. Aggy Pramana Gusman, S.Kom, M.Kom**  
**2. Annisak Izzaty Jamhur, S.Kom, M.Kom**

Service AC Standing Floor dan Kipas Angin Uap / blower membutuhkan waktu yang lama dan tidak efisien sehingga menyebabkan ketidakpuasan bagi pelanggan. Karna banyaknya kerusakan AC Standing Floor dan Kipas Angin Uap / blower yang hanya ditangani satu orang teknisi serta akan mempengaruhi ketelitian dalam pengerjaan ketika sudah kelelahan. Merancang sistem pakar berbasis web yang dapat membantu mendeteksi kerusakan pada Ac Standing Floor dan Kipas Angin Uap / blower menggunakan metode Case Base Reasoning (CBR) didukung bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL. dengan Penelitian Pendahuluan, Pengumpulan Data, Analisa, perancangan, pemograman, pengujian, implementasi, dan pemeliharaan sistem dapat mendeteksi lebih dini kerusakan serta lebih efisien dan membantu teknisi dalam banyaknya pengerjaan kerusakan AC Standing Floor dan Kipas Angin Uap / blower.perlu menambah pengetahuan tentang sistem pakar mendeteksi kerusakan dan menambahkan lebih banyak lagi gejala-gejala yang jarang terjadi pada kerusakan Ac dan Kipas.

**Kata Kunci** : *Ac Standing Floor, blower, Sistem Pakar, Case Base Reasoning (CBR).*