

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. N. Keramas and I. W. Mendra, "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Cheese Works Di Gianyar," *JUIMA J. Ilmu Manaj.*, vol. 9, no. 2, pp. 60–68, 2019.
- [2] D. Suryanto, "Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kompensasi sebagai Variabel Intervening," *Manag. Stud. Entrep. J.*, vol. 1, no. 2, pp. 98–109, 2020.
- [3] J. Tarigan and M. Mitaria, "Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan," *J. Ilm. SOCIO SECRETUM*, vol. 9, no. 2, pp. 257–273, 2020.
- [4] K. D. Arisanti, A. Santoso, and S. Wahyuni, "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Nganjuk," *JIMEK J. Ilm. Mhs. Ekon.*, vol. 2, no. 1, pp. 101–118, 2019.
- [5] L. P. Puyri and H. K. Pasaribu, "The Effect of Leadership and Motivation on Employee Performance," 2019.
- [6] M. Iqbal, "Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja PT Mitra Dwinur Konstruksi," *Econ. Bosowa*, vol. 6, no. 003, pp. 173–182, 2021.
- [7] D. Purnamasari and M. I. Alimuddin, "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pdam Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa," *Movere J.*, vol. 1, no. 2, pp. 201–210, 2019.
- [8] F. Eka and H. Anik, "The Effect Of Organizational Communication And Job Satisfaction On Employee Engagement And Employee Performance At PT. Abyor International," *Dinasti Int. J. Educ. Manag. Soc. Sci.*, vol. 1, no. 4, pp. 479–489, 2020.
- [9] E. Purnomo, "Pengaruh Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi," *Sosio e-Kons*, vol. 10, no. 1, pp. 28–38, 2018.
- [10] I. Ukkas and D. Latif, "Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)," *Equilib. J. Ilm. Ekon. Manaj. dan Akunt.*, vol. 6, no. 1, 2017.
- [11] S. N. Rizky, H. Sunaryo, and A. A. Priyono, "Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan," *J. Ilm. Ris. Manaj.*, vol. 9, no. 01, 2020.
- [12] A. H. Massoudi, A. S. Jameel, and A. R. Ahmad, "Stimulating organizational citizenship behavior by applying organizational commitment and satisfaction," *Int. J. Soc. Sci. Econ. Rev.*, vol. 2, no. 2, pp. 20–27, 2020.
- [13] W. T. Kurniawan, "Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan

KPR Jogja.” Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2020.

- [14] I. N. Sudja and A. wahyudi S. Gama, *Pengembangan Sumber Daya manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2020.
- [15] A. P. Mangkunegara, *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : PT Refika Aditama, 2019.
- [16] N. N. Wiranti, “Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Kebun Bah Jambi,” 2020.
- [17] E. Karlina and R. Martamin, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2020.
- [18] Siagian, *Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan*. Jakarta: Grasindo, 2017.
- [19] A. Indahingwati and E. N. Nugroho, *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) : Teori dan Praktek*. Surabaya : PT Scopindo Media Pustaka, 2020.
- [20] K. D. C. Dewi and I. G. Riana, “Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organizational dan Kepuasan Kerja terhadap Oganizational Citizenship Behavior,” *J. ilmu Ekon. Manaj. dan bisnis*, vol. 7, no. 2, pp. 203–204, 2019, doi: 10.24843/ejmunud.2018.v07.i08.p15.
- [21] R. Andhika Putra and D. Mitra Candana, “Pengaruh Motivasi Organisasi dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Interpening Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Muhammad Zein Painan,” *J. Ekon. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 107–116, 2020, doi: 10.31933/jemsi.v2i1.337.
- [22] Spears, *Servant Leadership dan Penerapannya*. Jakarta: Tristo, 2018.
- [23] H. Tannady, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Expert, 2017.
- [24] Ajabar, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Deepublish, 2020.
- [25] T. Wicaksono and M. Gazali, “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening,” *At-Tadbir J. Ilm. Manaj.*, vol. 5, no. 1, pp. 22–34, 2021, doi: 10.31602/atd.v5i1.3219.
- [26] R. Anwar, “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) pada Kinerja Karyawan PT.HM.Sampoerna,Tbk Baturaja Timur Sumatera Selatan,” *J. Manaj. Dan Bisnis Sriwij.*, vol. 16, no. 2, pp. 110–121, 2019, doi: 10.29259/jmbs.v16i2.6950.

- [27] R. M. Yusuf and D. Syarif, *Komitmen Organisasi*. Nes Media Pustaka, 2018.
- [28] H. Q. Mekta, "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indra Kelana Yogyakarta," pp. 1–14, 2017.
- [29] R. Jaya, "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organisasional Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Pada Bptpm Kota Pekanbaru," *J. El-Riyasah*, vol. 8, no. 1, pp. 10–19, 2018.
- [30] I. N. Aini, "Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening." Skripsi, Universitas Muhammadiyah Magelang, 2019.
- [31] R. Hakim, "Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Survey pada Karyawan PT. Sandimas Intimitra Bekasi," 2020.
- [32] E. Citrawati and K. Khuzaini, "Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan," *J. Ilmu dan Ris. Manaj.*, vol. 10, no. 3, 2021.
- [33] M. Damayanti, "Pengaruh kepuasan kerja dan Keterlibatan kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT. Semesta Mandiri Indonesia." Universitas Islam Kalimantan MAB, 2021.
- [34] N. Seo, J. L. Rumampuk, and M. J. J. N. Potolau, "Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Kota Tomohon," vol. 17, no. 1, pp. 52–58, 2020.
- [35] A. Frimayasa and S. H. Lawu, "Pengaruh Komitmen Organisasi dan Human Capital terhadap Kinerja pada Karyawan PT. Frisian Flag," *Equilib. J. Ilm. Ekon. Manaj. dan Akunt.*, vol. 9, no. 1, 2020.
- [36] L. Priyandini, H. Nurweni, and R. Hartati, "Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari. Cakrawala Bisnis, 1 (2), 153–162." 2020.
- [37] W. I. Astuti, "Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PDAM Kabupaten Magelang," vol. 1–75, pp. 22–34, 2021.
- [38] F. A. Sanjaya, "Pengaruh Budaya Kerja dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kaltrabu Indah Tour dan Travel Banjarmasin," *J. Ris. Inspirasi Manaj. dan Kewirausahaan*, vol. 4, no. 1, pp. 24–29, 2020, doi: 10.35130/jrimk.v4i1.77.

- [39] E. K. D. Gautaman, "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior," *J. Manaj. dan Kewirausahaan*, vol. 2, no. 3, pp. 749–757, 2020.
- [40] N. U. Nurusyifa, "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT BPRS Harta Insan Karimah Surakarta)," 2019.
- [41] Tarjo, "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan," *JAMIN J. Apl. Manaj. Dan Inov. Bisnis*, vol. 2, no. 1, pp. 53–65, 2019.
- [42] T. Hidayah and D. S. K. Tobing, "The Influence Of Job Satisfaction, Motivation, And Organizational Kommitment To Employee Performance," 2018.
- [43] S. Sutrisno, A. T. Haryono, and M. M. Warso, "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Karyawan PT. Fumira Semarang)," *J. Manage.*, vol. 4, no. 4, 2018.
- [44] R. Kurniawan, "Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kineja Karyawan yang Dimediasi oleh Organizational Citizenship Behavior pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan," *J. Ilm. [JIMAWA]*, vol. 1, no. 2, 2021.
- [45] E. Supriyanto, "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening," *J. Ekon.*, pp. 1–101, 2017.
- [46] K. D. Gautama and E. Edalmen, "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Mediasi," *J. Manajerial Dan Kewirausahaan*, vol. 2, no. 3, pp. 749–757, 2020.
- [47] H. Kustianingrum, "Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Organization Citizenship Behavior (OCB) pada PDAM Kota Malang." Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2020.
- [48] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Jakarta : Rineka Cipta, 2017.
- [49] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta, 2018.
- [50] T. Yuwanda and N. Pratiwi, "Effect of Organizational Citizenship Behavior and Compensation Toward Employee Performance At Pt. Semen Padang With Overload Work As the Mediating Variable," *Procur. J. Ilm. Manaj.*, vol. 8, no. 1, pp. 53–62, 2020.

- [51] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. 2017.
- [52] I. Ghozali, “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25,Edisi Sembilan,” *Semarang : Penerbit Undip*, 2018.
- [53] Ghozali, *Metode Penelitian*. bandung: alfabeta, 2017.