

DAFTAR PUSTAKA

- Ashari, P. A., Hariadi, B., & Sulistiowati. (2016). *Rancang Bangun Aplikasi Analisis Kepuasan Pengunjung pada Badan Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur*. Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Ferdinand, A. (2006). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hogg, R. V., & Craig, A. T. (2005). *Introduction to Mathematical Statistics (6th ed.)*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Irawan, H. (2002). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Jogiyanto. (2003). *Sistem Informasi Berbasis Komputer: Konsep Dasar dan Komponen*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Kaihatu, T. S. (2008). *Analisa Kesenjangan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen Pengunjung Plaza Tunjungan Surabaya*. Surabaya: Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra.
- Kartikasari, S., Lusiani, T., & Rahardiyanto, P. (2008). *Rancang Bangun Sistem Analisa Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan dengan Menerapkan Importance And Performance Analysis (Studi Kasus: Hotel Elmi)*. Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Khomsan, A. (2004). *Pangan dan Gizi Untuk Kesehatan*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kotler, P. (2000). *Marketing Management The Millenium Edition*. Ten Edition. USA: Prentice-Hall, Inc.
- Kotler, P. (2005). *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, dan Pengendalian Jilid Dua*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P dan Keller, K.L. (2007). *Manajemen Pemasaran Edisi Ketiga Belas*. dialihbahasakan oleh Benjamin Molan. Jakarta: PT Indeks
- Marlinda, L. (2004). *Sistem Basis Data*. Yogyakarta: ANDI.

- Peranginangin, K. (2006). *Aplikasi WEB dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: ANDI.
- Pressman, R. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi Buku 1*. Yogyakarta: ANDI.
- Putra, R. D., Sulistiowati, & Setyawan, H. B. (2017). Rancang Bangun Aplikasi Analisis Kepuasan Tamu Pada Hotel 88 Embong Malang Surabaya. Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Rangkuti, F. (2002). *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rafsanjani, M. G., Sulistiowati, & Lemantara, J. (2016). Rancang Bangun Aplikasi Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Speedrocky Gym Surabaya. Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Romeo. (2003). *Testing dan Implementasi Sistem Edisi Pertama*. Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Shelly, G., & Vermaat, M. (2010). *Discovering Computer 2010: Living in a Digital World, complete*. Boston: Course Technology.
- Simarmata, J. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: ANDI.
- Suarthana. (2006). *Manajemen Perhotelan Edisi Kantor Depan*, Kuta Utara: Mapindo.
- Sugiyono. (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistijani, D. A. (2002). *Sehat Dengan Menu Berserat*. Jakarta: Trubus Agriwidya.
- Supranto, J. (2003). *Statistik Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Supranto, J. (2009). *Statistik Teori dan Aplikasi Edisi Tujuh*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2011). *Service, Quality, & Satisfaction Edisi Tiga*. Yogyakarta: ANDI.

Umar, H. (2004). *Model Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Winanda, A. P. (2016). *Analisis Kualitas Pelayanan Restoran Cepat Saji Dengan Metode Servqual (Service Quality) dan IPA (Importance Performance Analysis) Studi Kasus Restoran Olive Fried Chicken*. Semarang: UNDIP Tembalang.