

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M. (2018). Sistem Informasi Data Pegawai Berbasis Web Pada Kementerian Kelautan Dan Perikanan Kota Ternate. *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO - Ilmu Komputer & Informatika*, 1(2), 70–78. <https://doi.org/10.47324/ilkominfo.v1i2.10>
- Alzedan, R. M. (2019). *Sistem Informasi Management*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/tdh8v>
- Ardi, H. Y., Priyambadha, B., & Soebroto, A. A. (2019). Pengembangan Aplikasi Reservasi dan Manajemen Marketplace Homestay berbasis Web (Studi Kasus : Kota Pekanbaru). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8914–8923.
- Fauzi, A., & Harli, E. (2017). Peningkatan Kualitas Pelayanan Melalui CRM dengan Metode RAD. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 1(1), 76. <https://doi.org/10.29207/resti.v1i1.16>
- Irawan, D. (2017). Sistem Informasi Reservasi Hotel 929 Berbasis Web Mobile di Kota Lubuklinggau. *Jurnal Informanika*, 3(2), 92–102. https://www.academia.edu/34128235/_SISTEM_INFORMASI_RESERVASI_HOTEL_929_BERBASIS_WEB_MOBILE_DI_KOTA_LUBUKLINGGAU
- Julianto, S., & Setiawan, S. (2019). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA PO. HANDOYO BERBASIS ONLINE Julianto. *Simatupang, Julianto Sianturi, Setiawan*, 3(2), 11–25. <https://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/view/56/48>
- Muhammad, A., & Mandala, E. P. W. (2018). Aplikasi Customer Relationship Management Dalam Pemasaran Songket Silungkang Kota Sawahlunto. *Teknologi*, 6(2), 52–59. <http://lppm.upiyptk.ac.id/teknologi/index.php/TEKNOLOGI/article/view/111>
- Pratiwi, M., & Marta, W. (2018). Penerapan Konsep Customer Relationship Management Dalam Membangun Branding Catering Kota Padang. *KOMIK (Konferensi Nasional Teknologi Informasi Dan Komputer)*, 2(1), 78–86. <https://doi.org/10.30865/komik.v2i1.912>

- Pratiwi, M., & Widia, M. (2018). *ANALISA DESAIN KOMUNIKASI VISUAL UNTUK MEMBANGUN E-BRANDING UKM CATERING KOTA PADANG DENGAN KONSEP CRM (Customer Relationship Management)*. 25(2), 242–251.
- Rianti, E., & Pratiwi, M. (2017). Analisa Pengelolaan Data Absensi, Lembur Dan Tunjangan Karyawan Pada Kantor BKD (Badan Kepegawaian Daerah). *Jurnal Teknologi, Vol. 7 No.(2)*, 259–268.
- Ruli Andriana¹, E. P. (2019). Sistem Informasi Pendistribusian Gas Lpg Di Pt . Budi Bhakti Kalimantan Berbasis Web. *Jurnal Penelitian Dosen Fikom (UNDA)*, 10(1), 1–11.
- Santo, U., Medan, T., F, J. S. N., Utara, S., Malau, E. P., Santo, U., Medan, T., F, J. S. N., & Utara, S. (2017). Sistem Informasi Reservasi Hotel Pada GM . Marsaringar Balige Berbasis Android. *MEANS (Media Informasi Analisa Dan Sistem)*, 2(1), 52–57.
- Suendri. (2018). Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan). *Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 3(1), 1–9.
<http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/algoritma/article/download/3148/1871>
- Vikry, D. A., Darmawan, I., & Ambarsari, N. (2019). Perancangan dan Pembangunan e-Commerce Studiospace Menggunakan Framework Codeigniter dengan Metode Iterative Incremental. *E-Proceeding of Engineering*, 6(1), 1950–1955.
<https://libraryeproceeding.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/8992>.