

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar Pengaruh Komunikasi, Teknologi informasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening PT Taspen Cabang Bukittinggi. Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuisisioner, dengan sampel 32 responden. Metode analisis yang digunakan adalah SmartPLS v.3.2.9 dengan metode analisis SEM (*Structural Equation Modeling*).

Hasil penelitian yang didapatkan adalah komunikasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, teknologi informasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja dan kepuasan kerja mempunyai hubungan *full mediation* antara komunikasi, teknologi informasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan.

Kontibusi sumbangan variabel *independen* Komunikasi, Teknologi informasi dan Motivasi terhadap variabel *dependen* Kinerja Karyawan adalah sebesar 89,3%. Sedangkan sisanya adalah sebesar 10,7% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Kontibusi sumbangan variabel *independen* Komunikasi, Teknologi informasi dan Motivasi terhadap variabel *dependen* Kinerja karyawan melalui variabel intervening Kepuasan Kerja adalah sebesar 83,3%. Sedangkan sisanya adalah sebesar 16,7% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

**Kata kunci : Komunikasi, Teknologi informasi, Motivasi, Kepuasan kerja dan Kinerja karyawan.**

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine how much influence Communication, Information Technology and Motivation on Employee Performance through Job Satisfaction as an Intervening Variable PT Taspen Bukittinggi Branch. The method of collecting data is through surveys and distributing questionnaires, with a sample of 32 respondents. The analytical method used is SmartPLS v.3.2.9 with SEM (Structural Equation Modeling) analysis method.*

*The results obtained are communication has a positive and insignificant effect on employee performance, information technology has a positive and insignificant effect on employee performance, motivation has a positive and significant effect on employee performance, communication has a positive and significant effect on job satisfaction, information technology has a positive and significant effect on job satisfaction, motivation has a negative and insignificant effect on job satisfaction and job satisfaction has a full mediation relationship between communication, information technology and motivation on employee performance.*

*The contribution of the independent variables of Communication, Information Technology and Motivation to the dependent variable of Employee Performance is 89.3%. While the remaining 10.7% is influenced by other variables outside of this study. The contribution of the independent variables Communication, Information Technology and Motivation to the dependent variable Employee performance through the intervening variable Job Satisfaction is 83.3%. While the remaining 16.7% is influenced by other variables outside of this study.*

**Keywords:** *Communication, Information Technology, Motivation, Job Satisfaction and Employee Performance.*