

ABSTRAK

Judul Skripsi : **Analisa Sistem Aplikasi SISNAKER (Sistem Informasi Ketenagakerjaan) Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Framework Cobit 4.1 (Studi Kasus: Kantor Dinas Ketenagakerjaan dan Perindustrian Kota Padang)**

Nama : **Muhammad Hidayat**

Nobp : **16101152610475**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Jenjang Pendidikan : **Strata 1 (S1)**

Pembimbing : **1. Fajrul Islami S.Kom, M.Kom**
2. Masriadi S.Kom, M.Kom

SISNAKER (Sistem informasi Ketenagakerjaan) sebuah platform berbasis online sebagai salah satu bentuk pelayanan Kemenaker dalam memberikan pelayanan. SISNAKER merupakan sebuah ekosistem digital yang menjadi platform bagi segala jenis layanan publik dan aktivitas bidang ketenagakerjaan, baik di pusat maupun daerah. SISNAKER mengelola data tentang ketenagakerjaan yang terdiri dari proses produk hukum dibidang Produktifitas dan Penempatan Tenaga Kerja, Bidang Hubungan Industrial dan Bidang Industri.

Dalam mengukur kualitas sistem aplikasi SISNAKER (Sistem Informasi Ketenagakerjaan), diperlukan sebuah standar yang dapat membantu agar terjadi pengukuran yang valid dan *reliable*. dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah COBIT 4.1 domain ME (*Monitor and Evaluate*). Standar COBIT (*Control Objectives for information and related Technology*) dipilih karena kerangka kerja COBIT memberikan gambaran paling detail mengenai strategi dan kontrol dalam pengaturan proses sistem informasi. Serta penerapan domain ME (*Monitor and Evaluate*), karena domain ini fokus pada pemantauan proses agar TI dapat memberikan kontribusi pada pencapaian visi dan misi Kantor Dinas Ketenagakerjaan dan Perindustrian Kota Padang, pada domain ME kualitas Sistem Aplikasi SISNAKER didapatkan nilai rata-rata indeks 4.62, atau berada pada tingkat kematangan Dioptimalkan, artinya sampai saat ini proses tata kelola Kantor masih dalam tahap pengembangan menuju ke arah yang lebih baik.

Kata Kunci: Sistem Aplikasi SISNAKER (Sistem Informasi Ketenagakerjaan), COBIT 4.1, *Monitoring and Evaluate*, Tingkat Kepuasan Pengguna.