

## ABSTRAK

**Judul Skripsi** : ”Sistem Pendukung Keputusan Penyeleksian Kenaikan Jabatan Karyawan Pada Sicepat Ekspres Dengan Menerapkan Metode Multi Factor Evaluation Process (MFEP) Menggunakan Bahasa Pemrograman Visual Basic 2010 Dan Database MySQL“

**Nama** : Annisa Aprilia  
**No BP** : 18101152610724  
**Program Studi** : Sistem Informasi  
**Jenjang Pendidikan** : Strata 1 (S1)  
**Pembimbing** : I. Rini Sovia, S.Kom., M.Kom  
II. Liga Mayola, S.Kom., M.Kom

Pegawai yang mempunyai kualitas tinggi akan sangat membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Perusahaan dapat memberikan penghargaan kepada pegawai yang dianggap berprestasi. Penghargaan tersebut bisa berupa kenaikan jabatan, golongan atau perencanaan karir. Cara tersebut dapat memberikan semangat kepada pegawai untuk bekerja lebih baik lagi. Dari hasil penelitian yang ada kenaikan jabatan Sicepat Ekspres pada dasarnya masih bersifat manual, tidak adanya proses penilaian kinerja yang dilakukan, tidak sesuai dengan kenyataan dan melalui proses yang sangat rumit, seperti adanya pegawai yang dinilai dari satu kriteria saja, tetapi langsung mendapatkan kenaikan jabatan, padahal pegawai tersebut belum tentu unggul pada kriteria-kriteria yang lainnya, tidak adanya standar baku atau bobot nilai yang pasti dalam menentukan kualitas pegawai, dan tidak adanya sistem yang dapat memberikan alternatif solusi dalam penilaian kinerja pegawai untuk kenaikan jabatan. Untuk meminimalisir hal tersebut, maka perlu adanya suatu sistem yang dapat memudahkan *General Manager* dalam mengambil keputusan kenaikan jabatan. Jika proses pengambilan keputusan ini dibantu oleh sebuah Sistem Pendukung Keputusan yang terkomputerisasi, diharapkan subyektifitas dalam pengambilan keputusan dapat dikurangi dan dapat diganti dengan pelaksanaan seluruh kriteria-kriteria untuk seluruh pegawai. Sehingga, diharapkan pegawai dengan kemampuan (pertimbangan lain) terbaiklah yang terpilih.

Kata kunci: *SPK, MFEP, VB, MySQL*