

ABSTRAK

JUDUL : **IMPLEMENTASI METODE FCFS (FIRST COME FIRST SERVED) BOOKING MEJA DAN PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL PADA CAFE RUMAH DISKUSI ALCO**

NAMA : **ARI YUDA**

NOMOR BP : **16101152610004**

PROGRAM STUDI : **SISTEM INFORMASI**

PEMBIMBING : **1. SURMAYANTI, S.KOM, M.KOM.**
2. FAJRUL ISLAMI, S.KOM, M.KOM.

Sistem informasi pemesanan adalah sebuah sistem yang memudahkan pengguna dalam mengakses dan mengelola informasi yang dibutuhkan sehingga proses pemesanan menjadi lebih efisien. Pemesanan yang dilakukan dapat memakan cukup banyak waktu sehingga pelayan sering kerepotan ketika lagi ramai pengunjung. Sistem ini bertugas untuk menangani hal tersebut sehingga proses pengelolaannya menjadi lebih efektif. Cafe Rumah Diskusi Alco saat ini dalam pelayanannya masih menerapkan cara konvensional. Dalam hal pelayanan pelayan harus melayani pesanan dan mengantar catatan pemesanan ke bagian dapur, sehingga membutuhkan waktu dan kurang efektif ketika lagi ramai pengunjung. Permasalahan yang sering timbul dari pelayanan ini khusus bagian *booking* ketika pelanggan melakukan *booking* meja, pelayan harus lapor ke petugas pencatatan *booking*. Kemudian antrian pesanan yang banyak terutama ketika rumah makan sedang ramai pelanggan disaat waktu makan siang dan makan malam, saat akhir pekan (*weekend*), ataupun sedang diselenggarakan acara (*event*) tertentu sehingga membuat pelayanan ke pada pelanggan menjadi buruk karena pelanggan harus menunggu terlalu lama. Lalu pelanggan *booking* tempat dan pelanggan pemesanan makanan menjadi satu sehingga membuat karyawan sering kerepotan. Untuk memudahkan pelayan dalam memberikan layanan kepada pelanggan maka dibentuk sebuah implementasi metode FCFS (First Come First Served) pada aplikasi booking meja dan pemesanan makanan berbasis website menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql Pada Cafe Rumah Diskusi Alco.

Kata kunci : *Sistem Pendukung Keputusan, FCFS, PHP.*