

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi pada masa sekarang ini sangat membantu seseorang dalam menyelesaikan masalah, itu semua tergantung kepada kita lagi bagaimana kita mempergunakan teknologi tersebut seperti apa yang kita butuhkan. Penggunaan teknologi dengan baik dan benar akan membawa dampak yang positif terhadap kehidupan yang kita jalani pada saat sekarang ini. Salah satu contoh keuntungan teknologi dalam kehidupan bisa kita lihat di bidang bisnis. Teknologi informasi sangat berperan penting dalam bisnis karena dengan adanya teknologi dapat meningkatkan produktivitas perusahaan dalam bisnis, selain itu dengan adanya teknologi pekerjaan yang rumit sekalipun dapat terselesaikan dengan mudah dan cepat (Al-Rosyid & Harun, 2015).

Semakin berkembang pesat dan dibutuhkan teknologi dewasa ini sangat penting untuk menunjang suatu kegiatan aktivitas individu atau organisasi tertentu dalam hal mendapatkan serta bertukar informasi secara cepat dan efisien dalam hal waktu. Dalam hal pertukaran informasi ini, internet juga menjadi salah satu bagian dari teknologi yang merupakan peran penting dalam suatu sistem informasi khususnya pada penjualan (Ferdika & Kuswara, 2017).

Sesuai dengan kepentingan pada umumnya, internet bukan hanya digunakan dengan maksud dan tujuan tertentu, seperti dunia media sosial atau mencari informasi. Tetapi di zaman seperti sekarang ini, internet telah digunakan menjadi salah satu trend dalam aktivitas jual beli online yang sedang menjadi trend baru

dalam dunia ekonomi bisnis saat ini. Karena dinilai lebih hemat waktu, tak perlu antri dan hanya tinggal menunggu barang yang diorder datang sampai ditempat pembeli tanpa harus keluar rumah dengan memanfaatkan koneksi internet (Ferdika & kuswara, 2017).

Toko Arya Jaya merupakan toko yang menjual berbagai macam pakaian , Toko pakaian ini menyediakan berbagai macam pakaian dari baju dewasa,baju anak-anak,kaos cowok dan sebagainya dengan berbagai macam jenis dan kualitas yang berbeda. Sitem transaksi penjualan dan pemesanan pakain pada Toko Arya Jaya masih dilakukan secara manual yaitu dicatat menggunakan buku besar dan nota sehingga kemungkinan terjadinya kesalahan dalam memproses data penjualan dan pemesanan pakain sangat besar(Ahmia dkk, 2018).

Toko Arya Jaya masih menggunakan sistem pelayanan kasir yang cukup sederhana.Dengan hanya dicatat pada sebuah buku, pelayanan kepada pelanggan menjadi kurang maksimal. Perhitungan hasil transaksi yang hanya mengandalkan sebuah kalkulator dan tanpa dukungan komputer maupun laptop. Sistem penjualan memiliki banyak kelemahan, kebanyakan terjadinya kesalahan pada pencatatan, dan pencarian data yang sulit karena setiap dilakukan mencari data penjual harus mencari pada buku besar. Tidak ada informasi khusus yang menginformasikan tentang jumlah stok barang sehingga tidak jaeang ketika stok sudah habis pemilik toko baru mengetahui ketika terjadi proses transaksi sehingga mengecewakan pelanggan (Kuncoro, 2015).

Selain itu pengolahan data secara manual mengakibatkan waktu yang lama dalam membuat laporan .untuk mengatasi permasalahan pada Toko Arya Jaya tersebut sudah saatnya diterapkan sistem informasi untuk pengolahan data penjualan dan pemesanan pakaian . Salah satu strategi yang paling umum digunakan dalam penjualan dan pemesanan adalah metode cross selling , Metode cross selling adalah teknik penjualan dan pemesanan yang dilakukan dengan cara menawarkan produk lain sebagai pelengkap produk yang bersangkutan yang dibeli pelanggan. Dengan menerapkan metode cross selling maka akan dapat mengoptimalkan penjualan dan pemesanan pakaian pada Toko Arya Jaya (Imbar & Deny G, 2013).

Menurut Robert A Leitch dan K. Roscoe Davis, dalam (Novita, 2012) mendefenisikan bahwa sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi,mendukung operasi ,bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka penulis bermaksud untuk melakukan penelitian yang diberi judul “ **SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMESANAN PAKAIAN PADA TOKO ARYA JAYA DENGAN METODE CROSS SELLING MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**”).

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian maka dapat diketahui permasalahan-permasalahan yang ada pada TOKO ARYA JAYA adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan dan pemesanan pakaian, sehingga mempermudah dalam proses penjualan dan pemesanan pakaian tanpa harus datang ke toko?
2. Bagaimana menyajikan sebuah sistem laporan penjualan dan pemesanan pakaian kepada pihak toko, sehingga dengan adanya sistem laporan ini pihak toko tidak perlu sulit lagi untuk mendapatkan laporan dan informasi?
3. Bagaimana agar metode Cross Selling dapat meningkatkan penjualan dan pemesanan pakaian?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka penulis mencoba untuk mengungkapkan hipotesa sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi penjualan dan pemesanan pakaian dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan didukung database MySQL diharapkan dapat mempermudah dalam mengelola proses penjualan dan pemesanan pakaian.
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini dapat menyajikan sebuah sistem laporan penjualan dan pemesanan pakaian kepada pemilik Toko Arya Jaya, sehingga adanya sistem laporan ini bagi pihak toko tidak perlu sulit lagi untuk mendapatkan laporan dan informasi.
3. Diharapkan dengan adanya system informasi penjualan dan pemesanan pakaian dengan metode Cross Selling dapat meningkatkan penjualan pada Toko Arya Jaya.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya. Agar penulisan ini lebih terarah terhadap permasalahan yang dihadapi sehingga tidak terlalu luas dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai, maka perlu dilakukan pembatasan masalah yang diteliti dalam perusahaan, adapun batasan yang dimaksud yaitu, yang pertama merancang aplikasi penjualannya kemudian metode yang digunakan adalah CROSS SELLING untuk penentuan penjualan dan pemesanan pakaian, serta menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai setelah penelitian ini selesai yaitu:

1. Menerapkan sistem informasi penjualan dan pemesanan pada TOKO ARYA JAYA.
2. Dengan aplikasi PHP dan metode CROSS SELLING dapat memudahkan dalam melakukan penginputan transaksi dan pembuatan laporan.

1.6 Manfaat penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Masyarakat
 - a. Memperluas pengetahuan serta wawasan tentang kajian ilmiah tertentu berdasarkan teori yang bisa dan telah diuji kebenarannya.
 - b. Dengan mudah mendapatkan jurnal ilmiah.
 - c. Sebagai referensi / acuan untuk penelitian selanjutnya.

2. Bagi Akademik
 - a. Dengan penerbitan jurnal secara rutin dan berkala dapat membantu akademik dalam pengajuan akreditasi perguruan tinggi, program studi dan jurnal ilmiah.
 - b. Membantu perkembangan ilmu pengetahuan dalam kajian keilmuan dan perkembangan teknologi.
3. Bagi Universitas
 - a. Sebagai materi evaluasi bagi pengembang peningkatan mutu pendidikan maupun mutu lulusan di masa yang akan datang antara teori-teori yang diberikan dalam kurikulum dan yang di butuhkan di lapangan kerja.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum objek penelitian adalah hal-hal yang berhubungan dengan objek penelitian secara umum. Hal-hal yang di ambil dari tinjauan umum pada **Toko Arya Jaya** adalah sebagai berikut :

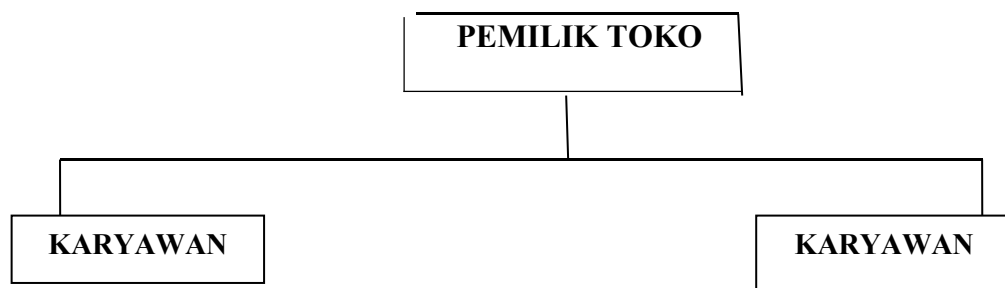
1.7.1 Sejarah Berdirinya Toko Arya Jaya

Usaha penjualan pakaian pada Toko Arya Jaya beralamat di jalan pasar melati nanga kemangai, yang mana toko ini awal berdirinya yaitu dari pemilik toko yang bernama mandasari , telah lama menjual pakaian bersama kakak kandungnya fitria dimulai merintis sejak tahun 2000 dengan modal yang secukupnya, sehingga tahun demi tahun mengalami kemajuan dan pemilik toko mandasari memutuskan untuk berjualan pakaian sendiri pada tahun 2014 di situ lah berdirinya Toko Arya Jaya dengan modal yang cukup dan lama kelamaan Toko Arya Jaya mengalami kemajuan sampai pada saat ini dimana dahulunya hanya berjualan bersama kakaknya dan terdapat banyak kendala diantaranya yaitu

pelanggan yang belum ada secara tetap, sehingga pada saat ini semua masalah-masalah tersebut sudah dapat diatasi . dan pada sampai saat sekarang ini Toko Arya Jaya telah berkembang dengan cepat dan memiliki karyawan-karyawan yang baik dan disiplin dalam bekerja sehingga dapat meningkatkan penjualan yang optimal.

1.7.2 Struktur Organisasi

Menurut E. Kastdan James E. Rosenzweight (McGraw Hill Book, 1979) dalam jurnal (*Saefrudin, 2017*), struktur diartikan sebagai pola hubungan komponen atau bagian suatu organisasi. Struktur organisasi menunjukkan suatu bagan untuk membagi kegiatan menjadi kelompok yang jelas sehingga dapat melaksanakan tugas serta tanggung jawabnya masing-masing. Dengan adanya suatu organisasi yang baik, semua pekerjaan akan lebih terorganisir dengan baik dan teratur, sebab dari masing-masing bagian akan memiliki rasa tanggung jawab akan tugas yang diberikan kepadanya. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi perusahaan TOKO ARYA JAYA dapat dilihat pada gambar berikut ini :



Sumber : Toko Arya Jaya

Gambar1.1 Struktur Organisasi