

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan yang semakin canggih, serta sejalan dengan kemajuan zaman membuat penggunaan teknologi semakin meningkat dan perannya sangat penting dalam membantu pekerjaan manusia. Kemajuan teknologi telah melanda dan semakin berpengaruh terhadap berbagai bidang kehidupan manusia, sehingga menimbulkan dampak positif bagi perkembangan teknologi di lingkungan masyarakat terutama di bidang informasi dan komunikasi yang semakin canggih dan moderen.

Saat ini, sistem informasi di Indonesia memiliki peran tersendiri dalam perkembangan bidang-bidang lainnya seperti bidang ekonomi, bidang pendidikan, bidang informasi dan komunikasi, bidang sosial budaya, dan tak terkecuali bidang bisnis. Bidang bisnis merupakan salah satu dari sekian banyak bidang-bidang yang diuntungkan karena sistem informasi. Hal ini disebabkan karena sistem informasi dapat menyediakan hal-hal yang dibutuhkan sebuah bidang untuk berkembang, terutama dari sisi pertukaran informasi yang mudah dan cepat.

Pemesanan merupakan suatu proses dalam kegiatan yang dilakukan seseorang atau melalui orang lain untuk memberikan perintah atau permintaan yang dapat dilakukan sendiri atau melalui orang lain.

Sistem informasi pemesanan adalah sebuah sistem yang memudahkan pengguna dalam mengakses dan mengelola informasi yang dibutuhkan sehingga

proses pemesanan menjadi lebih efisien. Pemesanan yang dilakukan dapat memakan cukup waktu sehingga pelayan sering kerepotan ketika lagi ramai pengunjung. Sistem ini bertugas untuk menangani hal tersebut sehingga proses pengelolaannya menjadi lebih efektif.

Cafe Rumah Diskusi Alco saat ini dalam pelayanannya masih menerapkan cara konvensional. Dalam hal pelayanan pelayan harus melayani pesanan dan mengantar catatan pemesanan ke bagian dapur, sehingga membutuhkan waktu dan kurang efektif ketika lagi ramai pengunjung. Permasalahan yang sering timbul dari pelayanan ini khusus bagian *booking* ketika pelanggan melakukan *booking* meja, pelayan harus lapor ke petugas pencatatan *booking*. Kemudian antrian pesanan yang banyak terutama ketika rumah makan sedang ramai pelanggan disaat waktu makan siang dan makan malam, saat akhir pekan (*weekend*), ataupun sedang diselenggarakannya acara (*event*) tertentu sehingga membuat pelayanan ke pada pelanggan menjadi buruk karena pelanggan harus menunggu terlalu lama. Lalu pelanggan *booking* tempat dan pelanggan pemesanan makanan menjadi satu sehingga membuat karyawan sering kerepotan.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“IMPLEMENTASI METODE FCFS (FIRST COME FIRST SERVED) PADA APLIKASI BOOKING MEJA DAN PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL PADA CAFE RUMAH DISKUSI ALCO”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan bahwa pokok permasalahan yang dihadapi adalah:

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi *booking* meja dan pemesanan makanan pada Cafe Rumah Diskusi Alco agar dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan makanan?
2. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi *booking* meja dan pemesanan makanan pada Cafe Rumah Diskusi Alco agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada Cafe Rumah Diskusi Alco?
3. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi *booking* meja dan pemesanan makanan pada Cafe Rumah Diskusi Alco agar dapat memudahkan pegawai dalam melakukan pekerjaannya sehingga dapat menghemat waktu dan lebih efisien?

## 1.3 Batasan masalah

Agar penulisan ini lebih terarah serta pembahasan permasalahan yang dihadapi tidak menyimpang dari tujuan yang diharapkan, maka perlu ditetapkan batasan terhadap sistem penulisan. Adapun batasan dari penulisan yaitu:

1. *Website* dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
2. Menggunakan metode FCFS untuk mengelola antrian pemesanan.
3. Penelitian dilakukan di Cafe Rumah Diskusi Alco.

4. Proses pemesanan menggunakan perangkat lunak seperti tablet atau smartphone yang telah disediakan di meja.
5. Sistem ini memiliki fitur pemesanan makanan dengan tampilan daftar menu dan panel untuk pengelolaan data transaksi.

#### **1.4 Hipotesis**

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat dikemukakan hipotesa sebagai berikut:

1. Dengan diterapkannya aplikasi *booking* meja dan pemesanan makanan pada Cafe Rumah Diskusi Alco diharapkan dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan makanan sehingga pelanggan tidak perlu menunggu pelayan untuk memesan dan lebih menghemat waktu.
2. Dengan diterapkannya aplikasi *booking* meja dan pemesanan makanan pada Cafe Rumah Diskusi Alco diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan Cafe Rumah Diskusi Alco sehingga akan semakin ramai pelanggan yang datang dan dapat meningkatkan penjualan.
3. Dengan diterapkannya aplikasi *booking* meja dan pemesanan makanan pada Cafe Rumah Diskusi Alco diharapkan dapat memudahkan pelayan dalam melakukan pekerjaannya sehingga pelayan dapat melakukan pekerjaannya dengan singkat dan menghemat waktu.

#### **1.5 Tujuan penelitian**

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Membangun aplikasi *booking* meja dan pemesanan makanan pada Cafe Rumah Diskusi Alco yang dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan.
2. Membangun aplikasi *booking* meja dan pemesanan makanan pada Cafe Rumah Diskusi Alco yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada Cafe Rumah Diskusi Alco.
3. Membangun aplikasi *booking* meja dan pemesanan makanan pada Cafe Rumah Diskusi Alco yang dapat memudahkan pegawai dalam melakukan pekerjaannya sehingga dapat lebih menghemat waktu.

## **1.6 Manfaat penelitian**

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah:

### **1. Bagi Mahasiswa**

Diharapkan hasil penelitian yang penulis lakukan ini, dapat bermanfaat sebagai referensi bagi para mahasiswa yang hendak melaksanakan penelitian di masa yang akan datang ataupun untuk dikembangkan kembali sebagai bahan laporan berikutnya.

### **2. Bagi Penulis**

Dapat mengembangkan wawasan keilmuwan dan meningkatkan pemahaman tentang struktur dan sistem kerja dalam pengembangan aplikasi *booking* meja dan pemesanan makanan berbasis *web*.

## **BAB II**