

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam setiap Perusahaan, instansi organisasi atau badan usaha akan memberikan gaji sebagai kompensasi dari kerja seorang karyawan, disamping pemberian gaji pokok pada karyawannya, setiap instansi seringkali memberikan bonus disamping pemberian gaji pokok untuk memacu kinerja dan produktifitas kerja karyawannya. Dikarenakan seorang karyawan yang menerima bonus tersebut harus memenuhi beberapa kriteria tertentu yang berhubungan dengan kedisiplinan, kinerja, dan produktifitas sesuai yang ditentukan oleh masing-masing instansi atau perusahaan.

PT. Mulia Asri Utama adalah perusahaan yang bergerak di bidang elektronik. tujuan dilakukan pemberian bonus karyawan adalah sebagai ucapan terima kasih perusahaan atas dedikasi dan kinerja karyawan tersebut terhadap persusahaan. Selain itu tujuan dari pemilihan dan kinerja pemberian bonus terhadap karyawan agar karyawan tersebut terus meningkatkan atau bahkan tetap mempertahankan dedikasi dan kinerjanya diperusahaan, serta mendorong karyawan lain yang belum berkesempatan mendapat bonus dari perusahaan untuk mempunyai semangat memacu dirinya lebih lagi dalam meningkatkan kinerja dan dedikasinya di perusahaan.

Dalam menentukan karyawan yang layak menerima bonus, perusahaan telah menggunakan bantuan komputer, tetapi penggunaanya belum optimal. Hal ini menyebabkan pengelolaan data karyawan penerima bonus tidak efisien terutama dari segi waktu dan banyaknya perulangan proses yang sebenarnya dapat diefisienkan. Pengelolaan data karyawan penerima bonus yang belum terakumulasi menggunakan database secara optimal juga

menyebabkan kesulitan dalam pemrosesan data. Sehingga menyebabkan lamanya proses penentuan karyawan yang layak menerima bonus.

Oleh karena itu, dibutuhkanlah suatu sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan ini akan membantu perusahaan menganalisa karyawan manakah yang memiliki prioritas untuk mendapatkan bonus berdasarkan dengan kinerja dan produktifitasnya. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode *Weighted Product* (WP) yang merupakan suatu metode penentuan urutan (prioritas) dalam analisis multikriteria.

Metode *Weighted Product* merupakan metode pengambilan keputusan dengan cara perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana rating setiap atribut harus dipangkatkan dulu dengan bobot atribut yang bersangkutan. WP adalah salah satu analisis multi-kriteria keputusan (*multi-criteria decision analysis*

/ MCDA) yang sangat terkenal. Metode multi-kriteria pengambilan keputusan multi-criteria decision making (MCDM) yang diberikan adalah satu set terbatas dari alternatif keputusan yang dijelaskan dalam hal sejumlah kriteria keputusan. Setiap alternatif keputusan dibandingkan dengan yang lain dengan mengalikan sejumlah rasio, satu untuk setiap kriteria keputusan. Setiap rasio diangkat ke kekuasaan setara dengan berat relatif dari kriteria yang sesuai. (Basyaib,2006:139).Metode *Weighted Product* ini dipilih karena metode ini menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif, dalam hal ini alternatif yang dimaksud adalah karyawan yang layak menerima bonus sesuai dengan kriteria – kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan CV Intan Rezeki Agung. Dengan metode perankingan tersebut, diharapkan penilaian akan lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot yang sudah ditentukan sehingga akan mendapatkan hasil yang lebih akurat dan optimal terhadap karyawan yang terpilih yang akan menerima bonus. Perhitungan dalam metode WP

tidak diperlukan normalisasi sehingga waktu yang diperlukan juga lebih singkat dibanding metode SAW (Ningrum Wahyu, dkk,2012).Metode *Weighted Product* adalah salah satu metode yang bisa membantu proses pengambilan keputusan yang optimal untuk menyelesaikan masalah keputusan secara praktis. Hal ini disebabkan karena konsepnya sederhana dan mudah dipahami, komputasinya efisien dan memiliki kemampuan untuk mengukur kinerja relatif dari alternatif-alternatif keputusan dalam bentuk matematis yang sederhana. Karena itulah metode WP cocok untuk digunakan sebagai pendukung pengambilan keputusan pemberian bonus karyawan. Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka penulis menyusun tugas akhir ini dengan judul“**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN BONUS KARYAWAN PADA PT MULIA ASRI UTAMA MENGGUNAKAN METODE WEIGHTED PRODUCT DENGAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis merumuskan masalah:

1. Bagaimana proses menentukan bonus karyawan pada PT. Mulia Asri Utama?
2. Bagaimana menerapkan metode Weighted Product (WP) pada sistem pendukung keputusan penentuan bonus karyawan pada PT. Mulia Asri Utama?
3. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan penentuan bonus karyawan pada PT. Mulia Asri dengan PHP?

1.3 Hipotesa

Hipotesa adalah dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan. Berdasarkan pada perumusan masalah diatas, maka penulis membuat suatu hipotesis yang diharapkan :

1. Diharapkan dengan adanya sistem penunjang keputusan dengan menggunakan metode Weighed Product (WP) yang akan dibangun dapat membantu PT. Mulia Asri Utama dalam menentukan mengambil keputusan pemberian bonus karyawan.
2. Diharapkan adanya bahasa pemograman PHP dan database MySQL dapat membantu menerapkan metode Weighted Product (WP) pada sistem pendukung keputusan menentukan pemberian bonus karyawan.
3. Diharapkan adanya rancangan sistem informasi menentukan pemberian bonus karyawan yang produktifitasnya paling tinggi menggunakan bahasa pemograman php dan database MySQL dapat membantu PT. Mulia Asri Utama dalam menentukan karyawan yang layak menerima bonus.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas, penulis melakukan pembatasan agar lebih efektif dan efisien. Penelitian ini hanya membahas masalah-masalah pada sistem yang berkaitan dengan sistem informasi penentuan bonus karyawan dengan menggunakan metode Weighted Product, untuk mendapatkan hasil yang akurat terhadap siapa karyawan yang berhak mendapatkan bonus.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu :

1. Membangun sebuah sistem yang membantu pemilik dan konsumen untuk mengambil keputusan.
2. Membangun sistem pendukung keputusan yang dapat menghasilkan keputusan yang terukur.
3. Mengefisiensikan waktu dalam pemilihan pemberian bonus karyawan layak.

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini akan bermanfaat bagi:

1. Peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan, melatih berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dan pengalaman dalam pengembangan sistem selanjutnya.
2. Sistem yang dibangun dapat membantu pihak PT. Mulia Asri Utama dalam penyajian data yang lebih akurat dan lebih cepat diterima untuk proses menentukan karyawan yang layak menerima bonus.
3. Dapat membantu mengurangi subyektifitas dan meningkatkan objektifitas dalam pengambilan keputusan.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum ini bertujuan memberikan gambaran tentang perusahaan. Gambaran tersebut diantaranya tentang sejarah berdirinya toko tersebut, struktur organisasi dan tugas dari masing-masing jabatannya pada PT. Mulia Asri Utama.

1.7.1 Sejarah Berdirinya PT. Mulia Asri Utama

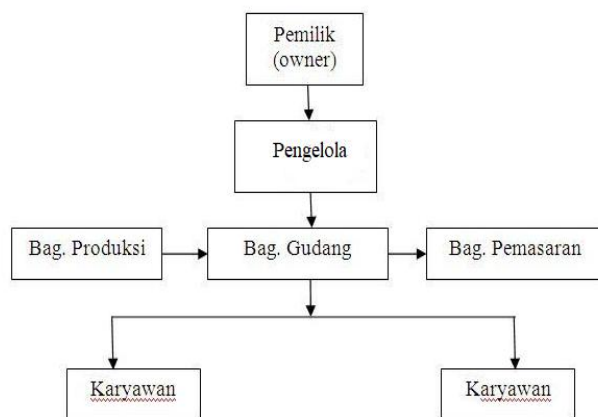
PT. Mulia Asri Utama adalah perusahaan yang bergerak dibidang elektronik dan jasa service barang elektronik. PT. Mulia Asri Utama hanya memfokuskan pada penjualan alat-alat

elektronik/listrik. PT. Mulia Asri Utama sangat memberikan produk yang memiliki kualitas yang sangat bagus dan pastinya menjual berbagai macam barang-barang elektronik.

PT. Mulia Asri Utama juga membuka jasa service elektronik, perusahaan ini mengutamakan kepuasan para pelanggan dan pelayanan pelanggan serta pengiriman barang tepat waktu. PT. Mulia Asri Utama memberikan garansi pada pelanggan yang membeli barang elektronik.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi suatu organisasi atau instansi merupakan suatu dasar yang berguna untuk memperlihatkan adanya pembagian tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian. Adapun struktur PT. Mulia Asri Utama dapat dilihat pada gambar 1.1 :



1.7.3 Pembagian Tugas dan Wewenang

Berikut ini akan diuraikan tugas-tugas dari beberapa bagian pada struktur PT. Mulia Asri Utama :

1. Pengelola/Pimpinan dari PT. Mulia Asri Utama

Tugas:

- a) Sebagai pemilik dan Pemimpin dari PT. Mulia Asri Utama.
- b) Mengambil Keputusan yang terkait dengan masalah Dari PT. Mulia Asri Utama.
- c) Menjalin Kerjasama dengan Perusahaan lain.

2. Bagian Produksi

Tugas:

- a) Mengoperasikan mesin
- b) Memilih bahan yang akan digunakan dalam proses produksi.
- c) Membuat jadwal produksi.

3. Bagian Gudang

- a) Membuat laporan catatan data dengan jumlah barang yang ada.
- b) Melakukan kontrol kualitas terhadap barang yang masuk atau keluar.
- c) Mempersiapkan pesanan konsumen agar pengiriman barang dapat sesuai dengan schedule.

4. Bagian Pemasaran

- a) Membuat laporan penjualan.
- b) Memberikan laporan kepada pengelola/pemimpin.
- c) Melakukan pemasaran dan pelayanan kepada pelanggan.

5. Karyawan

- a) Melakukan produksi.
- b) Melaporkan segala kendala pada saat melakukan pekerjaan
- c) Menjagan stabilitas pekerjaan.
- d) Meningkatkan kualitas kerja.

