

## ABSTRAK

- Judul Skripsi** : PENGEMBANGAN EFISIENSI MENU LAYANAN APLIKASI PENGUKURAN KUALITAS SOFTWARE METODE McCALL. (Studi Kasus: Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat).
- Nama** : IRMANSYAH
- No Bp** : 18101152610173
- Program Studi** : Sistem Informasi
- Jenjang Pendidikan** : Strata-1 (S1)
- Pembimbing** : 1. Eva Rianti, S.Kom, M.Kom  
2. Firna Yenila, S.Kom, M.Kom

Sistem informasi perpustakaan pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat digunakan untuk mengelola proses peminjaman serta pengembalian buku yang dilakukan oleh setiap anggota pustaka. Meskipun sistem informasi perpustakaan tersebut sudah terkomputerisasi dan dirancang semaksimal mungkin dalam penggunaan sistem informasi ini tidak menyebabkan organisasi terlepas dari risiko yang akan di hadapi, maka dari itu pengujian atau pengukuran kualitas *software* sangat diperlukan untuk memastikan *software* yang sudah dibuat dapat berjalan sesuai dengan fungsionalitas yang diharapkan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan mengukur kualitas sitem informasi perpustakaan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat dengan meggunakan metode McCALL. Analisa dilakukan terhadap beberapa aspek dalam *product operation* diantaranya faktor kualitas *correctness* (kebenaran), *reliability* (keandalan), *efficiency* (efisien), *integrity* (integritas) dan *usability* (kegunaan). Data dikumpulkan melalui kuosioner dari 50 responden yang melibatkan pengunjung perpustakaan dan pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan kualitas sistem informasi perpustakaan berada pada level 89% (kualitas sistem informasi tersebut sangat baik menurut skala penafsiran persentase faktor kualitas). Dengan demikian kualitas sistem informasi perpustakaan perlu dipertahankan kualitasnya dan ditingkatkan lagi sesuai dengan rekomendasi yang merupakan perbaikan kualitas sistem informasi perpustakaan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat.

**Kata kunci** : Kualitas Sistem Informasi; Metode McCALL; Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat.