

ABSTRAK

Setiap perusahaan dituntut agar mampu mengelola sumber daya manusianya dengan baik. Manajemen sumber daya manusia adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. SDM juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan organisasi. Sumber daya manusia dalam organisasi, instansi dan perusahaan berkaitan dengan erat dengan tingkat kinerja. Kinerja merupakan pekerjaan yang sukses ditunjukkan oleh para karyawan yang merupakan SDM sebuah perusahaan dengan usaha dalam memenuhi tugas dan kewajibannya berdasarkan standar kinerja yang berlaku. Standar kinerja di gunakan sebagai salah satu ukuran untuk menentukan apakah kinerja itu baik atau tidak. Kinerja karyawan adalah tingkat terhadap mana para karyawan mencapai persyaratan-persyaratan pekerjaan tersebut dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Dalam penelitian ini dilakukan analisis untuk mengetahui seberapa besar *servant leadership* dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Bakrie Pasaman Plantations. Metode analisis yang digunakan berupa IBM SPSS Statistic 25 dengan instrumen data berupa angket (kuesioner) sebanyak 68 responden. Dari analisis yang dilakukan diketahui bahwa Adjusted R Square pada persamaan 1 sebesar 0,698 hal ini menunjukkan bahwa sumbangan variabel *Servant Leadership* dan Motivasi Kerja sebesar 0,698 atau 69,8% sedangkan sisanya sebesar 30,2% di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti didalam penelitian ini. Dan Adjusted R Square pada persamaan 2 sebesar 0,685 hal ini menunjukkan bahwa sumbangan variabel *Servant Leadership*, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja sebesar 0,685 atau 68,5% sedangkan sisanya sebesar 31,5% di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti didalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Servant Leadership*, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Every company is required to be able to manage its human resources properly. Human resource management is a very important factor that cannot even be separated from an organization, both institutions and companies. HR is also the key that determines the development of the organization. Human resources in organizations, agencies and companies are closely related to the level of performance. Performance is a successful job shown by employees who are human resources of a company with efforts to fulfill their duties and obligations based on applicable performance standards. Performance standards are used as a measure to determine whether performance is good or not. Employee performance is the degree to which employees achieve the job requirements in an organization or company. In this study, an analysis was conducted to determine how much servant leadership and work motivation on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at PT. Bakrie Pasaman Plantations. The analytical method used is IBM SPSS Statistic 25 with data instrument in the form of a questionnaire (questionnaire) as many as 68 respondents. From the analysis, it is known that the Adjusted R Square in equation 1 is 0.698, this shows that the contribution of the Servant Leadership and Work Motivation variables is 0.698 or 69.8% while the remaining 30.2% is influenced by other variables not examined in this study. . And the Adjusted R Square in equation 2 is 0.685, this shows that the contribution of the Servant Leadership, Work Motivation and Job Satisfaction variables is 0.685 or 68.5% while the remaining 31.5% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Servant Leadership, Work Motivation, Job Satisfaction, and Employee Performance