

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini berkembang sangat pesat, teknologi saat ini dapat dikatakan sebagai kebutuhan yang penting dalam kehidupan masyarakat (Buani & Yogi Gunawan, 2022). Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak dalam berbagai bidang, termasuk dalam bidang kesehatan (Miftah et al., 2022). Kesehatan adalah salah satu bagian paling penting dalam kehidupan manusia, oleh karena itu, untuk menunjang kesehatan masyarakat dengan baik maka muncullah berbagai fasilitas kesehatan/pelayanan publik masyarakat (Sari et al., 2021).

Pelayanan kesehatan adalah sebuah aktivitas yang terjadi antara pasien dan pegawai kesehatan yang dilakukan dengan tujuan memelihara dan meningkatkan kesehatan serta menyembuhkan dan memulihkan kesehatan masyarakat saat terkena penyakit (Nur et al., 2022). Salah satu pelayanan kesehatan adalah Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin.

Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin merupakan fasilitas pelayanan kesehatan kulit yang berlokasi di Bukittinggi. Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin telah memiliki izin praktek oleh Dinas Kesehatan dan memiliki tenaga dokter yang ahli dan kompeten dibidang estetika. Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin mempunyai layanan pendaftaran pasien, penjualan produk dan treatment kecantikan yang sangat diminati oleh masyarakat. Dria Beauty Skin telah banyak menangani pasien setiap harinya dengan perawatan wajah seperti Laser flek, Peeling jerawat, Infus whitening, Laser glowing dengan 2 orang terapis yang menangani

perawatan wajah tersebut (Sumber wawancara dengan Pihak Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin, 2022).

Pada saat ini dalam mengelola administrasi dan operasional Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin, seperti pendaftaran pasien, menginput data pasien, riwayat pemakaian cream pasien, treatment yang akan dilakukan oleh pasien, data obat, masih dilakukan secara manual dalam kartu pasien. Data data tersebut dicatat pada media buku dan kemudian diarsip kedalam box file yang nantinya akan disimpan didalam lemari arsip. Hal ini tentu sangat tidak efisien sehingga menyulitkan petugas saat pencarian data pasien sewaktu waktu dan membutuhkan ketelitian yang lebih agar tidak terjadi kesalahan data.

Pengolahan data pasien secara manual dapat menyebabkan rendahnya kualitas layanan yang diberikan. Informasi yang dibutuhkan untuk proses menginput data pasien juga sering terlambat dan tidak akurat. Hal ini dapat menyebabkan terjadinya keterlambatan dan kesalahan dalam proses pengambilan tindakan medis yang akan dilakukan kepada pasien. Untuk itulah diperlukan sistem yang mampu mengatasi permasalahan tersebut berdasarkan permasalahan penulis mencoba mengusulkan dan membangun suatu sistem pelayanan kesehatan dan pengolahan data pasien berbasis website. Dengan perancangan yang terhubung dengan jaringan internet adalah salah satu solusi yang dirasa tepat dan merupakan langkah mudah serta sederhana.

Berdasarkan paparan diatas, dapat diketahui bahwa saat ini terdapat beberapa permasalahan yang terjadi dalam pengelolaan sistem informasi klinik di Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi. Sehingga untuk itu dipandang

perlu melakukan penelitian lebih lanjut untuk meningkatkan peran teknologi informasi.

Oleh karena itu penulis tertarik mengangkat masalah ini, adapun judul yang diangkat penulis adalah **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN KULIT DAN PENGOLAHAN DATA PASIEN PADA KLINIK DRIA BEAUTY SKIN BUKITTINGGI”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan pada latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun suatu sistem informasi pelayanan kesehatan yang akan digunakan untuk membantu dan mempermudah kinerja pada Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi, sehingga dapat memudahkan dalam melakukan proses pelayanan kesehatan pasien ?
2. Bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi pelayanan kesehatan kulit secara terkomputerisasi sehingga dapat memberikan kemudahan bagi Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi dalam mengelola data rekam medis pasien sehingga informasi yang dihasilkan menjadi lebih efektif dan efisien ?
3. Bagaimana mendeskripsikan sistem informasi pelayanan kesehatan dapat memberikan kenyamanan, keamanan, dan nilai tambah bagi pasien ?

## **1.3 Hipotesis**

Adapun hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan penggunaan sistem informasi pelayanan pada Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi dapat membantu dan mempermudah kinerja memudahkan dalam melakukan proses pelayanan kesehatan pasien.
2. Dengan adanya sebuah aplikasi sistem informasi pelayanan kesehatan dapat memberikan kemudahan bagi Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi dalam mengelola data rekam medis pasien sehingga informasi yang dihasilkan menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Dengan adanya sistem informasi pelayanan kesehatan memberikan kenyamanan, keamanan, dan kemudahan bagi pasien.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Dalam melakukan penelitian ini, terdapat beberapa batasan masalah yang menjadi ruang lingkup pembahasan Adapun batasan masalah penelitian diambil antara lain :

1. Penelitian dilakukan di Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi
2. Sistem informasi membahas mengenai perancangan pengolahan data pasien dan obat di Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi.
3. Aplikasi dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
4. Sistem ini tidak membahas tentang keuangan yang ada pada Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berikut merupakan tujuan penelitian yang dilakukan pada Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan kesehatan kulit dan pengolahan data pasien yang sedang berjalan pada Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi sehingga diketahui permasalahan yang ada pada klinik tersebut.
2. Untuk merancang sistem informasi Pelayanan kesehatan kulit dan pengolahatan data pasien pada Klinik Dria Beauty Skin Bukittinggi, yang dapat menangani proses pendaftaran pasien, menginput data pasien , rekam medis pasien, data obat pasien serta untuk mengolah dan menyimpan data pasien.
3. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Kulit dan Pengolahan Data Pasien pada Klinik Dria Beauty Skin Bukittinggi kedalam bentuk sistem yang terhubung dengan jaringan internet berbasis web yang dapat mengolah dan menyimpan data pasien.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang diharapkan :

1. Bagi Klinik
  - a. Membantu Klinik Dria Beauty Skin Bukittinggi memberikan pelayanan kesehatan berbasis kulit dan pengolahan data pasien.
  - b. Mempermudah Admin Klinik Dria Beauty Skin Bukittinggi dalam mencari data pasien.
  - c. Membantu meningkatkan pelayanan Klinik Dria Beauty Skin Bukittinggi.
2. Bagi Penulis

Dapat memperdalam pengetahuan terutama dalam hal menganalisis dan desain sistem penjualan.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Tinjauan perusahaan adalah sebuah penelitian tentang sejarah, visi dan misi, serta struktur organisasi yang ada pada perusahaan yang akan menjadi tempat dibangunnya aplikasi Sistem informasi pelayanan kesehatan kulit di Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi

Instansi yang diteliti adalah Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi yang bergerak dalam bidang kesehatan kulit. Berikut ini hal-hal yang akan diuraikan pada tinjauan perusahaan adalah sejarah Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi, visi dan misi, struktur organisasi serta lingkup pekerjaan di Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi.

### **1.7.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan**

Klinik kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi merupakan cabang kedua dari Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Padang yang didirikan oleh dr. Dian Ravini dan dr. Ichwan Alfasih yang berlokasi di Jl. M. Yamin aur atas depan Yamaha motor Bukittinggi. Yang melayani pasien dari jam 09.00 sampai dengan jam 19.00. Klinik Dria Beauty Skin menawarkan berbagai macam perawatan kulit wajah dan tubuh profesional. Memiliki tenaga dokter estetika yang handal dibidangnya dan bersertifikasi baik nasional maupun internasional. Klinik Dria Beauty Skin Bukittinggi memiliki pelayanan yang ramah, nyaman, mewah dan tenaga beauty therapist terlatih, serta memiliki alat alat yang canggih dan terlengkap se sumatera barat.

Tipe Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi adalah tipe pratama yang merupakan klinik kecantikan estetika yang menyediakan jasa pelayanan tindakan medis terbatas yang dilakukan oleh seorang dokter. Klinik Dria Beauty

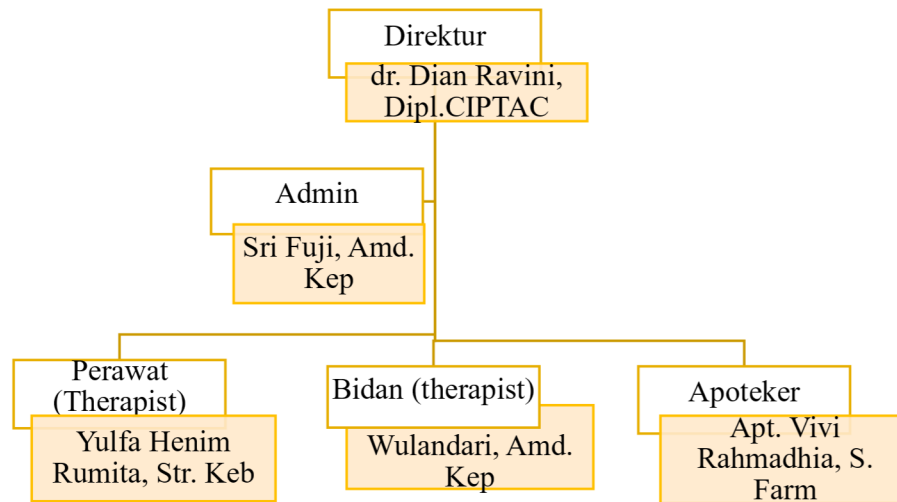
Skin Bukittinggi telah dirilis sejak tahun 2019 dan saat ini jumlah tenaga kerjanya berjumlah 5 orang yang terdiri dari berbagai profesi seperti Perawat, Bidan, Apoteker dan Dokter.

Tujuan berdirinya Dria Beauty Skin Bukittinggi ini adalah memberikan hasil yang terbaik dan sempurna dalam solusi kecantikan dan counterling wajah dan kulit mulus tanpa melakukan operasi plastic, metode perawatan yang menggunakan teknologi terkini, mengutamakan keamanan dan komitmen pelayanan terbaik.

### **1.7.1 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi sebagai suatu garis hirarki yang mendeskripsikan berbagai komponen yang menyusun perusahaan, dimana setiap individu atau Sumber Daya Manusia pada lingkup perusahaan tersebut kemudian memiliki posisi dan fungsinya masing-masing. Struktur organisasi sendiri dibuat untuk kepentingan perusahaan dengan sebelumnya menempatkan orang-orang yang kompeten sesuai dengan bidang dan keahliannya. Bagi HRD sendiri, dengan adanya struktur organisasi, kita dapat mengetahui peran dan tanggung jawab karyawan-karyawannya. Dengan menempatkan seseorang ke dalam sebuah posisi dalam struktur sesuai dengan kemampuannya juga bisa menjadi patokan HRD dalam menentukan jumlah gaji karyawan bersangkutan. Untuk tercapainya tujuan yang diinginkan, maka suatu perusahaan harus memiliki struktur organisasi atau susunan tertentu dari bidang-bidang dan fungsi tertentu dalam suatu perusahaan, struktur ini memperlihatkan batas-batas wewenang tanggung jawab yang jelas dari masing-masing bidang.

Dria Beauty Skin Bukittinggi mempunyai struktur organisasi perusahaan yang menggambarkan wewenang dari atasan disalurkan langsung secara vertikal kepada bawahan, sebaliknya penanggungjawaban secara langsung ditujukan kepada atasan yang memberikan perintah. Dimana struktur organisasi tersebut dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut ini :



**Sumber : Klinik Kecantikan Dria Beauty Skin Bukittinggi**

**Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Perusahaan**

### 1.7.2 Pembagian Tugas dan Wewenang

Dari stuktur organiasi diatas dapat dilihat dan dijelaskan secara garis besar peranan masing-masing lembaga serta tugas dan tanggung jawab setiap anggota pada Klinik Kecantikan Dria Bukittinggi adalah :

#### 1. Direktur

Direktur pada Klinik Kecantikan Dria Bukittinggi ialah pimpinan tertinggi yang mempunyai tugas Membuat dan mengambil keputusan yang berhubungan dengan kegiatan perusahaan.

#### 2. Admin



Admin tugasnya ialah bertanggung jawab atas semua yang menyangkut tentang keuangan masuk dan keluar pada klinik kecantikan dria bukittinggi. Sedangkan tugas lain dan kewajiban dari admin adalah membantu dalam menyusun dan membuat laporan keuangan perusahaan.

### 3. Bagian Perawatan

Dokter dan Perawat tugasnya ialah bertanggung jawab atas semua yang menyangkut tentang perawatan, apabila pasien datang melakukan perawatan, maka dokter dan perawat yang menangani pasien yang ingin perawatan.

### 4. Bagian Produksi

Yaitu Apoteker tugasnya ialah memastikan bahwa jumlah jenis produk yang senantiasa tersedia dan pendistribusian atau penyaluran obat, pelayanan obat atas resep dokter, pelayanan informasi obat, serta pengembangan obat dan menyediakan perbekalan produk kesehatan lain secara lengkap.