

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan komputer dalam dunia perusahaan pada saat ini sangatlah pesat, komputer sangat dibutuhkan dalam perkembangan dari perusahaan atau instansi tertentu. Peranan komputer sebagai alat bantu saat ini sudah tidak diragukan lagi. Komputer seperti yang kita ketahui berguna sebagai media penerima data, penyimpanan data, dan pengolahan data. Peranan komputer juga bisa digunakan sebagai alat bantu dalam proses pengambilan keputusan kenaikan jabatan. Dengan demikian peranan komputer dapat menghasilkan suatu kinerja yang lebih baik dalam perkembangan dan kemajuan suatu perusahaan atau instansi.

PT. Fakhri Brothers Group yang bertempat di Pariaman, Sumatera Barat memiliki jumlah pegawai atau karyawan yang cukup banyak. Dalam jangka waktu tertentu setiap pegawai atau karyawan mendapatkan kenaikan pangkat/jabatan. Pada saat ini kenaikan jabatan dilakukan dengan melakukan penilaian dengan kriteria-kriteria penilaian seperti yang sudah ditetapkan perusahaan. Penilaian yang dilakukan masih dilakukan secara manual, sehingga kemungkinan untuk terjadi kesalahan sangat tinggi dan kurang memuaskan. Untuk mempermudah direktur perusahaan mengambil keputusan kenaikan jabatan seorang pegawai atau karyawan, perusahaan atau instansi membutuhkan sebuah

Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan untuk membantu manager dalam pengambilan keputusan. Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan yang akan dibuat menerapkan metode ELECTRE.

Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan merupakan sebuah sistem komputer yang mengolah data menjadi informasi untuk mengambil keputusan dari masalah semi-terstruktur yang spesifik. DSS dibangun untuk membantu kinerja manusia dalam membuat suatu keputusan untuk memecahkan masalah semiterstruktur seperti kenaikan pangkat/jabatan.

Menurut Janko dan Bernoider (2015), ELECTRE merupakan salah satu metode pengambilan keputusan multikriteria berdasarkan pada konsep outranking dengan menggunakan perbandingan berpasangan dari alternatif – alternatif berdasarkan setiap kriteria yang sesuai.

Berdasarkan kondisi di atas, penulis tertarik melakukan penelitian dan membahas dalam bentuk tugas akhir skripsi dengan judul : **“Perancangan Sistem Penunjang Keputusan Dalam Analisa Penentuan Kenaikan Jabatan Pada PT. Fakhri Brothers Group Dengan Penerapan Metode Electre Berbasis Website”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana untuk mengimplementasi sistem penunjang keputusan dengan metode *electre* untuk penentuan kenaikan jabatan pada PT. Fakhri Brothers Group?
2. Bagaimana dengan adanya aplikasi ini dapatkah membantu dalam penentuan kenaikan jabatan pada PT. Fakhri Brothers Group?
3. Bagaimana dengan menerapkan aplikasi sistem penunjang keputusan ini mampu menentukan kenaikan jabatan yang tepat dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang diuraikan, untuk menghindari terjadinya pengembangan masalah yang lebih luas maka penulis membatasi masalah yaitu hanya membahas tentang perancangan sistem penunjang keputusan dalam menentukan kenaikan jabatan dengan menggunakan metode *electre* pada PT. Fakhri Brothers Group. Dalam hal ini penulis membatasi penelitian dan penganalisaan ini antara lain :

1. Sistem penunjang keputusan ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Menggunakan metode *electre*.
3. *Output* berupa hasil keputusan kenaikan jabatan.
4. *Input* berupa nilai kriteria dan alternatif, sedangkan *output* berupa informasi dengan perankingan tertinggi.

1.4 Hipotesa

Dari perumusan masalah yang telah di kemukakan di atas maka dapat diambil suatu hipotesis yang diharapkan yaitu

1. Diharapkan dengan adanya system ini dapat mempermudah PT. Fakhri Brothers Group melakukan penentuan kenaikan.
2. Dengan adanya system ini maka PT. Fakhri Brothers Group dapat memberikan kenaikan jabatan dengan tepat dan akurat.
3. Dengan adanya perancangan aplikasi yang baik dan benar maka diharapkan system dirancang dengan bahasa pemrograman php akan terkoneksi dengan baik kedalam basis data dengan menggunakan mysql.

Dengan adanya sistem penunjang keputusan, diharapkan user dapat memberikan kenaikan jabatan dengan tepat dan adil.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sebuah sistem penunjang keputusan yang dapat memberikan kenaikan jabatan secara tepat dan akurat.
2. Menghasilkan rancangan sebuah sistem penunjang keputusan yang dapat digunakan dan dimengerti dengan mudah oleh para direktur/manajer.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta mengembangkan kemampuan untuk melakukan analisis terhadap masalah yang lebih kritis.

Selain itu juga merupakan salah satu syarat dalam program studi semester ini pada Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

1.7.1 Sejarah Perusahaan

PT. PT. Fakhri Brothers Group merupakan perusahaan yang bergerak dibidang tambang batu alam. Kegiatan umum perusahaan adalah memproduksi bongkahan batu alam yang telah dipilah, yang di direkturi oleh Bapak Mezra Mahyuddin Koto,S.E . Organisasi perusahaan tersebut yang terdiri dari:

1. Bagian Managment (Direktur)
2. Divisi Perencanaan
3. Divisi Operasi Tambang
4. Divisi Pengolahan
5. Divisi K3 dan Lingkungan
6. Divisi Administrasi dan Keuangan

1.7.2 Pembagian Tugas dan Wewenang

Tugas dan fungsi masing-masing bagian yang terkait yaitu :

1. Management (Direktur)

Managment (Direktur) adalah orang yang mempunyai hak kepemilikan atas perusahaan sekaligus pemilik perusahaan.

Managment (Direktur) berperan dalam menyediakan dana investasi

terhadap tempat usaha yang didirikan, Mengendalikan dan mengimplementasi kegiatan operasional, kegiatan administrasi keuangan dan wewenang pengambilan keputusan tertinggi sebagai pemilik usaha.

2. Bagian Perencanaan

Tugas dan Kewajiban:

Divisi Perencanaan membantu tugas-tugas manajer dan bertanggung jawab terhadap perencanaan tambang , laporan produksi harian/ mingguan/ bulanan, penentuan sasaran produksi dan kualitas produk.

Divisi ini bertanggung jawab pada perencanaan tambang baik jangka pendek maupun jangka panjang.

3. Divisi Operasi Tambang

Tugas dan Kewajiban:

Divisi ini di bagi 2 bagian yaitu bagian eksplorasi yang bertugas melakukan eksplorasi yang dibantu oleh para staf dan bagian penambangan yang bertanggung jawab pada pembongkaran , pengangkutan, dan pemuatan serta kualitas dari bahan galian itu sendiri.

4. Divisi Pengolahan

Tugas dari divisi pengolahan antara lain sebagai pengendali mutu yang mempunyai fungsi menganalisa bahan galian yang akan diolah.

5. Divisi K3 dan Lingkungan

Divisi ini bertanggung jawab terhadap:

- a. Keselamatan dan Kesehatan kerja (K-3)
- b. Lingkungan, mencegah dampak negative yang timbul karena operasi tambang, mengontrol, reklamasi dan penghijauan daerah tambang.
- c. Perawatan kendaraan ringan dan alat-alat berat.
- d. Sarana penerangan daerah tambang.
- e. Bangunan kantor dan pabrik pengolahan

6. Divisi Administrasi dan Keuangan

Divisi administrasi dan keuangan membantu manajer dan bertanggung jawab terhadap kegiatan-kegiatan yang mendukung operasi tambang, antara lain:

- a. Keuangan dan Pembayaran gaji (payroll)
- b. Administrasi dan surat-menyurat
- c. Personalia dan umum.
- d. Security / satpam
- e. Hubungan kepada pemerintah dan masarakat setempat
- f. Pendidikan dan pelatihan tenaga kerja