

## DAFTAR PUSTAKA

- Alvionnita, A. N., Firmansyah, A. U., & Maharani, D. (2021). Implementasi Customer Relationship Management Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Klinik Dinda Berbasis Web. *JUTSI (Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi)*, 1(1), 71–78.  
<https://doi.org/10.33330/jutsi.v1i1.1047>
- Ayu, F., & Sholeha, W. (2019). Rancang bangun sistem informasi penjadwalan mata pelajaran berbasis web pada smart center pekanbaru. *Intra-Tech*, 3(1), 38–48.
- Firmansyah, Y., & Udi, U. (2017). Penerapan Metode SDLC Waterfall Dalam Pembuatan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Studi Kasus Pondok Pesantren Al-Habib Sholeh Kabupaten Kubu Raya, Kalimantan Barat. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 4(1). <https://doi.org/10.26905/jtmi.v4i1.1605>
- Fitri Ayu and Nia Permatasari. (2018). perancangan sistem informasi pengolahan data PKL pada divisi humas PT pegadaian. *Jurnal Infra Tech*, 2(2), 12–26.  
<http://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/download/33/25>
- Gusman, A. P., Linostu, R. R., & Surmayanti, S. (2020). Implementasi Metode Waspas Untuk Menentukan Ikan Teri Asin Kering Berkualitas Terbaik. *JOISIE (Journal Of Information Systems And Informatics Engineering)*, 4(1), 36. <https://doi.org/10.35145/joisie.v4i1.601>
- Gusrion, D. (2018). Membuat Aplikasi Penyimpanan Dan Pengolahan Data Dengan Vb . Net. *KomTekInfo*, 5(1), 150–163.
- Helmi, Y. R. (2020). Peningkatan Kenyamanan Pelanggan dengan Sistem Customer Relationship Management (CRM) pada Smile Dental Care Padang. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 2(2), 59–64. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v2i2.32>

- Kristanto, A. (2018). *Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya*. GAVA MEDIA.
- Kurniawan, T. Bayu, S. (2020). Perancangan Sistem Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Pada Cafeteria NO Caffe di TAnjung Balai Karimun Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan My.SQL. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Laisina, L. H., Haurissa, M. a. ., & Hatala, Z. (2018). Sistem Informasi Data Jemaat GPM Gidion Waiyari Ambon dan Jemaat GPM Halong Anugerah Ambon. *Jurnal Simetrik*, 8(2), 139–144.
- Mahmudah, R. (2018). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada BMT UGT Sidogiri Capem Gadang. In *Biomass Chem Eng* (Vol. 3, Issue 2).
- Novianti, Endri, dan D. (2018). Novianti et al., 90 – 108 MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen, Volume VIII, No. 1, Feb 2018. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, VIII(1), 90–108.
- Nurbaiti. (2019). *Sistem Informasi Keuangan/Perbankan*.
- Purnomo, W. A. (2020). Penerapan Model E-CRM (Costumer Relationship Management) Pada Perancangan Website. *Jurnal SIMTIKA*, 3(1), 13–18.
- Rianti, E., & Pratiwi, M. (2017). Analisa Pengelolaan Data Absensi, Lembur Dan Tunjangan Karyawan Pada Kantor BKD (Badan Kepegawaian Daerah). *Jurnal Teknologi*, Vol. 7 No.(2), 259–268.
- Rosinta, E., & Napitulu, J. (2020). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Menggunakan Konsep CRM Pada Pada Klinik Nusantara. *Jurnal TIMES*, VIII(1), 19–28.
- Rosinta, E., & Napitupulu, J. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Menggunakan Konsep CRM Pada Pada Klinik Nusantara. *Jurnal TIMES*, VIII(1), 19–28.

<http://stmik-time.ac.id/ejournal/index.php/jurnalTIMES/article/download/593/160>

Rusmawan, U. (2019). *Teknik Penulisan Tugas Akhir dan Skripsi Pemrograman*. PT Elex Media Komputindo.

Sahara, R., Prastiawan, H., & Rizal, D. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Mylibrary Telkomsel Berbasis Website (Studi Kasus: PT. Telekomunikasi Selular). *Jurnal Format*, 6(1), 106–118.

Sahi, A. (2020). Aplikasi Test Potensi Akademik Seleksi Saringan Masuk Lp3I Berbasis Web Online Menggunakan Framework Codeigniter. *Tematik*, 7(1), 120–129.

<https://doi.org/10.38204/tematik.v7i1.386>

Sari, S. Y., & Trisna, N. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Transaksi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Untuk Perencanaan Pengendalian Keuangan. *Jurnal Teknologi Informasi*, 3(1), 25.

Sulkanawatul, A., Pradibta, H., & Wijaya, I. D. (2017). Aplikasi Customer Relationship Management (Crm) Pada Balai Kesehatan Masyarakat (Bkm) Muslimat Kepanjen. *Jurnal Informatika Polinema*, 3(2), 56.

Sunantoro, R., & Anubhakti, D. (2019). Analisa dan rancangan e-commerce pada toko angšana. *Jurnal IDEALIS*, 2(2), 78–84.

Waruwu, T. S., & Nasution, S. (2018). Pengembangan Keamanan Web Login Portal Dosen Menggunakan Unified Modelling Language (UML). *Jurnal Mahajana Informasi*, 3(1), 34–40.

Wiskey, I. A. (2017). Penerapan Aplikasi Sistem Inventory Pada Toko Buku Permata Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman Visual Basic . Net dan Database MYSQL. *Jurnal*

*Teknologi*, 7(2), 231–247.

Yeniwati, D., & Nilawati. (2020). Sistem informasi penjualan pada cv. putra batanghari. *Jurnal Sistem Informasi*, 20–25. <https://ojs.unh.ac.id/index.php/akademika/article/view/653>