

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi pada masa sekarang semakin meningkat. Persaingan antar perusahaan baik perusahaan dagang, industri maupun jasa sering terjadi. Persaingan tersebut mengakibatkan permasalahan yang ada dalam sebuah perusahaan semakin kompleks. Perkembangan teknologi informasi juga dapat membantu perusahaan dalam melakukan pembuatan-pembuatan keputusan dimana hal ini sangat membantu perusahaan dalam melaksanakan sebuah proses yang terjadi dalam perusahaan tersebut.

Teknologi adalah metode ilmiah untuk mencapai tujuan praktis, ilmu pengetahuan terapan atau dapat pula diterjemahkan sebagai keseluruhan sarana untuk menyediakan barang-barang yang diperlukan bagi kelangsungan dan kenyamanan hidup manusia. Seiring dengan kemajuan teknologi diberbagai bidang, terutama dibidang penjualan seakan akan tidak ada matinya untuk mempelajarinya. Dari hari kehari kemajuan teknologi di bidang penjualan yang terus berkembang salah satunya adalah komputerisasi di bidang penjualan. Komputer merupakan sarana untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan tepat, aplikasi komputer dibidang penjualan salah satunya adalah sistem penjualan.

Salah satu proses yang sangat membutuhkan adanya sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi adalah penjualan. Sistem informasi penjualan merupakan hal yang penting karena penjualan memegang peranan penting yang sangat menentukan dalam menjamin kelangsungan kegiatan operasional perusahaan.

Volume penjualan yang tinggi akan meningkatkan pendapatan dan volume penjualan yang rendah akan mengakibatkan penurunannya pendapatan pada suatu perusahaan (Wongso William W., 2016).

Banyak perusahaan yang masih melakukan pengolahan data secara manual, termasuk di AxService Komputer Painan. Pengelolaan data penjualan dilakukan secara manual dengan menggunakan buku penjualan harian, sehingga atas transaksi penjualan tersebut sangat berpengaruh dengan persediaan yang ada pada perusahaan. Selain itu, pembelian juga dapat berpengaruh pada persediaan perusahaan. Sistem penjualan yang masih manual sering terjadi kesalahan dalam pencatatan, kurang akuratnya laporan yang dibuat dan keterlambatan atau memakan waktu yang agak lama dalam pencarian data-data yang diperlukan sampai dengan kehilangan data (Christian, A., & Ariani, 2018).

Pengertian Penjualan Secara umum menurut Mulyadi (2008:202) adalah Penjualan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh penjual dalam menjual barang atau jasa dengan harapan akan memperoleh laba dari adanya transaksi-transaksi tersebut dan penjualan dapat diartikan sebagai pengalihan atau pemindahan hak kepemilikan atas barang atau jasa dari pihak penjual ke pembeli (Ferdika & Heri, 2016).

Dalam dunia usaha khususnya bidang pemasaran, internet merupakan salah satu media pemasaran yang bersifat global. Dalam era informasi yang bersifat global, suatu informasi dapat secara mudah dan cepat untuk disebarluaskan dan diperoleh. Hal ini dimungkinkan dengan menggunakan teknologi yang sedang populer pada saat ini yaitu internet. Ada berbagai macam fasilitas yang terdapat pada internet, salah satunya adalah *World Wide Web*, atau *WWW*, yang juga dikenal sebagai *Web*.

Web ini dapat menampung dan menyediakan berbagai informasi yang dibutuhkan dengan cakupan yang luas, karena informasinya tersebar secara global melalui situs *Web*. Masing – masing situs *Web* tersebut menyediakan informasinya sendiri. *Web* juga mempunyai kemampuan menampilkan teks, grafik, suara dan video secara bersamaan, sehingga memungkinkan juga untuk merancang sebuah sistem informasi *online* yang berbasis multimedia, agar dapat diakses oleh setiap orang yang mempunyai akses ke internet dengan menggunakan *Web Browser*.

Banyak sekali kegiatan yang dapat dikerjakan dengan bantuan media komputer dan aplikasi internet. Salah satu dari fungsi internet yang menjadi fokus penelitian ini adalah kemampuannya untuk melakukan kegiatan pemasaran secara *online* bagi siapa saja yang membutuhkannya dan terhubung dengan media internet tersebut.

Toko AxService Komputer adalah Toko yang dikelola oleh seorang pengusaha yang melakukan kegiatan jual beli spare part komputer bekas, penjualan yang dilakukan oleh Toko AxService Komputer secara manual yaitu seluruh kegiatan transaksi jual beli menggunakan media buku sebagai penyimpanan data dari transaksi-transaksi penjualannya. Dengan sistem yang terkomputerisasi, sistem penjualan yang ada di Toko AxService Komputer akan menjadi efektif, efisien dan akurat untuk memberikan pelayanan transaksi. Dengan demikian, sudah menjadi sebuah tuntutan bagi Toko AxService Komputer untuk selalu mengikuti bahkan harus bisa mengiringi perkembangan teknologi informasi sehingga dapat meningkatkan produktivitas, efisiensi kerja dan kemampuan pada Toko AxService Komputer dalam bidang penjualan.

Penjualan merupakan salah satu aspek yang penting dalam sebuah perusahaan. Pengelolaan perusahaan yang kurang baik akan merugikan perusahaan karena dapat berimbas pada perolehan laba dan pada akhirnya dapat mengurangi pendapatan. Setiap perusahaan memiliki sistem berbeda dalam melakukan usahanya. Secara umum perusahaan harus memiliki sistem yang tepat dalam semua aspek yang dijalankannya. Sistem yang baik ini merupakan salah satu kunci dalam pengendalian.

Oleh sebab itu pada peneitian ini penulis ingin merancang suatu sistem informasi dalam sebuah Laporan Studi Akhir dengan judul **“PERANCANGAN APLIKASI PENJULAN SPARE PART KOMPUTER BEKAS PADA TOKO AxSERVICE KOMPUTER PAINAN BERBASIS WEB”**.

Tujuan Aplikasi berbasis WEB yaitu aplikasi penjualan pada Toko AxService Komputer yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai tempat penyimpanan basis data. Aplikasi tersebut memungkinkan pengguna dapat melakukan transaksi penjualan, transaksi pembelian, memantau stok, dan menarik laporan. Tiap pengguna diberikan hak akses tertentu sesuai fungsi dan tanggung jawab masing-masing, sehingga Kasir dan Manager akan mengakses aplikasi dari sisi yang berbeda. Menurut Oscar dalam (MZ, 2016), pengujian aplikasi bertujuan untuk memperoleh produk yang berkualitas yang memberikan produktivitas tinggi. Di mana kualitas aplikasi itu sendiri bergantung kepada kepuasan pelanggan atau pengguna (Cholifah, Yulianingsih, & Sagita, 2018).

Untuk itu, sebelum aplikasi diterapkan pada Toko AxService Komputer, dilakukan pengecekan terlebih dahulu secara menyeluruh oleh pengguna, pengembang, dan penguji aplikasi. Pada pengujian tersebut ditemukan kesalahan ketika proses verifikasi data yang akan dimasukkan, sehingga membuat data yang diharapkan tidak sesuai dengan data yang tersimpan pada basis data.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dapat dirumuskan dari tujuan penelitian ini diantaranya:

1. Bagaimana caranya agar proses transaksi kepada konsumen dapat lebih cepat?
2. Apakah aplikasi web dapat membantu dibagian penjualan di Toko AxService Komputer?
3. Bagaimana aplikasi ini dapat meminimalisir kesalahan dalam pembuatan laporan penjualan?

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari penelitian yang telah ditetapkan, maka di dalam penulisan tugas akhir ini dibahas tentang :

1. Sistem penjualan yang dianalisis dan yang akan dibuat adalah sistem penjualan secara tunai.
2. Aplikasi yang dibangun adalah aplikasi penjualan berbasis web.
3. Informasi yang dihasilkan adalah informasi yang berhubungan dengan kegiatan penjualan spare part komputer bekas di AxService Komputer.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman PHP dengan database Mysql.

1.4 Hipotesa

1. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu penjualan pada AxService Komputer.
2. Dengan menggunakan aplikasi penjualan ini diharapkan dapat berpengaruh terhadap pengolahan data dan pemilik toko bisa mengetahui berapa jumlah stok barang yang masih ada.
3. Dengan adanya aplikasi web dapat meminimalisir kesalahan dalam membuat laporan penjualan.

1.5 Tujuan Penelitian

1. Untuk mencari cara agar proses transaksi kepada pelanggan lebih cepat.
2. Dengan aplikasi ini bagian penjualan dengan mudah melihat berapa spare part komputer yang terjual.
3. Untuk mempermudah dalam pembuatan laporan penjualan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam laporan ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

Berupa teori yang terkait dengan aplikasi penjualan berbasis web pada Toko AxService Komputer.

2. Manfaat praktis

a. Bagi mahasiswa

1. Sebagai sarana bagi penulis untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan di bidang ilmu pengetahuan komputer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya.
2. Menambah pengalaman dan wawasan penelitian dalam bidang programming dan teknologi informasi dalam hal-hal yang berkaitan dengan tugas akhir ini.

b. Bagi AxService Komputer

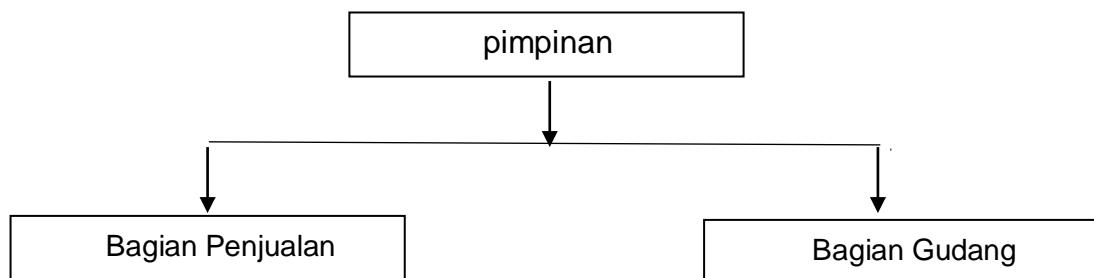
1. Dapat membantu dalam pengolahan data dan bisa melihat berapa banyak stok barang yang masih ada.
2. Meminimalisasi kesalahan dalam penginputan stok barang.
3. Dapat mempermudah melakukan transaksi pembayaran.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Toko AxService Komputer Painan merupakan sebuah toko yang bergerak pada penjualan Spare Part Komputer Bekas yang ada di kota Painan. Toko AxService Komputer itu sendiri, beralamat di Jalan Trikora No 28 Painan Selatan, Kabupaten Pesisir Selatan Kec. IV Jurai. Toko AxService Komputer Painan ini merupakan sebuah toko yang menyediakan Spare Part Komputer Bekas.

1.7.1 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi merupakan sebuah susunan berbagai komponen atau unit– unit kerja dalam sebuah organisasi yang ada di masyarakat. Dengan adanya struktur ini, maka kita dapat melihat pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan yang dilakukan oleh setiap bagian strktur organisasi. Adapun struktur organisasi AxService Komputer Painan, dapat kita lihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 1.1 Struktur Organisasi

Sumber : Toko AxService Komputer

1.7.2 Pembagian Tugas

Dilihat dari deskripsi jabatan, pimpinan hanya membawahi karyawan. Untuk lebih jelas, berikut ini akan diuraikan peran, wewenang, tanggung jawab, tugas dan kewajiban pemilik serta tanggung jawab pemimpin dan karyawan.

1. Pimpinan

Tugas dan kewajiban :

- 1) Menyusun rencana pengembangan tempat usaha :
 - Sasaran pertumbuhan bisnis.
 - Sasaran pertama adalah produk yang dibutuhkan di daerah tersebut.
- 2) Merencanakan, melaksanakan dan memantau kegiatan operasional :
 - Mekanisme keuangan.
 - Mekanisme pelayanan kepada pelanggan.

2. Bagian gudang

Tugas dan kewajiban :

- 1) Membuka dan menutup toko.
- 2) Meriksa dan merapikan ruangan toko.
- 3) Melayani konsumen.
- 4) Memeriksa stok barang.

3. Bagian penjualan

- 1) Memcatat berapa penjualan perhari dan perbulan.
- 2) Membuat laporannya berapa barang yang terjual.