

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan globalisasi informasi yang didukung oleh kemajuan teknologi mempengaruhi gaya hidup dan cara pandang masyarakat yang terbiasa dan berada di lingkungan teknologi. Mereka ingin dimudahkan dalam segala hal, salah satunya dalam berbisnis, mereka tidak ingin membuang waktu dalam bertransaksi. Untuk mengatasi masalah tersebut maka kini muncul transaksi yang menggunakan media internet untuk sebagai penghubung kepada pelanggan. Salah satunya yaitu adanya pemesanan yang bisa diakses melalui internet atau bisa disebut juga E-Reservation dan dengan menggunakan koneksi internet yang didalamnya terdapat fasilitas yang bernama website, yaitu suatu fasilitas yang terdapat di internet, dan sering dimanfaatkan untuk media informasi.

Homestay Aida merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang penginapan yang berada di Koto XI Tarusan Pesisir Selatan. Homestay Aida menawarkan berbagai macam bentuk kamar dan fasilitas yang berbeda-beda. Akan tetapi sistem yang terdapat di Homestay Aida saat ini masih menggunakan pencatatan secara manual yaitu orang yang ingin menginap di Homestay Aida masih harus datang terlebih dulu ke lokasi atau dengan menelpon pihak Homestay, yang bertujuan untuk melakukan pemesanan dan pemilik juga harus mencatat data-data pelanggan di pembukuan.

Dari permasalahan yang didapat akan menimbulkan kendala seperti menggunakan banyak kertas, kehilangan data, penyajian informasi tidak dapat dilakukan secara cepat dan waktu yang lama dalam penyusunan laporan. Maka dari itu dibuatlah suatu aplikasi yang dapat memudahkan dan lebih menguntungkan pihak Homestay Aida dalam mendapatkan pelanggan yang hanya melalui internet.

Peningkatan pelanggan yang semakin naik membuat pemilik kewalahan dalam pencatatan data-data pelanggan sehingga kadang pemilik lupa membuat laporan data pelanggan, maka dari dibuatlah aplikasi yang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang bertujuan agar pelanggan tidak perlu lagi datang ke lokasi atau menelepon pihak penginapan sehingga mempermudah pemilik dalam pembuatan laporan data pelanggan. Aplikasi juga berguna memperluas pemasaran untuk memperbanyak pelanggan. Dengan penjelasan tersebut maka judul penelitian yang diusulkan yakni **“Pembuatan Aplikasi E-Reservation Penginapan Pada Homestay Aida”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas peneliti dapat merumuskan beberapa rumusan masalah diantaranya:

1. Bagaimana merancang e-reservation yang efektif sehingga bermanfaat untuk Homestay Aida.
2. Bagaimana membuat sebuah aplikasi e-reservation untuk dapat mempermudah pelanggan pada penginapan.
3. Bagaimana membangun e-reservation dapat memberikan pelayanan informasi kepada konsumen tentang pemesanan pada Homestay Aida

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka diperoleh hipotesa yaitu:

1. Diharapkan dengan merancang aplikasi e-reservation yang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat meningkatkan jumlah pelanggan pada Homestay Aida.
2. Dengan menggunakan aplikasi e-reservation diharapkan dapat membantu pelanggan dalam mencari informasi pada Homestay Aida.
3. Dengan adanya aplikasi tersebut diharapkan dapat membantu pelanggan dalam mengakses informasi pada Homestay Aida.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan tepat maka diperlukan batasan masalah dalam penelitian ini. Adapun batasan masalah pada penelitian ini di antaranya:

1. Pembuatan aplikasi e-reservation ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL sehingga dapat mengetahui informasi tentang Homestay Aida dengan mudah.
2. Aplikasi ini hanya membuat sistem e-reservation penginapan.
3. Memanfaat komputer sebagai media pembantu dalam mempermudah pemesanan.

1.5 Tujuan Penulisan

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu:

1. Untuk mempermudah pelanggan dalam pemesanan kamar pada Homestay Aida.
2. Dengan adanya aplikasi membuat pelanggan jadi lebih senang dalam memesan kamar.

3. Untuk dapat mengetahui adanya pemesanan dengan cepat.
4. Untuk memperluas jangkauan pemasaran pada Homestay Aida.

1.6 Manfaat Penulisan

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu:

1. Dapat mengetahui kamar yang banyak diminati ketika pelanggan melakukan pemesanan.
2. Dapat meningkatkan kualitas Homestay Aida dari minat pelanggan.
3. Dapat mempermudah dalam mempromosikan Homestay Aida.