

DAFTAR PUSTAKA

- Adianto, & Sugiyanto. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. *Prosiding Seminar Nasional*, 7(4), 499–509.
- Agustian, I., Saputra, H. E., & Imanda, A. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Pt. Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu. *Professional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*, 6(1), 42–60. <https://doi.org/10.37676/professional.v6i1.837>
- Akbar, I. R., Prasetyani, D., & Nariah, N. (2020). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Unggul Abadi Di Jakarta. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(1), 84–90. <https://doi.org/10.32493/jee.v3i1.7317>
- Ardiana, R. (2020). *PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI DAN KEMAMPUAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIKANTOR KELUARGA BERENCANA KABUPATEN PONOORO*. July, 1–23.
- Ardiansyah, D. O. (2016). PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(1), 16–30.
- Arisuniarti, D. M. (2016). Pengaruh Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi Manajemen Terpadu Terhadap Kinerja Karyawan Di Lingkungan Universitas Warmadewa. *J. Administrasi Publik*, 1(1), 49–64.
- Arnawa, I. M. P., & Heryanda, K. K. (2021). PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BPR PADMA. *Jurnal manajemen dan bisnia*, 3(1), 56–64.
- Asmalah, L., Arianto, N., & Heriyanto. (2021). PENGARUH KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN YAYASAN AKY CIREUNDEU. *Jurnal Ilmiah prodi manajemen*, 9(1), 27–36.
- Atho'illah, A. Y. (2018). Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Pondok Pesantren Mambaul Khoiriyatil Islamiyah (MHI) Jember. *OECONOMICUS Journal of Economics*, 3(1), 1–20. <https://doi.org/10.15642/oje.2018.3.1.1-20>
- Aulia, A. R., & Yulianti, A. L. (2019). Pengaruh City Branding “a Land of Harmony” Terhadap Minat Berkunjung Dan Keputusan Berkunjung Ke Puncak, Kabupaten Bogor. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)* 1,2, 3(3), 70. <https://doi.org/10.31955/mea.vol4.iss1.pp67>

- Azhariadi, Desmaniar, I., & Geni, Z. L. (2019). Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Tik) Di Daerah Terpencil. *Jurnal INSYPRO (Information System and Processing)*, 121, 78–88.
- Bahagia, R., & Pratami, L. P. (2021). Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Pengembangan Karir. *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial dan Humaniora*, 1(1), 762–771.
- Bahri, S., & Chairatun Nisa, Y. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 18(1), 9–15.
<https://doi.org/10.30596/jimb.v18i1.1395>
- Budiarti, T., & Bukhori, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Komitmen Organisasi Pada Cv. Auto 99 Malang. *Jurnal Ilmiah Bisnis dan Ekonomi Asia*, 11(2), 28–35.
<https://doi.org/10.32812/jibeka.v11i2.57>
- Cahyo, S. D. (2021). PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT MATAHARI DEPARTEMENT STORE CABANG BANDUNG ISTANA PLAZA. *jurnal inovatif mahasiswa manajemen*, 1(2), 180–192.
- Citrawati, E., & Khuzaini. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 10 No 3, 1–16.
- Dewi, R. V. K. (2021). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indosurya Kencana Di Bekasi. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(2), 164–170.
<https://doi.org/10.32493/jjsdm.v4i2.9085>
- Dhasa Eka, P. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Mega Finance Kantor Pusat Jakarta Selatan. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(4), 522–534.
- Diyanti, N. W. T., Suryanti, N. N., & Adhika, I. N. R. (2021). PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BLISS BARBERSHOP BALI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. 2(1), 51–70.
- Endra, T. F. S. S. (2021). PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAZZEL YOGYAKARTA Tri Finta Syandi Syah Endra 1. 14(2), 50–61.
- Eri Susan, 2019:1. (2019). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2, 952–962.
- Erica, D., Suryani, I., Hoiriah, & Vidada, I. A. (2020). Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Aneka Gas Industri Tbk. *Jurnal*

Ecodemica, Vol. 4 No. 1 April 2020, IV(1), 53.

- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 107–119. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4834>
- Fahmi, I. (2021). PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PARIWISATA KOTA SAWAHLUNTO. *Ilmu Manajemen*, 3(1), 52–64.
- Faozen, F. (2021). Pengaruh Beban Kerja Pada Tingkat Stress Kerja Karawan Yang Berdampak Pada Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan Hotel di Jember. *Sadar Wisata: Jurnal Pariwisata*, 4(1), 35–42. <https://doi.org/10.32528/sw.v4i1.5332>
- Farheni, M., Martini, L. K. B., & Astawa, I. wayan. (2020). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV SENI ECHO KEROBOKAN BALI. *journal of aplied management studies*, 02(1), 1–29.
- Fatimah, S. (2021). Manajemen SDM dalam Peningkatan Mutu Tenaga Pendidik di Masa Pandemi Covid-19. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 19.
- Fatimah, S., & Azlina, N. (2021). Pengaruh Teknologi Informasi dan Inovasi Terhadap Kinerja Usaha Kecil dan Menengah (UKM) (Studi Pada UKM Berbasis Online di Kota Dumai). *riset akuntansi dan perbankan*, 15(1), 444–459.
- Geralt, F. E., A.M.Koleangan, R., & L.Sepang, J. (2020). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BRINGIN KARYA SEJAHTERA. *EMBA*, 8(2), 89–98.
- Gesi, B., Laan, R., & Lamaya, F. (2019). Manajemen Dan Eksekutif. *Manajemen*, 3(April), 33–35.
- Ginting, N. B. (2018). Pengaruh disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja Karyawan di Pt. Sekar mulia abadi medan. *AJIE - Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 3(2), 130–139.
- Hamdi, H. (2020). Penerapan Fungsi Manajemen Pada Kantor Kelurahan Rantau Kiwa Kecamatan Tapin Utara Kabupaten Tapin. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 6(2), 155–163. <https://doi.org/10.35972/jieb.v6i2.332>
- Hanafi, B. D., & Yohana, C. (2017). Pengaruh Motivasi, Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan, Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt Bni Lifeinsurance. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*, 5(1), 73–89. <https://doi.org/10.21009/jpeb.005.1.6>

- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120–132. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4866>
- Hasibuan, L. M., Pasaribu, S. E., & Bahri, S. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 5(1), 229–244.
- Hastian, D. (2012). *PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BIRO ADMINISTRASI UNIVERSITAS SUMATERA UTARA*. 262.
- Hermawan, R. T., & Hasibuan, S. (2016). Analisis Pengaruh Tingkat Pengalaman dan Coaching Style Terhadap Kualitas Kepemimpinan Manajer Proyek Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas di PT. JCI. *Jurnal PASTI*, XI(1), 84–97.
- Huamira, F. (2022). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KESEHATAN KABUPATEN BIREUEN*. 11(21), 28–34.
- Husaeri Priatna, S.Ak., M. M., Syifa Vidya Sofwan, S.E., M.Ak., C., & Novitasari, S. A. (2021). PENGARUH PERPUTARAN TOTAL ASET DAN PERPUTARAN PIUTANG TERHADAP PROFITABILITAS (ROI) PADA PT. LEN INDUSTRI (PERSERO) PERIODE 2012-2018. *Ilmiah Akuntansi*, 11(April), 55–64.
- Husaini, & Abdullah, SE, M. (2017). PERANAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM ORGANISASI. *JURNAL WARA*, 11(1), 92–105.
- Husaini, H., & Fitria, H. (2019). Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), 43. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2474>
- Hutagalung, D., Asbari, M., Fayzhall, M., Ariyanto, E., Agistiawati, E., Sudiyono, R. N., Waruwu, H., Goestjahjanti, F. S., Winanti, & Yuwono, T. (2020). Peran Religiusitas, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Mediasi Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Guru. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 311–326.
- Ihya, D. I., Ulumuddin, & Sulistiyawati, P. (2021). *Analisis Pengalaman Pengguna pada Website Program Studi Desain Komunikasi Visual Universitas Dian Nuswantoro*. 7(1), 35–44.
- Indah, D. P., Widyastuti, T., & Salim, F. (2021). PENGARUH MOTIVASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI

BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN BOGOR DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *Jurnal ekonomi dan bisnis manajemen*, 5(3), 225–241.

- Jaila, R. (2018). *PENGARUH KEPERCAYAAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN*.
- Jasmalinda. (2021). Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Motor Yamaha Di Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(10), 2199–2206.
- Jufrizen, & Hadi, F. P. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Jurnal Sains Manajemen*, 7(1), 35–54.
- Juliandi, A. (2018). *Pelatihan SEM-PLS Program Pascasarjana Universitas Batam (hal. Structural equation model based partial least square (SEM_PLS): Menggunakan Smart PLS)*. hal.91.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.2532119>
- Junaidin, Halim, M. R., & Sabban, Y. A. (2022). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Self Efficacy Sebagai Variabel Intervening*. 5(1), 41–50. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.543>
- Kartini mulyani, T. (2020). Pengaruh Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pelita Ilmu*, 14(2), 58–67.
- Kho, B. (2017). Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia dan Ruang Lingkupnya. *jurnal manajemen sumber daya manusia*, 8.5.2017.
- Kirani, K. D. B., & Bagia, I. W. (2020). Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Bali Niksoma Boutique Beach Resort. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2Bagia, 1(2), 231–240.
- Kristianti, L. S., Affandi, A., Nurjaya, N., Sunarsi, D., & Rozi, A. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Purwakarta. *Jurnal Ilmiah PERKUSI*, 1(1), 101.
<https://doi.org/10.32493/j.perkusi.v1i1.9987>
- Kurniawan, A. (2021). *PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA HOTEL INNA DHARMA DELI*. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 1(1), 1–9.
<https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i3.41>
- Lantara, I. W. A. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Pt. Indonesia Tourism Development Corporation (Itdc). *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10(1), 231. <https://doi.org/10.23887/jjpe.v10i1.20122>
- Lawasi, E. S., & Triatmanto, B. (2017). *PENGARUH*

KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN. *ekonomi dan bisnis*, 5(1), 47–55.

- Lestari, A., Fitriah, W., & Hustia, A. (2021). Pengaruh Turnover Intention dan Teknologi Informasi terhadap Kepuasan Kerja pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(1), 15–24. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v2i1.207>
- Lusri, L., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt . Borwita Citra Prima Surabaya. *Agora*, 5(1), 2–8.
- Majid, A., Hakim, A. L., & Assadam, E. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *JAS-PT (Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia)*, 5(1), 11. <https://doi.org/10.36339/jaspt.v5i1.396>
- Marceline, C., Claudia, D., Simajuntak, Y., Lorenza, C., & Albert. (2021). PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JAYA ANUGRAH SUKSES ABADI. *journal of economic, business and accounting*, 4, 557–564.
- Marhaen, M., & Jaenab, J. (2021). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Pengembangan Potensi Dan Kinerja Pegawai Di BPMDES Kabupaten Bima. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2), 886–895. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.466>
- Marlena, W. (2021). PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPATUHAN SOP TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada PT.BPRS Way Kanan (Perseroda)). *Industry and Higher Education*, 3(1), 1689–1699.
- Maudy, I., Saroh, S., & Zunaida, D. (2021). *PENGARUH SOP (STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR) DAN PENGHARGAAN (REWARD) TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT BERLINA TBK Standar Operasional Prosedur (SOP)*. 10(2), 324–333.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Namora, I., Siregar, P., Taslim, N., & Wijaya, C. (2019). *Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt . Jaya Anugrah Sukses Abadi (Brastagi Supermarket)*. 8(1), 1–9.
- Nasution, S. (2017). *Variabel penelitian*. 5, 1–9.
- Nugroho, C. T. P., & Mulyanto. (2015). *PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI*,

KOMPENSASI, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN KLATEN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. 55–69.

- Nugroho, I. (2019). Hubungan Motivasi Kerja Berbasis Komputer Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Anugerah Raya. *Teknologi Informasi*, 14(2), 13–21.
- Nuraeni. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lembaga Pendidikan*. III(36), 124–137.
- Nuralimi, A. F., Taqiyya Izazi, R. A. N., Oktavia, H., & Faisal, H. A. (2021). *Pembuatan Model Balanced Scorecard Ti Menggunakan Pendekatan Structural Equation Modelling (Sem) Berbasis Varian Di Pt. Telekomunikasi Indonesia Tbk Pada 4 Unit Divisi Solution Delivery and Assurance Making It Balanced Scorecard Model Using a Structural E*. 8(5), 9355–9364.
- Oscar, B., & Sumirah, D. (2019). Pengaruh Grooming Pada Customer Relations Coordinator (CRC) Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT Astra international TBK Toyota Sales Operation (Auto2000) Pasteur. *Jurnal Bisnis dan Pemasaran*, 9(1), 1–11.
- Pariyanti, E., Rinnanik, R., & Mardiono, T. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Federal International Finance (FIF). *Relasi : Jurnal Ekonomi*, 15(2), 293–307. <https://doi.org/10.31967/relasi.v15i2.313>
- Pinatih, I. G. B. A., & Gorda, A. A. N. E. S. (2017). Gaya kepemimpinan, beban kerja, stres kerja, teknologi informasi, dan kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 2(2), 298–310.
- Poetri, D. V. (2021). PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI BANK SYARIAH MANDIRI PALEMBANG. *Nuevos sistemas de comunicación e información*, 2013–2015.
- Pratama, D. P. (2021). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA CUKAI MALANG*.
- Pratiwi, G. A. A. I., & Sariyathi, N. K. (2015). *PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN PENEGAKAN DISIPLIN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI DINAS PENDAPATAN DI KABUPATEN TABANAN*. 4(8), 280.
- Pratiwi, N. I. (2017). Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 1(2), 212.

- Priskila, R., & Ie, M. (2021). Pengaruh Perkembangan Karier Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(2), 453–462. <https://doi.org/10.24912/jmk.v3i2.11892>
- Putra, R. A. (2021). DETRMINASI KINERJA KARYAWAN : KOMPENSASI,MOTIVASI,DAN KEPUASAN KERJA (SUATU KAJIAN STUDI LITERATUR MANAJEMAN SUMBER DAYA MANUSIA). *jurnal ilmu manajemen terapan*, 2(4), 206–224.
- Putri, C. C., & Udayana, I. (2017). Pengaruh Desain Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Melalui Kepuasan Pembelian Laptop Asus. *Manajemen Dewantara*, 1(1), 110–122. <https://doi.org/10.26460/md.v1i1.52>
- Ramadhana, A., Indrawati, C. D. S., & Ninghardjanti, P. (2021). PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT GADA AGNI INDONESIA. *informasi dan komunikasi*, 5(1), 1–4.
- Rialmi, Z., Fajrin, L. A., & Syamruddin. (2021). Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Development Bank of Singapore Indonesia Tower II. *Jurnal Ilmiah Feasible ...*, 3(2).
- Rialmi, Z., & Morsen, M. (2020). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Utama Metal Abadi. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(2), 221. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v3i2.3940>
- Rizky, K. M., Saroh, S., & Zunaida, D. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jiagabi*, 10(1), 110–118.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Salehah, A. (2018). *Manajemen Kearsipan Dalam Ketatausahaan Di Min 3 Pringsewu*. 1–114.
- Santosa, H. P., Suana, A. T. V., & Mutaqin, S. (2020). PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI,PARTISIPASI MANAJEMEN,DAN KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDU PADA KARYAWAN KOPERASI REPUBLIK INDONESIA (KPRI) DI KABUPATEN BONDOWOSO. *ekonomi dan bisnis*, 5(1), 75–79. <https://doi.org/10.47435/jpdk.v5i1.305>
- Saputra, A. R. (2018). *Pengaruh Kompensasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja*.
- Saputra, D. G., Handako, Y., & Ruspitasari, W. D. (2021). pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan

- kerja sebagai variabel intervening pada PT Togams Semesta Abadi Kota Malang. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 12(1), 144–166.
- Saputro, R. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Ocb Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(2), 1103–1119. <https://doi.org/10.35794/emba.v9i2.34270>
- Sari, R., Agustino, M. R., & Zulkurniawati, Z. (2021). Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Boom Futsal Palembang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)*, 3(2), 290–301. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v3i2.802>
- Sari, V. A., Sunaryo, H., & Khoirul, M. A. (2021). Pengaruh Keterampilan, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai (Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang). *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang*, 81–88.
- Sarumaha, D., & Wasiman. (2020). Pengaruh Komunikasi Dan Fasilitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Osi Electronics. *Jurnal Rekaman*, 4(2), 395–405.
- Satria, B. (2021). Peran Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Dalam Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pt. Xyz. *Jurnal Bisnis, Ekonomi, Manajemen, dan Kewirausahaan*, 1(1), 27–35. <https://doi.org/10.52909/jbemk.v1i1.25>
- Sellang, K., & Darman, M. (2017). Penerapan Prinsip-prinsip Manajemen dalam Kepemimpinan di Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Muhammadiyah Rappang Kabupaten Sidenreng Rappang Provinsi Sulawesi Selatan. *Akmen*, 14(3), 469–477.
- Selvia, A., Azhar, & Gimin. (2021). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri se Kecamatan Tempuling Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(2), 2633–2637.
- Sinaga, T. setiawaty, & Hidayat, T. (2020). Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia. *Aliansi : Jurnal Manajemen*, 8(1), 15–22. <https://doi.org/10.46975/aliansi.v13i2.24>
- Singestecia, R., Handoyo, E., & Isdaryanto, N. (2018). *Partisipasi Politik Masyarakat Tionghoa dalam Pemilihan Kepala Daerah di Slawi Kabupaten Tegal*. 2(1), 63–72.
- Solihatun, Darmawan, A., & Bagis, F. (2021). PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING Solihatun1,. *Jurnal Manajemen*, 15(1), 57–69. <https://doi.org/10.1201/9781003228196-2>
- Sulastrri, E. S. G. dan T. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi , Motivasi , Dan

- Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT . PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 6(1).
- Suwanto, S., Kosasih, K., Nurjaya, N., Sunarsi, D., & Erlangga, H. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Happy Restaurant Di Bandung. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(4), 546. <https://doi.org/10.32493/jee.v3i4.11292>
- Syaputra, N., & Kusuma, M. (2019). Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Toyota Agung Automall Bengkulu. *Managament Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12(2), 1–12. <https://doi.org/10.33369/insight.12.2.1-12>
- Tiyas, A. P., & Parmin, P. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Pendamping PKH Kabupaten Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)*, 3(2), 377–395. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v3i2.841>
- Umar, A., & Norawati, S. (2022). *PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN INTERVENING PADA UPT SUNGAI DUKU PEKANBARU*. 5(1), 835–853.
- Uyun, N. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Vandela, F., & Sugiarto, A. (2021). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dan Kemampuan Berkomunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 12(3), 429. <https://doi.org/10.32832/jm-uika.v12i3.4913>
- Wandi, D., Adha, S., & Asriyah, I. (2019). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Banten. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 2(2), 18–30, ISSN:1098-6596.
- Widya Ningsih, L. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Afektif pada PT Cipta Nirmala. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 322. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n1.p322-332>
- Winata, E. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada Grand Inna Medan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(1), 23–27.
- Wirawan, D. G. K., & Sudharma, N. (2015). *PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KOTA DENPASAR*. *I Dewa Gede Kresna Wirawan, I Nyoman Sudharma*, 4(10), 3037–3062.
- Witara, K., & Akmawati, D. R. (2020). Pengaruh Teknologi Informasi, Kompetensi Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Gema Tama Di Sidoarjo. *Media Mahardhika*, 18(2), 220. <https://doi.org/10.29062/mahardhika.v18i2.151>

- Wulandari, N., Arifin, A., Istiqomah Pujiningtiyas, R., Arifin, M., & Khoiriyah, M. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan Pemasaran Perbankan Syariah Di Kabupaten Sumenep. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 3(2), 295–302. [https://doi.org/10.25299/jtb.2020.vol3\(2\).5886](https://doi.org/10.25299/jtb.2020.vol3(2).5886)
- Yusman, G., & Suwarsi, S. (2019). Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan. *Prosiding Manajemen*, 5 No 1, 385–389.
- Adianto, & Sugiyanto. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. *Prosiding Seminar Nasional*, 7(4), 499–509.
- Agustian, I., Saputra, H. E., & Imanda, A. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Pt. Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu. *Profesional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*, 6(1), 42–60. <https://doi.org/10.37676/professional.v6i1.837>
- Akbar, I. R., Prasetiyani, D., & Nariah, N. (2020). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Unggul Abadi Di Jakarta. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(1), 84–90. <https://doi.org/10.32493/jee.v3i1.7317>
- Ardiana, R. (2020). *PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI DAN KEMAMPUAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIKANTOR KELUARGA BERENCANA KABUPATEN PONOGORO*. July, 1–23.
- Ardiansyah, D. O. (2016). PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(1), 16–30.
- Arisuniarti, D. M. (2016). Pengaruh Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi Manajemen Terpadu Terhadap Kinerja Karyawan Di Lingkungan Universitas Warmadewa. *J. Administrasi Publik*, 1(1), 49–64.
- Arnawa, I. M. P., & Heryanda, K. K. (2021). PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BPR PADMA. *Jurnal manajemen dan bisnia*, 3(1), 56–64.
- Asmalah, L., Arianto, N., & Heriyanto. (2021). PENGARUH KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN YAYASAN AKY CIREUNDEU. *Jurnal Ilmiah prodi manajemen*, 9(1), 27–36.
- Atho'illah, A. Y. (2018). Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Pondok Pesantren Mambaul Khoiriyatil Islamiyah (MHI) Jember. *OECONOMICUS Journal of Economics*, 3(1), 1–20. <https://doi.org/10.15642/oje.2018.3.1.1-20>
- Aulia, A. R., & Yulianti, A. L. (2019). Pengaruh City Branding “a Land of

- Harmony” Terhadap Minat Berkunjung Dan Keputusan Berkunjung Ke Puncak, Kabupaten Bogor. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi) 1,2, 3(3)*, 70. <https://doi.org/10.31955/mea.vol4.iss1.pp67>
- Azhariadi, Desmaniar, I., & Geni, Z. L. (2019). Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Tik) Di Daerah Terpencil. *Jurnal INSYPRO (Information System and Processing)*, 121, 78–88.
- Bahagia, R., & Pratami, L. P. (2021). Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Pengembangan Karir. *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial dan Humaniora*, 1(1), 762–771.
- Bahri, S., & Chairatun Nisa, Y. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 18(1), 9–15. <https://doi.org/10.30596/jimb.v18i1.1395>
- Budiarti, T., & Bukhori, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Komitmen Organisasi Pada Cv. Auto 99 Malang. *Jurnal Ilmiah Bisnis dan Ekonomi Asia*, 11(2), 28–35. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v11i2.57>
- Cahyo, S. D. (2021). PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT MATAHARI DEPARTEMENT STORE CABANG BANDUNG ISTANA PLAZA. *jurnal inovatif mahasiswa manajemen*, 1(2), 180–192.
- Citrawati, E., & Khuzaini. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 10 No 3, 1–16.
- Dewi, R. V. K. (2021). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indosurya Kencana Di Bekasi. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(2), 164–170. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v4i2.9085>
- Dhasa Eka, P. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Mega Finance Kantor Pusat Jakarta Selatan. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(4), 522–534.
- Diyanti, N. W. T., Suryanti, N. N., & Adhika, I. N. R. (2021). PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BLISS BARBERSHOP BALI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. 2(1), 51–70.
- Endra, T. F. S. S. (2021). PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAZZEL YOGYAKARTA Tri Finta Syandi Syah Endra 1. 14(2), 50–61.
- Eri Susan, 2019:1. (2019). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Eri

- Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2, 952–962.
- Erica, D., Suryani, I., Hoiriah, & Vidada, I. A. (2020). Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Aneka Gas Industri Tbk. *Jurnal Ecodemica*, Vol. 4 No. 1 April 2020, IV(1), 53.
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 107–119. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4834>
- Fahmi, I. (2021). PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PARIWISATA KOTA SAWAHLUNTO. *Ilmu Manajemen*, 3(1), 52–64.
- Faozen, F. (2021). Pengaruh Beban Kerja Pada Tingkat Stress Kerja Karawan Yang Berdampak Pada Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan Hotel di Jember. *Sadar Wisata: Jurnal Pariwisata*, 4(1), 35–42. <https://doi.org/10.32528/sw.v4i1.5332>
- Farheni, M., Martini, L. K. B., & Astawa, I. wayan. (2020). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV SENI ECHO KEROBOKAN BALI. *journal of applied management studies*, 02(1), 1–29.
- Fatimah, S. (2021). Manajemen SDM dalam Peningkatan Mutu Tenaga Pendidik di Masa Pandemi Covid-19. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 19.
- Fatimah, S., & Azlina, N. (2021). Pengaruh Teknologi Informasi dan Inovasi Terhadap Kinerja Usaha Kecil dan Menengah (UKM) (Studi Pada UKM Berbasis Online di Kota Dumai). *riset akuntansi dan perbankan*, 15(1), 444–459.
- Geralt, F. E., A.M.Koleangan, R., & L.Sepang, J. (2020). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BRINGIN KARYA SEJAHTERA. *EMBA*, 8(2), 89–98.
- Gesi, B., Laan, R., & Lamaya, F. (2019). Manajemen Dan Eksekutif. *Manajemen*, 3(April), 33–35.
- Ginting, N. B. (2018). Pengaruh disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja Karyawan di Pt. Sekar mulia abadi medan. *AJIE - Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 3(2), 130–139.
- Hamdi, H. (2020). Penerapan Fungsi Manajemen Pada Kantor Kelurahan Rantau Kiwa Kecamatan Tapin Utara Kabupaten Tapin. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 6(2), 155–163. <https://doi.org/10.35972/jieb.v6i2.332>

- Hanafi, B. D., & Yohana, C. (2017). Pengaruh Motivasi, Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan, Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt Bni Lifeinsurance. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*, 5(1), 73–89. <https://doi.org/10.21009/jpeb.005.1.6>
- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120–132. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4866>
- Hasibuan, L. M., Pasaribu, S. E., & Bahri, S. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 5(1), 229–244.
- Hastian, D. (2012). *PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BIRO ADMINISTRASI UNIVERSITAS SUMATERA UTARA*. 262.
- Hermawan, R. T., & Hasibuan, S. (2016). Analisis Pengaruh Tingkat Pengalaman dan Coaching Style Terhadap Kualitas Kepemimpinan Manajer Proyek Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas di PT. JCI. *Jurnal PASTI*, XI(1), 84–97.
- Huamira, F. (2022). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KESEHATAN KABUPATEN BIREUEN*. 11(21), 28–34.
- Husaeri Priatna, S.Ak., M. M., Syifa Vidya Sofwan, S.E., M.Ak., C., & Novitasari, S. A. (2021). PENGARUH PERPUTARAN TOTAL ASET DAN PERPUTARAN PIUTANG TERHADAP PROFITABILITAS (ROI) PADA PT. LEN INDUSTRI (PERSERO) PERIODE 2012-2018. *Ilmiah Akuntansi*, 11(April), 55–64.
- Husaini, & Abdullah, SE, M. (2017). PERANAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM ORGANISASI. *JURNAL WARAS*, 11(1), 92–105.
- Husaini, H., & Fitria, H. (2019). Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), 43. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2474>
- Hutagalung, D., Asbari, M., Fayzhall, M., Ariyanto, E., Agistiawati, E., Sudiyono, R. N., Waruwu, H., Goestjahjanti, F. S., Winanti, & Yuwono, T. (2020). Peran Religiusitas, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Mediasi Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Guru. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 311–326.
- Ihya, D. I., Ulumuddin, & Sulistiyawati, P. (2021). *Analisis Pengalaman*

Pengguna pada Website Program Studi Desain Komunikasi Visual Universitas Dian Nuswantoro. 7(1), 35–44.

Indah, D. P., Widyastuti, T., & Salim, F. (2021). PENGARUH MOTIVASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN BOGOR DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *Jurnal ekonomi dan bisnis manajemen*, 5(3), 225–241.

Jaila, R. (2018). *PENGARUH KEPERCAYAAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN*.

Jasmalinda. (2021). Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Motor Yamaha Di Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(10), 2199–2206.

Jufrizen, & Hadi, F. P. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Jurnal Sains Manajemen*, 7(1), 35–54.

Juliandi, A. (2018). *Pelatihan SEM-PLS Program Pascasarjana Universitas Batam (hal. Structural equation model based partial least square (SEM_PLS): Menggunakan Smart PLS)*. hal.91.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.2532119>

Junaidin, Halim, M. R., & Sabban, Y. A. (2022). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Self Efficacy Sebagai Variabel Intervening*. 5(1), 41–50. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.543>

Kartini mulyani, T. (2020). Pengaruh Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pelita Ilmu*, 14(2), 58–67.

Kho, B. (2017). Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia dan Ruang Lingkupnya. *jurnal manajemen sumber daya manusia*, 8.5.2017.

Kirani, K. D. B., & Bagia, I. W. (2020). Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Bali Niksoma Boutique Beach Resort. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2Bagia, I.(2), 231–240.

Kristianti, L. S., Affandi, A., Nurjaya, N., Sunarsi, D., & Rozi, A. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Purwakarta. *Jurnal Ilmiah PERKUSI*, 1(1), 101.
<https://doi.org/10.32493/j.perkusi.v1i1.9987>

Kurniawan, A. (2021). PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA HOTEL INNA DHARMA DELI. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 1(1), 1–9.
<https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i3.41>

Lantara, I. W. A. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Pt. Indonesia Tourism Development Corporation (Itdc). *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10(1), 231. <https://doi.org/10.23887/jjpe.v10i1.20122>

- Lawasi, E. S., & Triatmanto, B. (2017). PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN. *ekonomi dan bisnis*, 5(1), 47–55.
- Lestari, A., Fitriah, W., & Hustia, A. (2021). Pengaruh Turnover Intention dan Teknologi Informasi terhadap Kepuasan Kerja pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(1), 15–24. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v2i1.207>
- Lusri, L., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt . Borwita Citra Prima Surabaya. *Agora*, 5(1), 2–8.
- Majid, A., Hakim, A. L., & Assadam, E. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *JAS-PT (Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia)*, 5(1), 11. <https://doi.org/10.36339/jaspt.v5i1.396>
- Marceline, C., Claudia, D., Simajuntak, Y., Lorenza, C., & Albert. (2021). PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JAYA ANUGRAH SUKSES ABADI. *journal of economic, business and accounting*, 4, 557–564.
- Marhaen, M., & Jaenab, J. (2021). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Pengembangan Potensi Dan Kinerja Pegawai Di BPMDES Kabupaten Bima. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2), 886–895. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.466>
- Marlena, W. (2021). PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPATUHAN SOP TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada PT.BPRS Way Kanan (Perseroda)). *Industry and Higher Education*, 3(1), 1689–1699.
- Maudy, I., Saroh, S., & Zunaida, D. (2021). PENGARUH SOP (STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR) DAN PENGHARGAAN (REWARD) TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT BERLINA TBK Standar Operasional Prosedur (SOP). 10(2), 324–333.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Namora, I., Siregar, P., Taslim, N., & Wijaya, C. (2019). Pengaruh Komunikasi

Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt . Jaya Anugrah Sukses Abadi (Brastagi Supermarket). 8(1), 1–9.

Nasution, S. (2017). *Variabel penelitian*. 5, 1–9.

Nugroho, C. T. P., & Mulyanto. (2015). *PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN KLATEN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING*. 55–69.

Nugroho, I. (2019). Hubungan Motivasi Kerja Berbasis Komputer Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Anugerah Raya. *Teknologi Informasi*, 14(2), 13–21.

Nuraeni. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lembaga Pendidikan*. III(36), 124–137.

Nuralimi, A. F., Taqiyya Izazi, R. A. N., Oktavia, H., & Faisal, H. A. (2021). *Pembuatan Model Balanced Scorecard Ti Menggunakan Pendekatan Structural Equation Modelling (Sem) Berbasis Varian Di Pt. Telekomunikasi Indonesia Tbk Pada 4 Unit Divisi Solution Delivery and Assurance Making It Balanced Scorecard Model Using a Structural E*. 8(5), 9355–9364.

Oscar, B., & Sumirah, D. (2019). Pengaruh Grooming Pada Customer Relations Coordinator (CRC) Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT Astra international TBK Toyota Sales Operation (Auto2000) Pasteur. *Jurnal Bisnis dan Pemasaran*, 9(1), 1–11.

Pariyanti, E., Rinnanik, R., & Mardiono, T. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Federal International Finance (FIF). *Relasi : Jurnal Ekonomi*, 15(2), 293–307. <https://doi.org/10.31967/relasi.v15i2.313>

Pinatih, I. G. B. A., & Gorda, A. A. N. E. S. (2017). Gaya kepemimpinan, beban kerja, stres kerja, teknologi informasi, dan kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 2(2), 298–310.

Poetri, D. V. (2021). *PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI BANK SYARIAH MANDIRI PALEMBANG*. *Nuevos sistemas de comunicación e información*, 2013–2015.

Pratama, D. P. (2021). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA CUKAI MALANG*.

Pratiwi, G. A. A. I., & Sariyathi, N. K. (2015). *PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN PENEGAKAN DISIPLIN TERHADAP KEPUASAN*

KERJA PADA PEGAWAI DINAS PENDAPATAN DI KABUPATEN TABANAN. 4(8), 280.

- Pratiwi, N. I. (2017). Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 1(2), 212.
- Priskila, R., & Ie, M. (2021). Pengaruh Perkembangan Karier Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(2), 453–462. <https://doi.org/10.24912/jmk.v3i2.11892>
- Putra, R. A. (2021). DETRMINASI KINERJA KARYAWAN : KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA (SUATU KAJIAN STUDI LITERATUR MANAJEMAN SUMBER DAYA MANUSIA). *jurnal ilmu manajemen terapan*, 2(4), 206–224.
- Putri, C. C., & Udayana, I. (2017). Pengaruh Desain Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Melalui Kepuasan Pembelian Laptop Asus. *Manajemen Dewantara*, 1(1), 110–122. <https://doi.org/10.26460/md.v1i1.52>
- Ramadhana, A., Indrawati, C. D. S., & Ninghardjanti, P. (2021). PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT GADA AGNI INDONESIA. *informasi dan komunikasi*, 5(1), 1–4.
- Rialmi, Z., Fajrin, L. A., & Syamruddin. (2021). Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Development Bank of Singapore Indonesia Tower II. *Jurnal Ilmiah Feasible ...*, 3(2).
- Rialmi, Z., & Morsen, M. (2020). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Utama Metal Abadi. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(2), 221. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v3i2.3940>
- Rizky, K. M., Saroh, S., & Zunaida, D. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jiagabi*, 10(1), 110–118.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Salehah, A. (2018). *Manajemen Kearsipan Dalam Ketatausahaan Di Min 3 Pringsewu*. 1–114.
- Santosa, H. P., Suana, A. T. V., & Mutaqin, S. (2020). PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PARTISIPASI MANAJEMEN, DAN KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDU PADA KARYAWAN KOPERASI REPUBLIK INDONESIA (KPRI) DI KABUPATEN BONDOWOSO. *ekonomi dan bisnis*, 5(1), 75–79. <https://doi.org/10.47435/jpdk.v5i1.305>

- Saputra, A. R. (2018). *Pengaruh Kompensasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja*.
- Saputra, D. G., Handako, Y., & Ruspitasari, W. D. (2021). pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Togams Semesta Abadi Kota Malang. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 12(1), 144–166.
- Saputro, R. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Ocb Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(2), 1103–1119. <https://doi.org/10.35794/emba.v9i2.34270>
- Sari, R., Agustino, M. R., & Zulkurniawati, Z. (2021). Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Boom Futsal Palembang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)*, 3(2), 290–301. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v3i2.802>
- Sari, V. A., Sunaryo, H., & Khoirul, M. A. (2021). Pengaruh Keterampilan, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai (Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang). *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang*, 81–88.
- Sarumaha, D., & Wasiman. (2020). Pengaruh Komunikasi Dan Fasilitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Osi Electronics. *Jurnal Rekaman*, 4(2), 395–405.
- Satria, B. (2021). Peran Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Dalam Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pt. Xyz. *Jurnal Bisnis, Ekonomi, Manajemen, dan Kewirausahaan*, 1(1), 27–35. <https://doi.org/10.52909/jbemk.v1i1.25>
- Sellang, K., & Darman, M. (2017). Penerapan Prinsip-prinsip Manajemen dalam Kepemimpinan di Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Muhammadiyah Rappang Kabupaten Sidenreng Rappang Provinsi Sulawesi Selatan. *Akmen*, 14(3), 469–477.
- Selvia, A., Azhar, & Gimin. (2021). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri se Kecamatan Tempuling Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(2), 2633–2637.
- Sinaga, T. setiawaty, & Hidayat, T. (2020). Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia. *Aliansi : Jurnal Manajemen*, 8(1), 15–22. <https://doi.org/10.46975/aliansi.v13i2.24>
- Singestecia, R., Handoyo, E., & Isdaryanto, N. (2018). *Partisipasi Politik Masyarakat Tionghoa dalam Pemilihan Kepala Daerah di Slawi Kabupaten Tegal*. 2(1), 63–72.
- Solihatun, Darmawan, A., & Bagis, F. (2021). PENGARUH MOTIVASI DAN

- LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING Solihatun1., *Jurnal Manajemen*, 15(1), 57–69. <https://doi.org/10.1201/9781003228196-2>
- Sulastri, E. S. G. dan T. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi , Motivasi , Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT . PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 6(1).
- Suwanto, S., Kosasih, K., Nurjaya, N., Sunarsi, D., & Erlangga, H. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Happy Restaurant Di Bandung. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(4), 546. <https://doi.org/10.32493/jee.v3i4.11292>
- Syaputra, N., & Kusuma, M. (2019). Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Toyota Agung Automall Bengkulu. *Managament Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12(2), 1–12. <https://doi.org/10.33369/insight.12.2.1-12>
- Tiyas, A. P., & Parmin, P. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Pendamping PKH Kabupaten Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)*, 3(2), 377–395. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v3i2.841>
- Umar, A., & Norawati, S. (2022). *PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN INTERVENING PADA UPT SUNGAI DUKU PEKANBARU*. 5(1), 835–853.
- Uyun, N. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Vandela, F., & Sugiarto, A. (2021). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dan Kemampuan Berkomunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 12(3), 429. <https://doi.org/10.32832/jm-uika.v12i3.4913>
- Wandi, D., Adha, S., & Asriyah, I. (2019). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Banten. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 2(2), 18–30, ISSN:1098-6596.
- Widya Ningsih, L. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Afektif pada PT Cipta Nirmala. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 322. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n1.p322-332>
- Winata, E. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada Grand Inna Medan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(1), 23–27.
- Wirawan, D. G. K., & Sudharma, N. (2015). PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KOTA DENPASAR. *I Dewa Gede Kresna Wirawan, I Nyoman Sudharma*, 4(10), 3037–3062.

- Witara, K., & Akmawati, D. R. (2020). Pengaruh Teknologi Informasi, Kompetensi Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Gema Tama Di Sidoarjo. *Media Mahardhika*, 18(2), 220.
<https://doi.org/10.29062/mahardika.v18i2.151>
- Wulandari, N., Arifin, A., Istiqomah Pujiningtiyas, R., Arifin, M., & Khoiriyah, M. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan Pemasaran Perbankan Syariah Di Kabupaten Sumenep. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 3(2), 295–302.
[https://doi.org/10.25299/jtb.2020.vol3\(2\).5886](https://doi.org/10.25299/jtb.2020.vol3(2).5886)
- Yusman, G., & Suwarsi, S. (2019). Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan. *Prosiding Manajemen*, 5 No 1, 385–389.