

## DAFTAR PUSTAKA

- Afuan, M., Putra, R. B., & Kumbara, V. B. (2020). PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN BINA PRATAMA SAKATO JAYA SS1. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(1), 96–110.
- AJI SETIAWAN, D. (2021). *PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUM BULOG CABANG PEKALONGAN KANWIL JATENG*. Universitas Pancasakti Tegal.
- Akbar, S. (2018). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *JIAGANIS*, 3(1).
- Alias, A., & Serang, S. (2018). Pengaruh Pengetahuan, Sikap Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *PARADOKS: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 1(1), 82–97.
- Anggraini, M. (2017). *Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Job Engagement dan Job Satisfaction Sebagai Varibel Mediasi*. 1–21.
- Aprianti, D. I., & Bhaihaki, M. (2019). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Samarinda". *Jurnal Ekonomika : Manajemen, Akuntansi, Dan Perbankan Syari'ah*, 6(2), 97.

<https://doi.org/10.24903/je.v6i2.439>

Arianto LW, H. (2020). PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KABUPATEN PASURUAN. *Jurnal Ilmu Ekonomi Pembangunan*, 14(02).

Avilla, G. (2017). *Gaya kepemimpinan transformasional, keadilan organisasi, dan reaksi karyawan terhadap kinerja karyawan*. 10(1), 129–140.

Bili, W., Resmawan, E., & Kondorura, D. (2018). Pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai di kantor Kecamatan Laham Kabupaten Mahakam Ulu. *E-Journal Pemerintahan Integratif*, 6(3), 465–474.

Broto, B. E. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja pegawai di Kantor Badanpusat Statistik Kabupatenlabuhanbatu. *Informatika*, 7(2), 50–67.

Chandra, C. (2018). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan PT Intiland Grande. *Agora*, 6(1).

Chasanah, I., & Rustiana, A. (2017). Pengaruh Kemampuan Kerja, Fasilitas Kerja, dan Prinsip Prosedur Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Se Kabupaten Batang. *Economic Education Analysis Journal*, 6(2), 433–446.

Dalimunthe, A. A. (2020). Pengaruh Etika Kerja, Pengalaman Kerja, dan Budaya Kerja Pegawai Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Karo. *Jurnal Manajemen Tools*, 12(2), 14–29.

Daulay, R., Pasaribu, H. K., Putri, L. P., & Astuti, R. (2017). *Manajemen*. Medan: Lembaga Penelitian Dan Penulisan Ilmiah AQLI.

Dayanti, Putri Rahma, D. (2020). Pengaruh Knowledge Management Terhadap

Kinerja Karyawan Dengan Individual Innovation Capability Sebagai Variabel Intervening ( Studi pada Karyawan PT . Bank Rakyat Indonesia ( Persero ) Kantor Cabang Malang Kawi ). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 78(1), 199–208.

Dewi, L., Sari, P. O., & ari Kadi, D. C. (2021). PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA, ETOS KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI TRI DANA MANDIRI DI DUNGUS MADIUN. *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 3.

Ekhsan, M. (2019). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 13(1), 1–13.

Farisi, S., Azhar, M. E., & Daulay, R. (2017). *MODEL EMPIRIS ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KINERJA DOSEN PERGURUAN TINGGI SWASTA*. 32, 145–165.  
<https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i2.4159>

Gemina, D., Samsuri, & Siti, M. S. (2021). Kinerja Karyawan PT Jakarana Tama Ciawi-Bogor Dengan Pendekatan Motivasi Kerja, Disiplin dan Kemampuan Kerja. *Jurnal Visionida*, 7, 22–32.

Ghozali, I. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(1).

Hendrayani, H. (2020). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PD. Pasar Makassar Raya Kota Makassar.

*Economix*, 8(1).

Hermawan. (2018). Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Cafe Imah Babaturan Kota Bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Indrawan, M. I. (2019). Pengaruh Etika Kerja, Pengalaman Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kecamatan Binjai Selatan. *Jurnal Abdi Ilmu*, 10(2), 1851–1857.

Isyanto, I. (2019). Pengaruh organizational citizenship behaviour (OCB) terhadap kinerja karyawan (Studi pada PT. Uchindize Cabang Madura). *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 7(2), 115–123.

Journal, I., Reviewed, P., & Vol-, I. J. (2021). *EFFECT OF WORKABILITY AND LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE*. 2021(3), 1922–1934.

Jusup, S. M. (2021). Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pada Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Provinsi Gorontalo. *Nobel Management Review*, 2(3), 403–417.

Kerja, P. K., Kerja, F., Prinsip, D. A. N., Kerja, P., Kinerja, T., & Di, P. (2017). Pengaruh Kemampuan Kerja, Fasilitas Kerja, Dan Prinsip Prosedur Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Se Kabupaten Batang. *Economic Education Analysis Journal*, 6(2), 433–446.

Kumeang, N. C., Tewal, B., & Sendow, G. M. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja, Komunikasi Dan Sikap Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Makan Padang Di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis*

*Dan Akuntansi*, 7(3).

Laan, R. (2019). *PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DI KECAMATAN MAULafa DENGAN LINGKUNGAN KERJA DAN EFIKASI DIRI SEBAGAI VARIABEL MODERATOR*.

Malka, A. E. I., Mus, A. R., & Lamo, M. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *CESJ: Center Of Economic Students Journal*, 3(1), 73–89.

Mattalatta, M., & Abdullah, R. (2017). *PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN KABUPATEN SOPPENG*. *Jurnal Mirai Management*, 2(2), 283–294.

Nurnaningsih, S., & Wahyono, W. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening. *Economic Education Analysis Journal*, 6(2), 365–378.

Pamungkas, A. D. P., Hamid, D., & Prasetya, A. (2017). Pengaruh Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kemampuan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. INKA (Persero)). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 43(1), 96–103.

Panambunan, O., Tewel, B., & Trang, I. (2017). Pengalaman Kerja, Pelatihan Kerja, Iklim Organisasi Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi*,

*Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2).

Pepah, N., Koleangan, R., & Sepang, J. L. (2019). PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK SULUTGO CABANG UTAMA DI MANADO. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3).

Permana, Y. S. W., & Mujanah, S. (2019). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Dukungan Organisasional dan Sistem Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior di Bank Jatim. *Management & Accounting Research Journal Global*, 4(1).

Pitri, A. (2017). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Guru di SMP Negeri 3 Batusangkar. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 2(1), 1–11.

Pitriyani, P., & Halim, A. (2020). PENGARUH PENGALAMAN KERJA, LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN PERSERO CABANG RANTAUPRAPAT. *Ekonomi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi (EBMA)*, 1(1), 60–68.

Prasojo, J. D. L. P. (2016). *Pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Swiss-Belinn Malang*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.

Pratama, A. A. N., & Wardani, A. (2017). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi

- Kasus Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kendal). *Salatiga: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah Muqtasid*, 8(2), 119–129.
- Putri, M. A. D., Marzolina, M., & Rama, R. (2017). *Pengaruh Pengalaman Kerja, Penilaian Prestasi Kerja dan Hubungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Jasaraharja Putera Cabang Pekanbaru*. Riau University.
- Rahman, Y. A. (2020). Manajemen sumber daya manusia. *Tsaqofah: Jurnal Pendidikan Islam*, 4(2).
- Rahmawati, T., & Prasetya, A. (2017). ANALISIS.FAKTOR “FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN KONTRAK (Studi pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 48(1), 88095.
- Ratnasari, S. L., Supriadi, & Nasrul, H. W. (2020). Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Kecerdasan Linguistik Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Applied Business Administration*, September, 115–123.
- Rohman, A. (2017). Dasar-Dasar Manajemen. *Malang: Inteligencia Media*.
- Rokhmiyati, S. (2018). Konsep manajemen sumber daya manusia dalam kelembagaan islam. *Interdisciplinary Journal of Communication*, 3(2), 231–252.
- Rostamy, R. (2019). *Pengaruh organizational citizenship behavior terhadap kinerja guru di SDI Raudlatul Jannah*. UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Roviyana, E. (2015). *Analisis Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kepribadian*

*terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Kepuasan Kerja Pegawai Puskesmas Ngrambe Kabupaten Ngawi.*

Rozarie, C. V. R. A. De, & Indonesia, J. T. K. R. (2017). *Manajemen sumber daya manusia.*

Rusadi, E. (2019). PENGARUH KEMAMPUAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DARMO SUITE. *Tourism, Hospitality and Culinary Journal*, 4(1), 33–39.

Saajidah, L. (2018). Fungsi-fungsi manajemen dalam pengelolaan kurikulum. *Jurnal Isema: Islamic Educational Management*, 3(2), 201–208.

Saputro, G. B., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office PT. Marifood. *Agora*, 5(3), 1–8.

Sari, R. N. I., Sinring, B., & Chalid, L. (2019). Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Kepariwisata Provinsi Sulawesi Selatan. *PARADOKS: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 2(4), 70–81.

Setiawan, A. H. (2017). Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Sinar Agung. *Agora*, 5(2).

Simanjuntak, D. A., Siregar, R. T., Sisca, S., & Chandra, E. (2020). Pengaruh Ocb (Organizational Citizenship Behavior) dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Kota Pematangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 6(1), 72–86.

Sinuhaji, E. (2019). Pengaruh Kepribadian, Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja



- terhadap Kinerja SDM Outsourcing pada PT. Catur Karya Sentosa Medan. *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(1).
- Solikhin, A., Nirwanto, N., & Triatmanto, B. (2020). The influence of organizational culture and work motivation on employee performance through organizational citizenship behavior. *Asian Journal of Social Science and Management Technology*, 2(5), 165–174.
- Sugiarto. (2016). *Metode Penelitian Bisnis*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Alfabeta,c).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, dan R&D*. PT. Alfabeta.
- Suhardi, S. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwa di Kota Batam Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Benefita*, 4(2), 296–315.
- Suprihanto, J. (2018). *Manajemen*. UGM PRESS.
- Susan, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952–962.
- Sutrisno, S., Haryono, A. T., & Warso, M. M. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Karyawan PT. Fumira Semarang). *Journal of Management*, 4(4).
- Suyanto, C. T., & Silvianita, A. (2020). PENGARUH PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN KONSULTAN JASA PENILAI PUBLIK ANAS KARIM RIVAI JAKARTA. *EProceedings*

*of Management*, 7(2).

- Suzanna, A. (2017). Pengaruh Organizational citizenship terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (PERSERO) kantor cabang Cirebon. *Jurnal Logika*, XIX(1), 42–50.
- Tangkawarouw, K. C., Lengkong, V. P. K., & Lumintang, G. G. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Wenang Indah. *JURNAL EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1).
- Tekege, O., Lengkong, V. P. K., & Trang, I. (2018). Pengaruh Kepribadian, Pengalaman Kerja, Kompetensi, Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) di Kabupaten Nabire. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4).
- Tentama, F., Situmorang, N. Z., & Kurniawan, W. (2018). Peran Organizational Citizenship Behavior Terhadap Subjective Well-Being Pada Guru Perempuan. *The 8th University Research Colloquium 2018" Pengembangan Sumber Daya Manuju Masyarakat Madani Berkearifan Lokal". Universitas Muhammadiyah Purwokerto*.
- Tiara, S. (2020). *PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT JASA MARGA (PERSERO) TBK MEDAN*. UMSU.
- Triandani, S. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Inti Kharisma Mandiri Riau Pekanbaru. *Jurnal Al-Iqtishad*, 10(1), 18–25.

- Wardani, A. (2018). *Pengaruh Kemampuan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kendal. IAIN SALATIGA.*
- Wardhani, A. (2018). *Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomas Teknik Perkasa Medan.*
- Wijayanti, H. Y. (2017). *PENGARUH KEMAMPUAN DAN PERSEPSI PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI SERTA DAMPAKNYA PADA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA PROVINSI BENGKULU.*
- Wirawan, K. E., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2019). Pengaruh tingkat pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 5(1), 60–67.