

ABSTRAK

JUDUL :”EVALUASI TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP LAYANAN DIPERPUSTAKAN UPT SDN 12 INDERAPURA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1”

NAMA : PANGERAN WAHID RUSDAM

NO BP : 17101152610231

FAKULTAS : ILMU KOMPUTER

JURUSAN : SISTEM INFORMASI

PEMBIMBING : 1. Syafrika Deni, S.Kom, M.Kom
2. Masriadi, S.Kom, M.Kom

Pada UPT SDN 12 Inderapura menerapkan sistem buku online atau perpustakaan online yang telah lama berjalan seiring dengan perkembangan teknologi pada masa sekarang, dan peminjaman buku secara offline yang dilakukan siswa dengan datang keperpustakaan dan melaporkan kepada staf perpustakaan untuk memasukkan buku apa yang dipinjam oleh siswa tersebut. Evaluasi dilakukan untuk apakah kegiatan pinjam meminjam buku diperpustakaan sudah sesuai dengan yang direncanakan, efektif sudah, efisien, dan sesuai dengan SOP sekolah tersebut. Untuk mengelola tingkat kepuasan layanan perpustakaan di UPT SDN 12 Inderapura, maka diperlukan evaluasi tingkat kepuasan layanan dengan menggunakan kerangka kerja COBIT. Sistem metode cobit yang digunakan ini dibuat dengan bahasa pemrograman Visual Basic 2010 dan Database MySQL.

Kata Kunci : Tingkat kepuasan, Visual Basic 2010, Cobit 4.1, MySQL