

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Penggunaan absensi merupakan suatu standarisasi yang sekarang banyak digunakan oleh suatu organisasi atau perusahaan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi suatu kinerja. Absensi digunakan baik dalam perusahaan berskala kecil sampai perusahaan berskala besar. Perkembangan perusahaan akan meningkat bila penggunaan absensi bekerja dengan baik sejalan dengan kegiatan operasional perusahaan. (Fauzan & Latifah, 2018)

Absensi dapat dikatakan suatu pendataan kehadiran yang merupakan bagian dari aktifitas pelaporan yang ada dalam sebuah perusahaan. Absensi disusun dan diatur sehingga mudah untuk dicari dan diperlukan oleh pihak yang berkepentingan. Absensi manual yang merupakan cara penulisan kehadiran dengan cara menggunakan pena berupa tanda tangan. Untuk itu diperlukan suatu evaluasi atas penggunaan absensi yang dimiliki CV.PUTRI TUNGGAL Kota Padang untuk memastikan bahwa absensi yang dimiliki telah berjalan untuk mendukung prosedur kegiatan absensi. (Andry, 2018)

Untuk mengetahui keberhasilan penerapan sebuah absensi perlu dilakukan evaluasi. Evaluasi dilakukan agar perusahaan dapat mengetahui dampak dan manfaat penerapan absensi bagi pengguna seperti karyawan dan pimpinan maupun perusahaan. Oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi terhadap absensi manual CV.PUTRI TUNGGAL Kota Padang. Penelitian ini melakukan evaluasi kesuksesan menggunakan kerangka kerja COBIT (Control Objective for Information and Related Technology). (Wiyati, RK; Sarja, 2019)

Dalam penelitian ini standar yang digunakan adalah COBIT 5.0 karena kerangka kerja COBIT memberikan gambaran paling detail mengenai strategi dan kontrol dalam pengaturan proses absensi. Dalam standar COBIT juga terdapat perhitungan nilai Maturity Level yang mempresentasikan tingkat keselarasan tujuan absensi dalam perusahaan. (Naskay & Wijaya, 2020)

Berdasarkan uraian diatas, untuk menciptakan absensi yang dapat menunjang kinerja perlu dilakukan evaluasi pada absensi karyawan sehingga menghasilkan rekomendasi guna untuk memperbaiki absensi yang sedang berjalan pada saat ini. Untuk itu penulis tertarik untuk mengangkat judul yaitu “***Evaluasi Kualitas Absensi Karyawan Percetakan Di Cv.Putri Tunggal Kota Padang Menggunakan Metode Cobit 5.0***”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi dalam mengevaluasi kualitas absensi kerangka kerja COBIT 5.0 pada CV.PUTRI TUNGGAL Kota padang maka dapat dikemukakan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana penerapan COBIT 5.0 dapat mengukur kualitas kinerja dari absensi karyawan pada CV.PUTRI TUNGGAL Kota Padang.
2. Bagaimana mengevaluasi kualitas kinerja absensi karyawan dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5.0 pada CV.PUTRI TUNGGAL Kota Padang.
3. Bagaimana memberikan rekomendasi dengan menerapkan COBIT 5.0 dan mengukur kinerja kepada perusahaan berdasarkan temuan hasil evaluasi

kualitas absensi karyawan dengan menggunakan pada CV.PUTRI TUNGGAL Kota Padang.

### **1.3. Hipotesa**

Hipotesa adalah jawaban sementara dari rumusan masalah, berdasarkan rumusan masalah diatas maka dapat dikemukakan hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan kinerja absensi karyawan yang telah berjalan saat ini selaras dengan proses bisnis, sehingga dapat berjalan secara efektif dan efisien.
2. Diharapkan dengan melaksanakan evaluasi kualitas absensi dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5.0 pada CV.PUTRI TUNGGAL Kota Padang dapat membantu dan mempermudah pengguna (user) dalam memberikan informasi absensi yang diperlukan untuk mencapai tujuan.
3. Diharapkan dengan adanya rekomendasi untuk perbaikan absensi evaluasi kualitas pada CV.PUTRI TUNGGAL Kota Padang dapat memperbaiki absen sebelumnya kearah yang lebih baik lagi.

### **1.4. Batasan Masalah**

Agar penulisan ini lebih terarah serta pembahasan permasalahan yang dihadapi tidak meluas dan menyimpang dari tujuan yang diharapkan, maka perlu ditetapkan batasan masalah terhadap penulisan, adapun batasan masalahnya yaitu :

1. Pengolahan data absensi pada perusahaan.
2. Mengevaluasi kualitas absensi karyawan pada CV.PUTRI TUNGGAL Kota Padang dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5.0.
3. Tugas akhir ini memfokuskan diri pada domain Monitor, Evaluate dan Assess (MEA 01, MEA 02 dan MEA 03).

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menerapkan COBIT 5.0 untuk mengukur kualitas kinerja dari absensi karyawan pada CV.PUTRI TUNGGAL Kota Padang.
2. Mengevaluasi kualitas kinerja absensi karyawan dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5.0 pada CV.PUTRI TUNGGAL Kota Padang.
3. Mengidentifikasi temuan-temuan permasalahan kinerja kualitas absensi karyawan untuk memberikan rekomendasi dengan menerapkan COBIT 5.0 dan mengukur kinerja kepada perusahaan berdasarkan temuan hasil evaluasi kualitas absensi karyawan dengan menggunakan pada CV.PUTRI TUNGGAL Kota Padang.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas, melatih dalam berfikir secara sistematis dan ilmiah, serta mengembangkan kemampuan untuk melakukan evaluasi terhadap masalah yang lebih kritis.

2. Bagi perusahaan

Bagi CV.PUTRI TUNGGAL Kota Padang penelitian ini diharapkan dapat menjadi patokan untuk mengukur kualitas absensi yang sudah ada dan meningkatkan apabila ada kualitas absensi yang terlihat kurang.

### 3. Bagi pihak lain

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi peneliti.

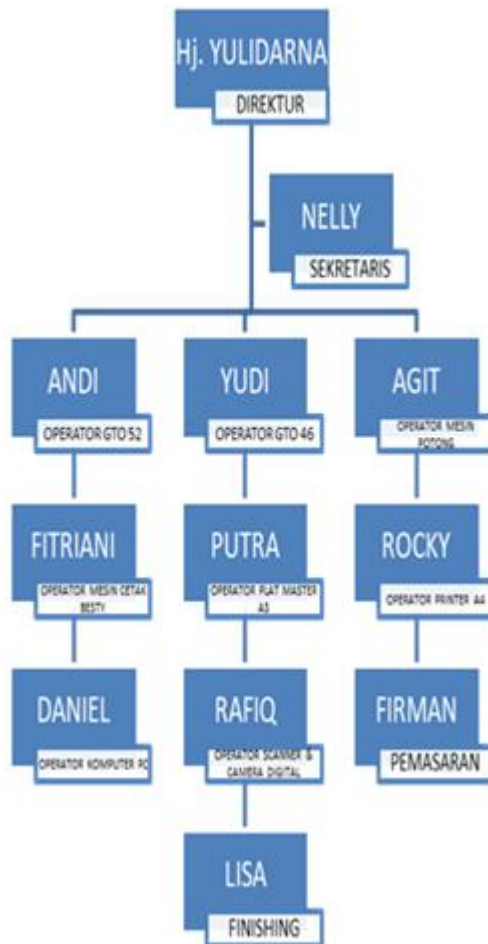
## **1.7. Tinjauan Umum**

### **1.7.1. Sejarah CV.PUTRI TUNGGAL Kota Padang**

CV.PUTRI TUNGGAL RD berdiri pada tanggal 20 Februari 2001 dengan nama CV.PUTRI TUNGGAL. Dengan Akte Pendirian perusahaan Nomor 9 Tahun 2001 dengan Notaris RISMADONA, Sarjana Hukum. Pada Tanggal 19 Januari 2005 dilakukan perubahan Akte Pendirian perusahaan yang namanya berganti dengan CV.PUTRI TUNGGAL RD seiring dengan masuk dan keluarnya Komisaris dan Direksi perusahaan. Perubahan ini tertuang dan Perubahan Akte Notari Nomor 11 Tanggal 19 Januari 2005 dengan Notaris RISMADONA, Sarjana Hukum. CV.PUTRI TUNGGAL RD bergerak dalam bidang usaha Percetakan, Perdagangan.

Dalam kiprahnya CV.PUTRI TUNGGAL RD terus berbenah diri dengan menambah asset dan personilnya. Worksop Percetakan terletak pada jl. Simpang Maransi ByPass Aia Pacah (Samping Mini Market Wirda). Yang menjadi langganan adalah instansi swasta seperti PT.IGASAR, Rumah Sakit BMC Padang. Sementara dari instansi pemerintah adalah Pemko Padang, Pemkab Pesisir Selatan, Pemkab Mentawai, Pemkab Solok dan lain sebagainya.

## 1.7.2. Struktur Organisasi



**Gambar 1. 1 Struktur Organisasi**