

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

UKM Mbak Sum adalah salah satu usaha kecil menengah (UKM) yang bergerak dibidang obat-obatan yaitu berupa Jamu herbal, Dimana usaha ini menyediakan beranekaragam jenis jamu. UKM Mbak Sum berlokasi Pasar Inpress Painan . UKM ini memproduksi produk jadi yang di pasok oleh supplier dari dalam ataupun luar kota. Dimana UKM pasarkan Kembali dengan cara berkeliling dan pada pusat perbelanjaan seperti dipasar.

UKM mbak sum berdiri sekitar lebih kurang 35 tahun, sehingga masyarakat sudah banyak mengenal jamu herbal dari Mbak Sum. Setiap produk yang dihasilkan oleh sumber hidup harus melalui beberapa prosedur terlebih dahulu sebelum dipasarkan, sehingga menghasilkan produk yang bermutu, dan berkualitas. Baik itu dari tampilan kemasan, cita rasa produk, kebersihan produk, dikarenakan UKM Mbak Sum mementingkan kepuasan pelanggan.

Usaha jamu herbal ini merupakan usaha yang bisa menjajikan peluang bisnis. Karna banyaknya peminat akan ramuan herbal alami ini membuat perusahaan kesulitan untuk memenuhi ketersediaan produk. Dan ini membuat UKM memerlukan banyak supplier untuk memenuhi ketersediaan produk pada UKM Mbak Sum. Sakin Banyaknya supplier yang ingin berkerja sama dengan UKM Mbak Sum membuat perusahaan ini harus menyeleksi produk yang memiliki kualitas sesuai standar yang diperlukan pada UKM Mbak Sum.

Oleh karena itu di butuhkan sebuah sistem untuk membantu UKM Mbak Sum dalam mengatasi masalah yang dihadapi. Sistem yang akan membantu UKM Mbak Sum adalah sistem penunjang keputusan dalam pemilihan supplier berkualitas yang nantinya akan membantu dalam pemenuhan akan produk jamu herbal di UKM Mbak Sum serta dalam pembuatan laporan produk masuk dari supplier kepada UKM Mbak Sum. Sistem yang dibangun untuk menunjang keputusan pemilihan supplier menggunakan metode *multi objektif optimization by ratio analisis* (MOORA). Metode ini mampu menjadi solusi dari permasalahan diatas karena Metode ini mudah untuk dipahami dan fleksibel dalam memisahkan objek hingga proses evaluasi kriteria bobot keputusan, dan juga perhitungan dengan kalkulasi yang minimum dan sangat sederhana. Metode ini mempunyai tingkat seleksifitas yang baik dalam menentukan suatu alternative.

Dengan penerapan aplikasi sistem penunjang keputusan pemilihan supplier berkualitas diharapkan dapat membantu perusahaan dalam pemilihan supplier berkualitas pada UKM Mbak Sum. Berdasarkan latar belakang tersebut menjadi pertimbangan bagi peneliti untuk membuat skripsi yang berjudul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE MULTI-OBJEKTIF OPTIMIZATION BY RATIO ANALISIS (MOORA) DALAM PEMILIHAN SUPPLIER JAMU TERBAIK PADA UKM MBAK SUM MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas dapat diketahui permasalahan yang timbul pada usaha obat herbal UKM Mbak Sum yaitu :

1. Bagaimana menentukan supplier jamu terbaik pada UKM MbakSum?
2. Bagaimana sistem penunjang keputusan dapat menentukan supplier yang bisamemenuhi kebutuhan permintaan produk pada UKM Mbak Sum?
3. Bagaimana cara penerapan metode MOORA dalam sistem penunjang keputusan pemilihan supplier terbaik pada UKM Mbak Sum?

1.3.Hipotesa

Hipotesa adalah dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akan dilakukan. Dari perumusan masalah diatas dapat dikemukakan hipotesa yang diharapkan yaitu:

1. Diharapkan dengan sistem penunjang keputusan dapat menentukan supplier terbaik pada UKM Mbak Sum.
2. Diharapkan dengan diterapkannya sistem penunjang keputusan dapat memneuhi kebutuhan produk pada UKM MbakSum.
3. Diharapkan dengan cara penerapan metode MOORA dapat memudahkan UKM Mbak Sum untuk menentukan supplier / mitra kerja yang baik.

1.4.Batasan Masalah

Penyajian sistem penunjang keputusan ini hanya terbatas terhadap pemilihan supplier jamu berkualitas pada UKM Mbak Sum. Output yang dihasilkan yaitu berupa hasil perhitungan, saran, dan keputusan akhir yang memiliki *value* / nilai berdasarkan perhitungan dengan menggunakan metode *multi-objektif optimization by ratio analisis*.

1.5.Tujuan Penelitian

Adapun tujuandari penelitian yang telah direncanakan oleh penulis yakni :

1. Dengan menggunakan system penunjang keputusan MOORA dapatmemudahkan pemilihan alternative dan kriteria jamu terbaik.
2. Dengan digunakan sistem penunjang keputusan dapat membantu perusahaan dalam pemenuhan kebutuhan produk jamuherbal.
3. Memudahkan pemulik usaha dalam menentukan mitra erjayang baik untuk keberlangsunganperusahaan.

1.6.Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Dapat dijadikan pedoman dan referensi dalam merancang system informasi pemilihan supplier jamu berkualitas menggunakan Bahasa pemograman phpmysql.

- b. Untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan mengenai system informasi penunjang keputusan MOORA dalam pemilihan supplier terbaik.
2. Bagi Universitas
- a. Untuk dijadikan tambahan ilmu bagi yang membutuhkan sesuai dengan tema yang diangkat.
 - b. Sebagai media referensi bagi peneliti yang akan mengangkat tema yang sama tetapi dengan sudut pandang yang berbeda.
3. Bagi UKM Mbak Sum
- a. Membantu mempermudah pemilik usaha dalam pemilihan supplier jamu guna untuk pemenuhan ketersediaan produk serta untuk meningkatkan mutu suatu produk yang di hasilkan.
 - b. Dengan penggunaan metode serta Bahasa pemograman php dan database mysql dapat mempercepat dan mempermudah sipemilik usaha dalam pemilihan supplier kamu yang berkualitas.

1.7.Data Pembelian Jamu UKM Mbak Sum

Tabel 1.1 Data Pembelian Jamu UKM Mbak Sum

Juli 2021		September 2021	
Nama Jamu	Harga	Nama Jamu	Harga
2 pk Chain Sari	150.000	2 pk Chain Sari	160.000
5 pk Cobra GH	75.000	5 pk Cobra GH	75.000

2 pk Kates Asli	40.000	2 pk Kates Asli	40.000
1 kg Kunir BBG	30.000	1 kg Kunir BBG	30.000
2 pk GS no. 2	50.000	2 pk GS no. 2	60.000
2 pk Susut K	90.000	2 pk Susut K	90.000
2 pk Sekarsari Lulur	50.000	2 pk Sekarsari Lulur	50.000
2 pk Jamu Jowo	50.000	2 pk Jamu Jowo	75.000
2 pk MP	75.000	2 pk MP	75.000
4 Bedak Sridewi	36.000	4 Bedak Sridewi	36.000
Total Harga	646.000	Total Harga	691.000

Setelah saya melakukan wawancara dan mengajukan beberapa pertanyaan kepada pemilik usaha, beliau memberitahukan kepada saya bahwa beliau kesusahan dalam pemilihan supplier karena di daerah Sumatera Barat khususnya di daerah pesisir selatan sangat susah mencari supplier jamu yang sesuai dengan keinginan beliau karena banyak toko jamu yang akan di jadikan supplier dan beberapa di antaranya supplier meletakkan harga yang tinggi dikarenakan pada masa pandemi ini harga obat-obatan melambung tinggi jadi banyak supplier yang tergiur akan keuntungan dan meletakkan harga barang tidak sesuai dengan semestinya.

Menurut catatan pada bulan Juli 2021 beliau melakukan pemesanan barang kepada supplier (1) dengan membeli jamu dengan beraneka ragam produk dengan harga yang sesuai dan kualitas produk yang diinginkan, akan tetapi pada bulan September 2021 beliau melakukan pemesanan kembali kepada supplier yang berbeda (2) dengan memesan produk yang sama dengan bulan sebelumnya jamu dengan beraneka ragam produk tetapi harga yang diberikan oleh supplier (2) ini

berbeda dengan supplier (1), harga yang di berikan sedikit lebih mahal dari sebelumnya padahal jamu yang dipesan sama persis dengan bulan sebelumnya dengan begitu dapat mengakibatkan kerugian pada usaha beliau.