

ABSTRAK

Judul : **PENGUKURAN KUALITAS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODE COBIT PADA KLINIK MITRA SANDONA**
NAMA : **AIDHO OKTAFRIKA PRAYETNO**
NOBP : **16101152610102**
PROGRAM STUDI : **SISTEM INFORMASI**
JENJANG
PENDIDIKAN : **STRATA 1 (S1)**
PEMBIMBING : **1. Dr.Ir.Sumijan, M.Sc**
2. Irzal Arief Wisky, S.Kom., M.Kom

Klinik Mitra Sandona dalam menggunakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit untuk kegiatan bisnisnya masih terdapat masalah yang terkait prosedur-prosedur TI yang belum bisa diterapkan di semua bagian Klinik Mitra Sandona. Hal ini menyebabkan data yang disimpan oleh masing-masing bagian masih berbeda dan tidak sesuai dengan prosedur kebijakan TI yang diterapkan. Sampai saat ini penyebab terjadinya masalah pada Klinik Mitra Sandona belum diketahui secara pasti. Untuk menyelesaikan masalah tersebut, Klinik Mitra Sandona melakukan pengukuran kualitas sistem dengan menggunakan metode COBIT dan ruang lingkup perspektif proses bisnis internal menurut Balanced Scorecard. Hasil yang diperoleh dari audit sistem informasi manajemen, dihasilkan nilai tingkat kematangan 3.51 yang termasuk dalam kategori defined yang berarti kegiatan sistem informasi yang dilakukan perusahaan telah memiliki prosedur kerja yang sesuai standar dan dikomunikasikan melalui kegiatan-kegiatan yang formal. Penelitian ini menghasilkan rekomendasi perbaikan proses sistem informasi manajemen rumah sakit yang mempunyai nilai maturity level rendah guna perbaikan dan pengembangan sistem.

Kata Kunci : Sistem informasi, COBIT, Pengukuran Kualitas