

DAFTAR PUSTAKA

- Adyas, D., & Fahrudin, A. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor. *Economicus: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 14(1), 90-100. <https://doi.org/10.47860/economicus.v14i1.187>
- Andikos, A. F (2019). Perancangan Aplikasi Multimedia Interaktif Sebagai Media Pembelajaran Pengenalan Hewan Pada TK Islam Bakti 113 Koto Salak. (*Indonesia Jurnal Sakinah*) *Jurnal Pendidikan Dan Sosial Islam*, 1(1), 34–49. Retrieved from <http://jurnal.konselingindonesia.com/>
- Anna, A., Nurmalasari, N., & Yusnita, A. E. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas pada Kantor Camat Pontianak Timur. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 6(2), 107–118. <https://doi.org/10.31294/khatulistiwa.v6i2.153>
- Ayu, F., & Permatasari, N. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data PKL (Praktek Kerja Lapangan) Di Devisi Humas Pada PT Pegadaian. *Jurnal Infra Tech*, 2(2), 12–26. Retrieved from <http://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/download/33/25>
- Despara, F. G. (2021). Sistem Informasi Rekomendasi Produk Dengan Konsep Customer Relationship Management Pada Cv. Akbar Jaya 2. *Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia*.
- Dewi, S. K., Restuputri, D. P., & Sulaksmi, A. (2018). Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Pendekatan Metode Customer Satisfaction Index Dan Importance Performance Analysis. In *Prosiding SENTRA (Seminar Teknologi dan Rekayasa)*. <https://doi.org/10.22219/sentra.v0i1.2099>
- Diana, D., & Veronika, N. D. M. (2018). Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Pseudocode*, 5(1), 10–17. <https://doi.org/10.33369/pseudocode.5.1.10-17>
- Farell, G., Saputra, H. K., & Novid, I. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengarsipan Surat Menyurat (Studi Kasus Fakultas Teknik Unp). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Pendidikan (JTIP)*, 11(2), 56–62.
- Fatmala, W. S., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (ipa). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(1), 175–183.
- Fitri, S. V. (2019). Layanan Bimbingan Klasikal Untuk Meningkatkan Self-Control Dalam Pergaulan Remaja: Penelitian Pada Siswa Kelas X MAN 1 Kabupaten Bandung. *Doctoral Dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung*.

- Indah, S. (2018). Sistem Informasi KHS AKPER berbasis Website Menggunakan Model UML. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (JUSTIN)*, 6(2), 71. <https://doi.org/10.26418/justin.v6i2.24330>
- Junaidi, A. (2021). Pembangunan Sistem Informasi Panti Asuhan Muhammadiyah Sukamiskin Bandung Berbasis Web. *Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia*.
- Kurniawan, T. A. (2018). Pemodelan Use Case (UML): Evaluasi Terhadap Beberapa Kesalahan Dalam Praktik Use Case (UML) Modeling: Evaluation On Some Pitfalls In Practices. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 5(1), 77–86.
- Kurubit, A. (2021). Analisis Pengaruh kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Rosalina Luwuk Banggai. *Journal of Tompotika: Social, Economics, and Education Science*, 2(04), 29-57. Retrieved from <http://jtsees.untika.ac.id/index.php/jtsees/article/view/30>
- Kusyana, D. N. B., & Pratiwi, K. A. (2019). Skala Pengukuran Kualitas Layanan: Sebuah Kajian Literatur. *Widya Manajemen*, 1(2), 21–39. <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v1i2.354>
- Loveri, T. T. (2018). Sistem Informasi Aplikasi Pengelolaan Transaksi Keuangan Dan Pendataan Konsumen Pada Cv. Puplas. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 4(2), 139. <https://doi.org/10.22216/jsi.v4i2.3584>
- Maulidin, S. (2021). Rancangan Sistem Keamanan Algoritma Gronsfeld Cipher dengan Pembangkit Bilangan Acak LCG (Linear Congruential Generator). *Kumpulan Karya Ilmiah Mahasiswa Fakultas Sains Dan Tekhnologi*, 1(1), 309. Retrieved from <https://journal.pancabudi.ac.id/index.php/fastek/article/view/1891>
- Mubarak, A. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Web Sekolah Menggunakan UML (Unified Modeling Language) Dan Bahasa Pemrograman PHP (Php Hypertext Preprocessor) Berorientasi Objek. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 2(1), 19–25. <https://doi.org/10.33387/jiko.v2i1.1052>
- Nurtado, S. (2019). Pengembangan Front-End Manajemen Fasilitas Kesehatan Terintegrasi Dengan Vue. Js. *Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia*.
- Pangestuti, R. E. (2020). Pembangkit Test Case Berdasarkan Model Unified Modeling Language (UML) Sequence Diagram Menggunakan Metode Simulated Annealing. *Skripsi, Fakultas Sains Dan Teknologi, Teknik Informatika, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim*, 1–82.
- Primadonawati, A., Musta'in, M. M., Supriyanto & Dwiningwarni, S. S. (2018). Pengaruh Mutu Layanan Terhadap Kepuasan Pemohon SKCK Di Polsek

- Kota Jombang. *Journal of Public Power*, 2(1), 1-15. Retrieved from <http://ejournal.undar.ac.id/index.php/jpp/article/view/198>
- Purnama, H. A. (2020). Pengembangan Dan Maintenance Aplikasi Kesehatan Pada PT. Global Urban Esensial. *Doctoral dissertation, Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Putra, H. N. (2018). Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) dalam Perancangan Aplikasi Data Pasien Rawat Inap pada Puskesmas Lubuk Buaya. *Sinkron: Jurnal Dan Penelitian Teknik Informatika*, 2(2), 67–77. Retrieved from <https://jurnal.polgan.ac.id/index.php/sinkron/article/view/130>
- Putra, Y. A., Sumijan, S., & Mardison, M. (2019). Perancangan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database MySQL (Studi Kasus Paud Terpadu Bissmillah Kota Bukittinggi). *Teknologi*, 9(1), 26–40
- Rahmawati, N. A., & Bachtiar, A. C. (2018). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berdasarkan Kebutuhan Sistem. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 14(1), 76. <https://doi.org/10.22146/bip.28943>
- Rakhmadani, D. P., Dian, Y., Dianti, I. L., & Malang, U. N. (2020). Transformasi Digital Pada Bisnis Umkm Dengan Penerapan Dbms. *Jurnal EKSEKUTIF*, 17(2), 258–279.
- Ramadhan, F., & Purwandari, N. (2018). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT. Mustika Jati. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 1(1), 1–15.
- Rinaldi, R. (2019). Penerapan Unified Modelling Language (UML) Dalam Analisis Dan Perancangan Aplikasi E-Learning. *Jurnal SIMTIKA*, 2(1), 43–50.
- Rizkiyawan, R. (2020). Sistem Autentikasi Dan Pembangkitan Kode Qr Sebagai Penanda Keaslian Dokumen Sertifikat Berbasis Website Menggunakan Platform Node. Js Dan Nosql, *Doctoral dissertation, Universitas Mataram*.
- Romindo, R. (2019). Sistem Informasi Pengarsipan Pada Kantor Notaris Efrina Nofiyanti Kayadu, Sh. M. Kn Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *REMIK: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 3(2), 81-86. <https://doi.org/10.33395/remik.v3i2.10128>
- Sari, R. P. (2019). Aplikasi Layanan Permohonan Pengaduan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang Berbasis Web. *Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Sriwijaya*.
- Septiawan, K. (2021). Perancangan Aplikasi Digital Signature Dengan Adler32. *Kumpulan Karya Ilmiah Mahasiswa Fakultas sains dan Tekhnologi*, 1(1), 341. Retrieved from <https://journal.pancabudi.ac.id/index.php/fastek/article/view/2026>

- Sihotang, H. T. (2018). Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan. *Journal Of Informatic Pelita Nusantara*, 3(1).
- Siregar, H. F., Siregar, Y. H., & Melani, M. (2018). Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia. *JurTI (Jurnal Teknologi Informasi)*, 2(2), 113-121. Retrieved from <http://www.jurnal.una.ac.id/index.php/jurti/article/view/425>
- Sondakh, E., & Rosyida, F. H. (2020). Kepuasan Pengguna Jasa Trucking PT Iron Bird Logistics Menggunakan Metode IPA. *Jurnal Logistik Bisnis*, 10(02), 19-24.
- Sudjiman, P. E., & Sudjiman, L. S. (2018). Analisis sistem informasi manajemen berbasis komputer dalam proses pengambilan keputusan. *TeIKa*, 8(2), 55-66. <https://doi.org/10.36342/teika.v8i2.2327>
- Syahnur, M. H., Soeharjanto, M., & Tazlie, L. (2018). Analisis Customer Experience Dengan Importance Performance Analysis (IPA) - Suatu Studi Pada Pelanggan Telkom Indihome Regional III Bandung. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 5(2), 1-12. <https://doi.org/10.33096/jmb.v5i2.7>
- Syaifullah, S., Wijaya, I. G. P. S., & Husodo, A. Y. (2018). Sistem Informasi Kepuasan Layanan Administrasi Akademik Berbasis IPA (Importance Performance Analysis) Studi Kasus Fakultas Teknik Universitas Mataram. *Journal of Computer Science and Informatics Engineering (J-Cosine)*, 2(1). <https://doi.org/10.29303/jcosine.v2i1.50>
- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 10(1), 25-43. Retrieved from <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jrmsi/article/view/9183>
- Umam, R. K., & Hariastuti, N. P. (2018). Analisa Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance Performance Analysis (IPA). In *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan* (pp. 339-344).
- Widarman, A., & Rahmawan, M. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Rekam Jejak Dosen Berbasis WEB (Studi Kasus: Fakultas Teknik Universitas Asahan). *JurTI (Jurnal Teknologi Informasi)*, 2(1), 37. <https://doi.org/10.36294/jurti.v2i1.406>
- Yusman, N. I. (2018). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Orientasi Objek Menggunakan Star UML Di CV Niasa Bandung. *AIMS: Jurnal Accounting Information System*, 1(2), 1-9. <https://doi.org/10.32627/aims.v1i2.18>