

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, penggunaan komputer memegang peranan penting diberbagai bidang yang saling mendukung dalam aspek kehidupan. Hampir seluruh bidang pekerjaan melakukan kegiatan-kegiatan dan lainnya dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah dalam mengerjakan suatu pekerjaan. Dengan adanya komputer, maka pengolahan data akan lebih cepat, kesalahan relatif lebih kecil serta dapat menyimpan data yang relatif besar.

Desakan bagi perusahaan untuk menemukan cara-cara lain dalam menciptakan dan meningkatkan nilai tambah demi terjaganya kualitas produk dan hasil yang ingin dicapai yaitu kepuasan pelanggan dan integrasi yang baik untuk perusahaan. Teknologi mampu mengubah kelemahan menjadi kekuatan. Oleh karena itu, bisa dikatakan teknologi telah berkembang menjadi asset utama pelaku ekonomi. Perkembangan teknologi secara tidak langsung ikut berpengaruh pada persaingan. Perusahaan dituntut untuk memberikan pelayanan yang terbaik, baik itu efisiensi waktu maupun keamanan dan keakuratan data. Namun dengan keterbatasan manusia, maka perlu alat bantu dan metode yang dapat membantu manusia dalam mengolah data untuk mendapatkan informasi yang di butuhkan.

Masalah utama yang timbul diantaranya adalah proses pencatatan dan pengontrolan persediaan bahan-bahan dan alat bangunan pada Toko Bangunan Sinar Baru masih dilakukan secara manual dengan hanya melihat data dari arsip pembelian dan penjualan, arsip tersebut merupakan pengumpulan semua faktur pembelian dan penjualan yang ada, lalu di arsipkan. Hal ini menyebabkan pihak toko kesulitan untuk mengetahui sisa persediaan barang yang masih tersedia atau tidak tersedia. Untuk mengetahui sisa persediaan barang, pihak toko harus menghitung barang secara fisik untuk memastikannya, karena data stok barang yang tidak sesuai dengan bukti di lapangan. Berdasarkan kendala tersebut, informasi mengenai modal dan keuntungan yang telah didapat-pun tidak dapat diketahui dengan pasti.

Selain itu masalah lain seperti hilang atau rusaknya faktur pembelian maupun penjualan yang merupakan bukti-bukti maupun sebagai laporan dari transaksi-transaksi yang dilakukan. Untuk itu perlu dibangun sebuah sistem informasi dengan sebuah database yang dapat menampung data dalam jumlah banyak sehingga apabila dilakukan pengaksesan terhadap suatu data akan lebih mudah untuk mendapatkannya dan juga memudahkan untuk melakukan perhitungan barang dalam jumlah banyak sehingga informasi yang diperoleh lebih baik dan cepat.

Dari penjelasan diatas penulis tertarik untuk membangun sebuah website penjualan berbasis e-commerce pada toko alat dan bahan bangunan untuk mempermudah melakukan promosi barang-barang yang dijual dan meningkatkan identitas perusahaan agar dikenal oleh masyarakat luas. E-commerce adalah pembelian, penjualan dan pemasaran barang serta jasa melalui sistem elektronik. Seperti radio, televisi, dan jaringan komputer atau internet. Karena kurangnya

penyebaran informasi yang dilakukan dapat mengakibatkan kurangnya pengunjung dan penjualan yang rendah sehingga keuntungan yang diperoleh kecil. Dengan adanya website diharapkan jangkauan penyebaran informasi tentang usaha alat dan bahan bangunan dapat lebih luas karena para konsumen dapat melihat informasi spesifikasi barang yang akan mereka beli melalui fasilitas keranjang belanja yang disediakan sistem informasi berbasis web.

Dalam hal permasalahan tersebut Toko Bangunan Sinar Baru memerlukan cara strategi penjualan online yang tepat untuk memenuhi kebutuhan perusahaan dan pelanggan. Penggunaan e-commerce berbasis website dirasa sangat tepat untuk membuat rancang bangun penjualan pada Toko Bangunan Sinar Baru sehingga dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam mendapatkan informasi maupun dalam membeli produk yang dijual oleh TB. Sinar Baru, serta membantu dalam mempromosikan dan menjual kepada pelanggan seluruh wilayah Indonesia dengan informasi detail penjualan yang lengkap. Maka, dari latar belakang tersebut, peneliti memilih judul **“SISTEM INFORMASI E-COMMERCE PENJUALAN BAHAN BANGUNAN BERBASIS WEB PADA TB. SINAR BARU DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN MYSQL”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan mengimplemetasikan suatu sistem informasi e-commerce penjualan berbasis web pada TB. Sinar Baru yang dapat diakses mudah oleh konsumen?
2. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem yang dapat mengelola seluruh data transaksi penjualan pada TB. Sinar Baru?

### **1.3 Hipotesis**

Hipotesis merupakan dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara yang nantinya akan dibuktikan dengan hasil yang sesuai dengan masalah yang dihadapi. Ada beberapa hipotesis yang dapat dijabarkan, antara lain yaitu:

1. Diharapkan akan dirancang suatu sistem informasi *E-commerce* berbasis web pada TB. Sinar Baru dengan menggunakan bahasa pemograman php dan mysql yang dapat diakses dengan mudah oleh konsumen.
2. Diharapkan dengan terbentuknya sistem informasi *E-commerce* berbasis web konsumen lebih mudah melakukan transaksi pembelian bahan bangunan dan meningkatkan penjualan di TB. Sinar Baru.

### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang dibuat bertujuan untuk membatasi permasalahan yang akan diselesaikan. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

- a. Hanya membahas sistem informasi penjualan secara online pada TB. Sinar Baru.
- b. Informasi yang dibuat hanya meliputi pemesanan produk, penjualan, informasi produk, dan informasi pembayaran.
- c. Pembayaran transaksi dilakukan dengan transfer bank, dimana pembeli melakukan transfer uang secara manual pada rekening yang telah ditentukan.
- d. Sistem informasi penjualan ini dibuat berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya dan aplikasi pembangunan lainnya yaitu Notepad ++ dan Xampp Server.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Dengan penelitian ini ada beberapa tujuan yang hendak dicapai yaitu sebagai berikut :

1. Meningkatkan penjualan bahan bangunan di TB. Sinar Baru.
2. Merancang sistem informasi penjualan bahan bangunan berbasis *e-commerce* pada TB. Sinar Baru.
3. Mengimplementasikan sistem informasi penjualan bahan bangunan berbasis *e-commerce* pada TB. Sinar Baru.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang telah dipaparkan sebelumnya diharapkan penelitian ini memperoleh suatu manfaat. Adapun manfaat-manfaat yang diharapkan dari penelitian ini antara lain:

1. Membuat sistem informasi yang terkomputerisasi untuk membantu dan mengatasi masalah pencatatan, penyimpanan, pencarian dan pembuatan laporan data barang yang dirasa kurang efektif dan efisien. Diharapkan sistem ini dapat membantu proses transaksi secara cepat dan akurat.
2. Dapat menjadi bahan evaluasi bagi pihak usaha bahwa dengan adanya e-commerce dapat meningkatkan dan memperluas area transaksi jual beli tanpa ada keterbatasan waktu dan tempat.
3. Sistem penjualan melalui internet dapat memberikan peningkatan kinerja perusahaan dalam hal penjualan barang.

## **1.7 Tinjauan Umum TB. Sinar Baru**

Tinjauan umum objek penelitian adalah hal-hal yang berhubungan erat dengan apa yang ada di objek penelitian secara umum. Hal-hal yang di ambil dari tinjauan umum pada TB. Sinar Baru adalah sebagai berikut:

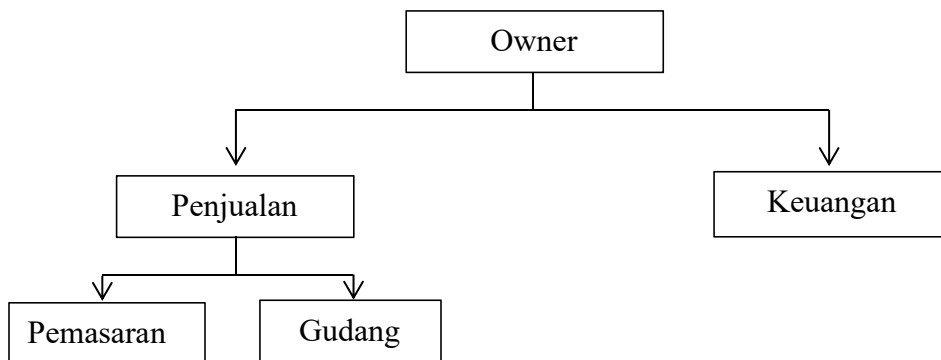
### **1.7.1 Sejarah TB. Sinar Baru**

TB. Sinar Baru didirikan pada tanggal 15 Juni 2018 oleh Khairul Amri dan Efnita sebagai pendiri sekaligus pemilik toko ini. Awal berdirinya pemilik toko ini Sebelumnya sudah memiliki ruko yang dibangun sebelumnya namun ruko tersebut di kontrakan dulu untuk mencari modal membuka usaha bangunan tersebut. Setelah kontrak ruko habis barulah TB. Sinar Baru dibentuk sampai sekarang. Tempat usaha yang strategis berlokasi di Kenegarian Bawan, Kec. Ampek Nagari , Kabupaten

Agam. Sebelumnya toko ini dalam pemasaran hanya melalui terhadap costumer sehingga dalam mempromosikan produknya kurang efisien. Dalam perkembanganya , TB. Sinar Baru terus berinovasi dalam memasarkan produk-produknya, saat ini toko ini memasarkan produknya melalui whatsapp, facebook, dan instagram.

### 1.7.2 Gambaran Struktur Organisasi TB. Sinar Baru

Struktur organisasi merupakan gambaran formal organisasi yang menunjukkan adanya pemisahan fungsi, uraian tugas, wewenang dan tanggungjawab yang disusun untuk membantu suatu usaha perusahaan serta pengendaliannya secara efektif. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi yang ada pada TB. Sinar Baru dapat dilihat pada gambar 1.1:



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi TB. Sinar Baru**

Berdasarkan dari struktur organisasi pada TB. Sinar Baru akan diuraikan tentang tugas masing-masing fungsi yaitu:

1. Owner

- a) Merekrut pegawai baru.
- b) Membuat peraturan-peraturan dalam Toko Difa Bersaudara.
- c) Bertanggung jawab atas Toko Difa Bersaudara.

2. Manager

- a) Membuat kebijakan yang berhubungan dengan arah dan tujuan perusahaan yang akan dicapai pada masa yang akan datang.
- b) Mengusahakan tercapainya tujuan perusahaan secara maksimal dan mengawasi seluruh kegiatan tiap-tiap fungsi agar tidak terjadi penyimpangan-penyimpangan dalam melaksanakan tugas masing-masing.

3. Keuangan

- a) Bertanggung jawab pencatatan laporan-laporan berupa dokumentasi atau kwitansi.
- b) Mengendalikan keuangan perusahaan didalam usaha yang memengaruhi struktur keuangan dan alokasi dana.
- c) Bertanggung jawab terhadap pemasukan dan pengeluaran keuangan perusahaan.

4. Bagian Gudang

- a) Mengecek stok barang.
- b) Berkoordinasi dengan bagian penjualan dalam melayani customer.
- c) Bertanggung jawab akan barang-barang yang ada di perusahaan.



5. Bagian penjualan

- a) Melakukan promosi produk yang ada.
- b) Memberikan informasi yang diinginkan selengkap mungkin dengan ramah, sopan dan menarik.