

ABSTRAK

Judul Skripsi : **PENERAPAN SISTEM INFORMASI E-COMMERCE DENGAN METODE CRM(Costumer Relationship Management) BERBASIS WEBSITE DI TOKO SUMBAR TEXTILE**

Nama : **Dandy Putra**

No BP : **18101152610380**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Jenjang Pendidikan : **Strata 1 (S1)**

Pembimbing : **1. Rini Sovia, S.Kom., M.Kom.**
2. Muhammad Ikhlas, S.Kom., M.Kom.

Toko Sumbar textile merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan barang. Pada saat ini proses pengolahan data informasi mengenai status pembelian dan pengiriman barang kepada pelanggan masih berlangsung secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama. Penelitian ini bertujuan untuk membantu pelanggan dalam upaya melakukan pengecekan status pengiriman barang serta untuk memaksimalkan pengolahan data dan pelayanan pelanggan pada perusahaan. Dalam penelitian ini di dirancang sebuah sistem informasi \berbasis web menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL menggunakan metode CRM (*Customer Relationship Management*) sebagai salah satu metode yang dapat digunakan untuk melakukan improvisasi dan pelayanan kepada pelanggan agar pelanggan mendapatkan kepuasan dalam pelayanan administrasi dan informasi secara akurat. Hasil dari sistem ini akan memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam menghasilkan laporan data bagi pelanggan dalam mengetahui status pengiriman barang seperti tujuan pengiriman, waktu sampai dan waktu jalan barang.

Penelitian ini dapat membantu perusahaan dan pelanggan dalam mendapatkan informasi secara cepat dan akurat dengan pengolahan data ekspedisi dan pelayanan yang sudah terkomputerisasi.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Sumbar Textile, E-CRM, Web