

## ABSTRAK

**Judul Skripsi** : **ANALISA KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI DI KAWASAN OBJEK WISATA TERPADU PULAU MANDEH TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

**Nama** : **ALBERTI REZA MAIHENDRA**

**No.Bp** : **16101152610449**

**Jurusan** : **SISTEM INFORMASI**

**Dosen Pembimbing** : **1. FIRNA YENILA S.KOM., M.KOM,**  
**2. HARI MARFALINO S.KOM., M.KOM,**

Kawasan wisata mandeh menyuguhkan banyak pilihan wisata bagi para wisatawan tak hanya wisata bahari saja tetapi juga hiking, karena dalam kawasan wisata ini juga terdapat banyak bukit yang mengelilinginya. Namun dalam hal ini peneliti menfokuskan hanya kepada wisata baharinya saja. Salah satu spot wisata bahari kawasan pulau ini yang cukup dikenal yaitu wisata divingnya dimana terdapat spot diving unik di kawasan wisata pulau Mandeh yang tidak dimiliki oleh tempat kawasan wisata bahari lainnya, yaitu spot diving dengan pemandangan bangkai kapal tenggelam MV Boelongan Nederland yang karam pada 28 Januari 1942. Dengan sebuah sistem, pemerintahan sangat penting di dalamnya. Tata kelola TI adalah ide dan tanggung jawab yang tepat dalam membuat ide/keputusan yang akan mendorong penggunaan teknologi informasi dalam suatu perusahaan. Penelitian ini menggunakan COBIT sebagai metode penelitian. Tingginya tingkat permintaan dari para konsumen terhadap jasa transportasi perjalanan wisata menyebabkan efisiensi waktu menjadi sangat penting, oleh sebab itu perusahaan memerlukan suatu sistem yang dapat melayani pemesanan paket pariwisata secara cepat dan tepat. Selain itu dalam pengolahan data konsumen juga membutuhkan waktu yang lebih efisien. Penggunaan teknologi berbasis *Web* atau *online* merupakan solusi dari tantangan perkembangan teknologi informasi di era globalisasi saat ini.

**Kata Kunci : Wisata Mandeh, Tata Kelola IT, WEB, COBIT.**