

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi merupakan alat yang berguna untuk memindahkan barang atau orang dalam kuantitas tertentu, ke suatu tempat tertentu, dalam jangka waktu tertentu. Kebutuhan alat transportasi memang saat ini telah menjadi kebutuhan primer. Dibanding dengan alat transportasi umum, sebagian orang lebih suka menggunakan kendaraan pribadi terutama sepeda motor. Selain merupakan alat transportasi yang lincah dan praktis manakala digunakan untuk melewati kemacetan baik dalam kota maupun luar kota, konsumsi bahan bakar sepeda motor lebih rendah jika dibandingkan dengan kendaraan roda empat. Semakin berkembangnya zaman semakin banyak pula pilihan motor yang ditawarkan oleh produsen motor. Dengan banyaknya keluaran motor terbaru ditambah dengan semakin gencarnya iklan tentang motor baru, membuat sebagian konsumen tertarik dan terdorong untuk menukar (Menjual) motornya dan menggantinya dengan motor keluaran terbaru, sehingga hal ini menciptakan motor bekas yang masih layak dipakai untuk kembali diperjual-belikan kepada konsumen lainnya.

Rifdah Motor Khatib adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan motor bekas. Motor bekas merupakan motor yang sudah pernah digunakan sehingga terdapat beberapa faktor yang menjadi bahan pertimbangan dari beberapa calon pembeli dalam memilih motor bekas. Calon pembeli pun harus lebih hati-hati dalam memilih motor bekas sehingga calon pembeli bisa mendapatkan motor bekas sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan. Ada beberapa faktor seperti

Tahun Pembuatan, Kapasitas Mesin, Warna, Tipe, dan Harga yang menjadi unsur-unsur penting dalam pemilihan motor bekas.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang baik sangat diperlukan guna mencegah kesalahan dalam pengambilan keputusan yang dilakukan oleh Calon Pembeli Motor Bekas (Human Error). Dengan adanya masalah tersebut penulis akan membangun sebuah sistem pendukung keputusan pemilihan motor bekas dengan menggunakan metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT). Metode ini dapat menjadi solusi dari permasalahan diatas karena metode ini mudah dipahami dan fleksibel dalam memisahkan objek hingga proses evaluasi kriteria bobot keputusan, dan juga perhitungan dengan kalkulasi yang minimum dan sangat sederhana. Metode ini mempunyai tingkat selektifitas yang baik dalam menentukan suatu alternatif.

Dengan penerapan sistem penunjang keputusan ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam pemilihan motor bekas pada Rifdah Motor Khatib. Berdasarkan latar belakang tersebut menjadi bahan pertimbangan bagi penulis untuk membuat skripsi yang berjudul **"SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN MOTOR BEKAS DENGAN METODE MULTI ATTRIBUTE UTILITY THEORY (MAUT) MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL (STUDI KASUS : RIFDAH MOTOR KHATIB)"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang dikaji pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana sistem pendukung keputusan dapat membantu calon pembeli dalam memilih motor bekas sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan pada Rifdah Motor Khatib ?
2. Apakah sistem pendukung keputusan yang telah dibangun dapat bermanfaat dan mudah digunakan oleh calon pembeli dalam memilih motor bekas ?

1.3 Hipotesa

Hipotesa adalah dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akan dilakukan. Dari perumusan masalah diatas, maka dapat diambil suatu hipotesa yang diharapkan yaitu :

1. Diharapkan dengan diterapkannya sistem pendukung keputusan dapat membantu calon pembeli dalam memilih motor bekas sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan.
2. Diharapkan dengan sistem pendukung keputusan yang telah dibangun dapat bermanfaat dan mudah digunakan oleh calon pembeli dalam memilih motor bekas.

1.4 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian ini diperlukan suatu batasan agar penelitian dapat selalu terarah sesuai dengan apa yang diharapkan oleh penulis. Batasan masalah dari sistem yang akan dibuat adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini akan dibuat berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

2. Sistem ini hanya bisa membandingkan motor bekas.
3. Beberapa kriteria yang digunakan dalam pengambilan keputusan ini adalah Tahun Pembuatan, Kapasitas Mesin, Warna, Tipe, dan Harga.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang akan dicapai oleh penulis yaitu :

1. Membangun sistem pendukung keputusan dengan metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT) yang dapat membantu calon pembeli dalam memilih motor bekas sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan.
2. Membangun sistem pendukung keputusan yang dapat bermanfaat dan mudah digunakan oleh calon pembeli dalam memilih motor bekas.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat-manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis, penelitian ini dapat menambah wawasan mengenai proses pengambilan keputusan menggunakan metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT).
2. Bagi pembaca, hasil dari penelitian ini dapat memberikan informasi secara tertulis sebagai referensi tentang penggunaan metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT) dalam sistem pendukung keputusan pemilihan motor bekas sehingga dapat diketahui hasil keputusan yang dihasilkan lebih baik atau tidak.

3. Bagi pengguna, hasil penelitian ini dapat membantu menghasilkan keputusan yang lebih cepat dalam proses pemilihan motor bekas.

1.7 Tinjauan Umum Rifdah Motor Khatib

Tinjauan umum objek penelitian adalah hal-hal yang berhubungan erat dengan apa yang ada di objek penelitian secara umum. Hal-hal yang diambil dari tinjauan umum pada Rifdah Motor Khatib adalah sebagai berikut :

1.7.1 Sejarah Rifdah Motor Khatib

Rifdah Motor Khatib adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan motor bekas. Perusahaan ini berdiri pada tahun 1997 yang didirikan oleh bapak H. Salvia Miral beserta istrinya. Perusahaan ini beralamat di Jl. Khatib Sulaiman No. 30, Kelurahan Lolong Belanti, Kecamatan Padang Utara, Kota Padang. Diberi nama Rifdah Motor Khatib karena perusahaan ini berdiri setelah kelahiran anak ketiga dari bapak H. Salvia Miral yang bernama Rifdah.

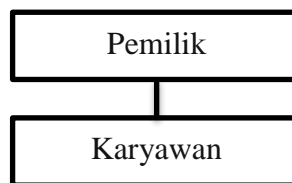
Dalam menjalankan perusahaan ini pemilik memulai usahanya dari menjual 1 motor yang dibeli dari agen lalu dijual kembali. Sampai pada tahun 2012 pemilik yang dijalankan pemilik pun berkembang pesat hingga dalam sebulan terjual 40 unit motor. Dari hasil yang didapatkan tersebut pemilik bisa memiliki 1 mobil karimun serta menunaikan ibadah haji.

Pada tahun 2017 usaha dari bapak Salvia mulai menurun dikarenakan terjadinya kenaikan pajak. Dan pada tahun 2020 hingga sekarang kemerosotan penjualan motor bekas pada perusahaan bapak Salvia pun meningkat karena terjadinya pandemi Covid-19.

1.7.2 Struktur Organisasi Rifdah Motor Khatib

Struktur organisasi merupakan sebuah garis yang memiliki susunan bertingkat dengan menjelaskan komponen-komponen yang menyusun perusahaan. Dimana pada tiap individu yang berada pada lingkungan perusahaan tersebut mempunyai jabatan, posisi serta fungsinya masing-masing.

Untuk lebih jelasnya struktur organisasi pada Rifdah Motor Khatib dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Rifdah Motor Khatib

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan struktur organisasi diatas, maka tugas dan perencanaan dari masing-masing komponen yang terdapat pada Rifdah Motor Khatib dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Pemilik
 - a. Memutuskan dan menentukan peraturan dalam kebijakan usaha
 - b. Bertanggung jawab dalam memimpin usaha
 - c. Mengangkat dan memperhentikan karyawan
 - d. Mengawasi pekerjaan karyawan
2. Karyawan
 - a. Menjaga nama baik usaha dan stabilitas pekerja
 - b. Meningkatkan kualitas kerja