

ABSTRAK

Judul Skripsi : PERANCANGAN CHATTER BOT
MENGUNAKAN METODE NLP UNTUK
KEGIATAN KONSULTASI PADA KLINIK
KECANTIKAN ARISHA PASAMAN BARAT

Nama : Muhammad Syuhadatul Ihsan

No.Bp : 18101152610356

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : Strata 1 (S1)

Pendidikan

Pembimbing : 1. Gushelmi, S. Kom, M. Kom
2. Agung Ramadhanu, S.Kom, M.Kom

Konsultasi kecantikan adalah teknik layanan untuk memberikan bantuan dalam upaya mengatasi masalah pasien secara tidak langsung. Adapun kendala yang dihadapi dalam proses konsultasi yaitu sering kali pasien enggan datang dikarenakan kesibukan yang dialaminya dan tidak adanya kecocokkan waktu atau *Availability Time Schedule* antara pasien dan dokter. Chatter Bot menjadi sangat penting dalam menangani persoalan konsultasi karena sifatnya yang responsif. Pada penelitian ini penulis akan merancang sistem Chatter Bot menggunakan metode NLP yang diimplementasikan dalam bentuk website. Hasil penelitian ini berguna untuk mengatasi kendala konsultasi antara pasien dengan dokter dan membantu dokter dalam memberikan informasi dengan lebih efektif dan efisien.

Kata kunci : Konsultasi, Chatter Bot, NLP, PHP.