

ABSTRAK

Title : **Analisa Kegagalan Fungsi Home Appliances Pada ACS TEKNIK Berbasis Certainty Factor**

Name : **Windy Rahmayeni**

No BP : **18101152610368**

Study Program : **Information System**

Education Level : **Strata 1 (S1)**

Mentor : **1. Romi Hardianto, S.Kom, M.Kom**
2. Mutiana Pratiwi, S.Kom, M.Kom

Sistem pakar merupakan adopsi pengetahuan dari seorang pakar untuk pengambilan keputusan. Dalam implementasi dapat dilihat salah satunya pada bidang industri elektronik seperti sistem pakar analisa kegagalan fungsi *Home Appliances* pada Kulkas 2 pintu *no frost* rumah tangga. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem yang dapat mendeteksi kerusakan dan tindak lanjut perbaikan terhadap kulkas 2 pintu *no frost rumah tangga*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu *Certainty Factor*, dimana terciptanya sebuah sistem pakar berbasis website yang dapat digunakan tanpa adanya batasan ruang dan waktu untuk membantu teknisi baru serta masyarakat. Hasil dari pengujian terhadap metode ini tingkat akurasi yang dihasilkan lebih dari 90% dari data yang telah di uji cobakan. Berdasarkan akurasi dari hasil identifikasi terhadap sistem ini, maka penelitian ini tepat dalam mengidentifikasi tingkat kerusakan terhadap kulkas 2 pintu *no frost rumah tangga*.

Kata kunci: Sistem Pakar, *Certainty Factor*, Kulkas, Kerusakan, *Website*