

BAB 1

PEBDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Internet di Indonesia berkembang sangat pesat. Internet telah menjangkau banyak lapisan di masyarakat, mulai dari pelajar, karyawan, pebisnis, sampai kaum manula. Internet terbukti banyak memberikan kemudahan bagi setiap orang dalam melakukan aktivitas dan mendapatkan berbagai macam informasi. Sehingga kini internet telah menjadi alternatif media komunikasi dan pertukaran informasi yang paling efektif.(Satriyanto dkk., 2009)

Teknologi Informasi memberikan sebuah kecepatan dan keakuratan dalam melakukan pengolahan data bila dibandingkan dengan cara manual. Hal-hal yang manual dapat dibuat menjadi otomatisasi sehingga dapat mempermudah dalam mengelola data. Tuntutan pelayanan informasi dan pengelolaan informasi secara terintegrasi menjadi sangat penting di setiap lembaga, termasuk di suatu klinik.(Aslam Fatkhudin & Alifiani, 2017)

Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan/atau spesialisasi (Permenkes RI No. 9 Tahun 2014). Selain sebagai fasilitas pelayanan kesehatan, klinik juga berguna dalam membantu masyarakat sekitar untuk Observasi klinik terhadap kondisi tubuh masyarakat dapat dilakukan melalui pemeriksaan

terhadap keluhan-keluhan yang dialami oleh pasien. Hasil pemeriksaan dokter akan dicatat dalam sebuah data yang disebut rekam medik beserta dengan diagnosa penyakit pasien, tindakan dokter, dan resep obat. (Lestari & Handriani, 2019)

Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni merupakan salah satu klinik gigi yang berada di Jalan simpang batu gadang, pasar sungai geringging, kelurahan malai III koto, kecamatan sungai geringging. Klinik ini menawarkan berbagai layanan pemeriksaan dan perawatan kesehatan gigi seperti Pencabutan gigi, penambalan gigi, gigi tiruan, membersihkan karang gigi, merapikan gigi, pemutihan gigi, dan perawatan saluran akar. Klinik ini hanya buka senin - jumat, sedangkan jam operasionalnya dari jam 16.00 - 20.30.

Selama ini informasi dalam praktik pelayanan pemeriksaan dan perawatan pada Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni di dapat dari pasien datang langsung pada tempat klinik jadi kurang efektif dalam hal *update* informasi, karena kurangnya informasi dari klinik mengakibatkan pasien datang disaat dokter tidak ada praktek, hal ini menjadi kekurangan dalam pelayanan kepada pasien. Ada suatu permasalahan dimana pasien harus menunggu lama antrian saat pasien sedang banyak untuk melakukan pemeriksaan dan perawatan sehingga waktu terbuang sia-sia dikarenakan nomor antrian pendaftaran yang tidak diketahui, dan juga Penyimpanan data pemeriksaan pasien atau rekam medis menggunakan pencatatan dibuku besar yang tidak efektif.

Berdasarkan masalah tersebut diperlukan sebuah aplikasi berbasis web untuk menyelesaikan permasalahan pendaftaran yang ada. Dengan pembuatan aplikasi reservasi online diharapkan bisa membantu mengembangkan pelayanan pada Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni dan pengolahan data pasien yang lebih efektif dan efisien agar tidak terjadi padatnya antrian pada Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni. Selain itu dapat memudahkan penyampaian informasi kepada pasien dan masyarakat secara luas mengenai layanan medis yang ditawarkan oleh Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, penulis merasa tertarik merancang aplikasi reservasi berbasis web yang dapat berfungsi sebagai pendaftaran online untuk layanan medis dokter di Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni. Oleh karena itu penulis memilih judul: **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PEMERIKSAAN DAN PERAWATAN PADA KLINIK GIGI (Studi Kasus : Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni) ”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam membuat aplikasi ini dibutuhkan rumusan dari permasalahan yang ada, rumusan masalah tersebut yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi reservasi pemeriksaan dan perawatan pada Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni?
2. Bagaimana membangun aplikasi web dapat memberikan kemudahan bagi pihak klinik untuk mengelola data klinik seperti data pasien, data dokter, data

rekam medis dan pendaftaran sehingga dapat memberikan informasi secara valid?

3. Bagaimana merancang aplikasi web yang dapat meningkatkan pelayanan pasien pada Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni dengan baik?
4. Bagaimana membangun aplikasi reservasi berbasis web untuk mengatasi kekurangan informasi dipihak pasien Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni mengenai informasi pelayanan jasa yang ditawarkan?
5. Bagaimana aplikasi reservasi pemeriksaan dan perawatan pada klinik dapat membantu pekerjaan administrasi dapat berjalan secara efektif dan efisien?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat ditarik hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya reservasi online dapat mempermudah pasien dalam penjadwalan pemeriksaan dan perawatan pada Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni.
2. Diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pihak klinik untuk mengelola data klinik seperti data pasien, data dokter, data rekam medis dan pendaftaran sehingga dapat memberikan informasi secara valid.
3. Diharapkan dengan adanya program aplikasi reservasi pemeriksaan dan perawatan pada klinik dapat meningkatkan pelayanan pasien pada Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni dengan baik.

4. Diharapkan dengan adanya aplikasi reservasi berbasis web dapat mengatasi kekurangan informasi dipihak pasien Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni mengenai informasi pelayanan jasa yang ditawarkan.
5. Diharapkan dengan adanya program aplikasi reservasi pemeriksaan dan perawatan pada klinik dapat membantu pekerjaan administrasi secara efektif dan efisien.

1.4 Batasan Masalah

Perancangan dan pembuatan pada sistem ini mencakup banyak hal. Agar permasalahan tidak meluas maka perlu adanya batasan masalah yang akan dibahas yaitu sebagai berikut : Sistem ini dibuat untuk melayani pasien dalam melakukan pendaftaran pasien dan untuk melihat jadwal praktek dokter. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan untuk Database menggunakan MySQL

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini merancang sistem informasi reservasi berbasis web yang dapat membantu proses registrasi pasien, penjadwalan pemeriksaan dan perawatan pada Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni. Meningkatkan efisiensi waktu dalam hal pelayanan terhadap pasien di Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni. Memudahkan pasien dalam mengetahui jadwal praktek dokter pada Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni dan sarana menginformasikan tentang jasa yang ditawarkan oleh Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa

- a. Dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan, melatih dalam berfikir secara sistematis dan ilmiah serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
- b. Menambah pengalaman dan wawasan penulis dalam membangun sistem informasi.
- c. Sebagai salah satu syarat kelulusan strata satu (S1) sistem informasi

2. Bagi pihak klinik

- a. Mempermudah pengolahan data pendaftaran pasien sehingga informasi yang dihasilkan lebih efektif dan efisien.
- b. Membantu pihak klinik dalam meningkatkan pelayanan.

3. Bagi Universitas

- a. Sebagai bahan untuk menambah referensi perputakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi sistem informasi.
- b. Sebagai alat ukur untuk menilai pemahaman mahasiswa dalam penelitian.

1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian

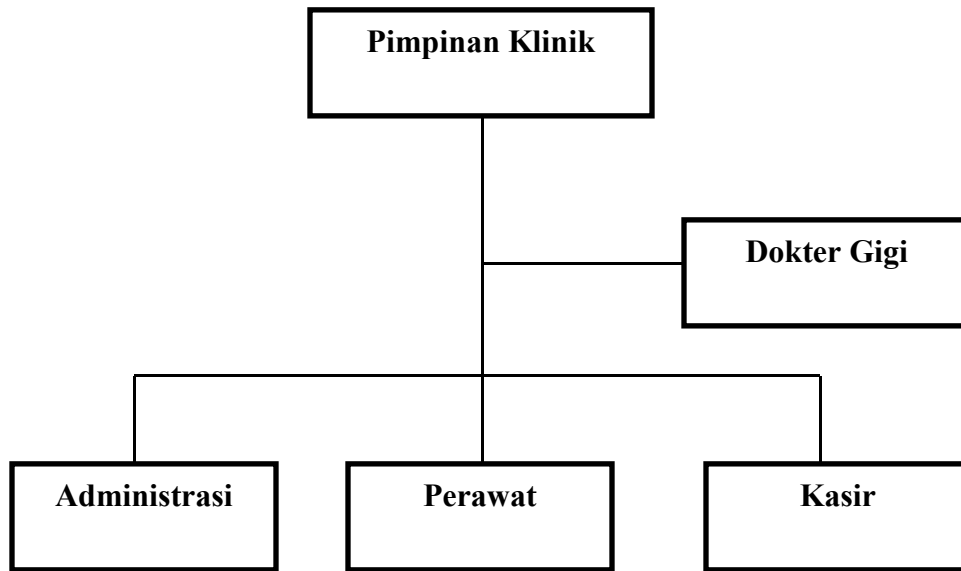
Tinjauan Umum ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang organisasi pada Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni. Gambaran tersebut di antaranya tentang sejarah singkat, struktur organisasi serta tugas dan wewenang pada Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni.

1.7.1 Sejarah Berdirinya Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni

Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni merupakan sebuah klinik gigi yang bertempat di Jalan Simpang Batu Gadang, Pasar Sungai Geringging, Kelurahan Malai III Koto, Kecamatan Sungai Geringging. Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni dulunya membuka praktek di Depan Kantor Camat Sungai Geringging pada awal bulan Juli 2019 selama 6 bulan karena masa pandemi saat itu klinik ini tutup selama 6 bulan dan klinik ini buka kembali awal bulan juni 2020 sampai sekarang di samping rumah di Simp. Batu Gadang dengan menerapkan protokol kesehatan .

1.7.2 Struktur Organisasi Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni

Struktur Organisasi adalah hal yang penting agar pimpinan dapat mengadakan pembagian tugas yang jelas antara pimpinan dan karyawan serta dapat menimbulkan suasana kerja sama yang baik antara satu dengan yang lainnya. Dengan adanya Struktur Organisasi maka pimpinan akan mudah mengadakan pengontrolan terhadap semua aktifitas dalam perusahaan tersebut sehingga pencapaian tujuan akan terlaksana dengan baik.



Sumber : Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni, 2021

Gambar 1.1. Struktur Organisasi Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni

1.7.3 Tugas dan Tanggung Jawab

1. Pimpinan Klinik

- a. Bertanggung jawab memimpin klinik
- b. Memimpin pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni
- c. Menangani segala urusan yang berkaitan dengan aktivitas Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni
- d. Membangun kerjasama dengan karyawan dalam pelaksanaan tugas
- e. Memantau penyelenggaraan pelayanan Klinik Drg. Suci Wahyu Seruni

2. Dokter Gigi

- a. Memberikan pelayanan dan pengobatan gigi
- b. Melakukan pencatatan, pelaporan, pengolahan dan analisa data hasil kegiatan serta merencanakan dan melaksanakan upaya tindak lanjut

3. Perawat

- a. Memelihara kebersihan ruang rawat dan lingkungannya
- b. Memelihara peralatan medis agar selalu steril
- c. Menerima pasien baru sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku
- d. Membantu pasien pada saat pemeriksaan dokter dengan memberikan penjelasan kepada pasien tentang tindakan yang akan dilakukan

4. Administrasi

- a. Menerima pendaftaran pasien yang ingin berobat.
- b. Membuat kartu anggota
- c. Memberikan informasi kepada pasien bahwa pasien dipanggil berdasarkan nomor urut antrian

5. Kasir

- a. Menerima pembayaran dari pasien
- b. Memberikan resep obat pada pasien yang telah di tentukan oleh dokter gigi