

DAFTAR PUSTAKA

- Andrianof, Harkamsyah. "Rancang Bangun Sistem Informasi Promosi dan Penjualan pada Toko Ruminansia Berbasis Web." *JURNAL PTI (PENDIDIKAN DAN TEKNOLOGI INFORMASI) FAKULTAS KEGURUAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITA PUTRA INDONESIA" YPTK" PADANG* (2018): 11-19.
- Ayu, Fitri, and Wahyuni Sholeha. "Rancang bangun sistem informasi penjadwalan mata pelajaran berbasis web pada smart center pekanbaru." *Jurnal Intra Tech 3.1* (2019): 38-48.
- Ayu, Fitri, and Nia Permatasari. "Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data PKL (Praktek Kerja Lapangan) Di Devisi Humas Pada PT Pegadaian." *Jurnal Intra Tech 2.2* (2018): 12-26.
- Cetak, I. M., et al. "Sistem Informasi Manajemen Sekolah Pada SMA Negeri 1 Kota Pinang Berbasis Web." *Adi JP Jaya Jaluhu dan Sri Trianovie 5.1* (2020).
- Cucus, Ahmad, Robby Yuli Endra, and Tiya Naralita. "Chatter Bot untuk Konsultasi Akademik di Perguruan Tinggi." *Explore: Jurnal Sistem informasi dan telematika (Telekomunikasi, Multimedia dan Informatika) 10.1* (2019).
- Gusrion, Deval. "Membuat Aplikasi Penyimpanan Dan Pengolahan Data Dengan Vb. Net." *Jurnal KomtekInfo 5.1* (2018).
- Hafiz, Aliy, and Muhammad Ma'Mur. "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik dengan Pendekatan Weighted Product." *Jurnal Cendikia*, vol. 15, no. 1, Apr. 2018, pp. 23-28.
- Heriyanto, Yunahar. "Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT. APM Rent Car." *Jurnal Intra Tech 2.2* (2018): 64-77.
- Hormansyah, Dhebys Suryani, and Yoga Putera Utama. "Aplikasi Chatbot Berbasis Web pada Sistem Informasi Layanan Publik Kesehatan di Malang dengan Menggunakan Metode TF-IDF." *Jurnal Informatika Polinema 4.3* (2018): 224-224.
- Mulyatun, Sri, Hastari Utama, and Ali Mustopa. "PENDEKATAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING PADA APLIKASI CHATBOT SEBAGAI ALAT BANTU CUSTOMER SERVICE." *Journal of Information System Management (JOISM) 2.2* (2021): 12-17.

- Mulyodiputro, M. Dermawan. "Perancangan Database Sistem Informasi Apotik Menggunakan MySQL pada Apotik Cemara." *SainsTech Innovation Journal* 1.1 (2018): 16-19.
- Prawiro, Radius, and Azrai Sirait. "Menerapkan Aplikasi Gis untuk mengetahui Lokasi dan Kebutuhan Sekolah (Studi Kasus di Dinas Pendidikan Mukomuko)." *JurTI (Jurnal Teknologi Informasi)* 2.1 (2018): 96-100.
- Ramadhanu, Agung. "Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Kanker Mulut Pada Manusia Dengan Metode Forward Chaining Menggunakan Bahasa Pemrograman Visual Basic 2017." *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis-JTEKSIS* 1.2 (2019): 141-155.
- Ridha, Muhammad Poncut, Laras Nurhayatunnufus, and Hariandi Maulid. "Lappybot: Aplikasi Chatbot Untuk Informasi Pemilihan Laptop Menggunakan Metode Natural Language Processing (nlp)." *eProceedings of Applied Science* 6.2 (2020).
- Rosyada, Elfath I. B., and Osa O. Sharif. "Analisis Customer Value Index Dalam Memilih Skin Care Di Kota Bandung Tahun 2017". *Almana*, vol. 3, no. 1, 4 Apr. 2019, pp. 184-191.
- Simatupang, Julianto, and Setiawan Sianturi. "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada Po. Handoyo Berbasis Online." *Jurnal Intra Tech* 3.2 (2019): 11-25.
- Suendri, Suendri. "Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan)." *Algoritma: Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika* 2.2 (2019): 1.
- Susanti, Yulita Fairina, Albert Hasudungan, and Arif Wiratama Prasetyo. "Relationship between customer loyalty, customer satisfaction, customer trust, and service quality in e-commerce setting: case study of Lazada in Indonesia." *International Journal of Business Studies* 2.2 (2018): 93-104.
- Wira, Bagus, Alexius Endy Budianto, and Anggri Sartika Wiguna. "Implementasi Metode K-Medoids Clustering Untuk Mengetahui Pola Pemilihan Program Studi Mahasiswa Baru Tahun 2018 Di Universitas Kanjuruhan Malang." *Rainstek: Jurnal Terapan Sains dan Teknologi* 1.3 (2019): 53-68.
- Yuliawati, Dona, Sushanty Saleh, and Indera Indera. "Prototype Pengadaan Dan Distribusi Barang Pada Waralaba Fried Chicken dan Burger lampung." *Jurnal SIMADA (Sistem Informasi dan Manajemen Basis Data)* 1.1 (2018): 61-70.