

## ABSTRAK

- Judul skripsi** : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR DENGAN MENERAPKAN STRATEGI BISNIS CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA PENGINAPAN VIDERINA HOMESTAY MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**
- Nama** : **Yogi Putra Tanjung**
- No. BP** : **17101152610544**
- Program Studi** : **Sistem Informasi**
- Pembimbing** : **1. Dr. Yuhandri, S.Kom, M.Kom**  
**2. Hari Marfalino, S.Kom, M.Kom**

Perkembangan teknologi saat ini sangatlah pesat terutama di bidang informasi. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang cepat dan akurat. Salah satu teknologi yang berkembang adalah sektor bisnis merupakan sektor yang paling kena dampak dari perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi. Melalui Customer Relationship Management CRM dapat memiliki peluang yang sama agar dapat bersaing dan berhasil di dunia penginapan (HomeStay) yang menawarkan jasanya di dalam website di internet. Web merupakan media yang dapat menyampaikan informasi secara cepat dan menarik. Customer Relationship Management (CRM) merupakan suatu proses interaktif yang mengubah data-data pelanggan kedalam kesetiaan pelanggan melalui beberapa kegiatan, yaitu mengumpulkan data pelanggan, menganalisis data pelanggan tersebut dan mengidentifikasi target pelanggan, mengembangkan program. Tujuan dari penelitian ini adalah dapat membantu pihak. Viderina HomeStay dalam melaksanakan bisnisnya membantu para pengguna dalam reservasi kamar penginapan secara online. Metode yang digunakan pada (CRM) yang diimplementasikan pada bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya. Data yang diolah dalam penelitian ini merupakan data reservasi atau pencatatan kamar yang berbentuk laporan yang berasal dari pihak Viderina HomeStay. Dari pengujian terhadap metode ini diperoleh hasil sebuah sistem informasi reservasi yang dapat bertambah kuota pelanggan Viderina HomeStay dan terdapat laporan data Check-In dan Check-Out secara efisien. Sistem informasi reservasi kamar penginapan pada Viderina HomeStay dengan (CRM) dibangun untuk mempermudah dalam proses Reservasi Kamar Penginapan (*check-in* dan *check-out*) yang sudah tersistem sehingga dapat lebih mudah dalam aktivitas Reservasi Kamar penginapan dengan maksimal sehingga para konsumen atau orang yang menginap merasa nyaman dilayani oleh karyawan HomeStay Viderina dengan pelayanan yang prima.

**Kata Kunci : Sistem Informasi, Reservasi, Website, CRM**