

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini penerapan sistem teknologi semakin berkembang dan mulai merambah ke berbagai sektor. Semua aktifitas yang dilakukan oleh sebuah bidang usaha semakin tidak terlepas dari pengaruh teknologi (Julianto and Setiawan 2019). Kemajuan teknologi menuntut suatu pekerjaan manusia yang masih manual dan kurang efisien dapat dilakukan dengan teknologi (Wibowo and Purwanto 2020). Penggunaan alat bantu komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi dapat memberikan hasil yang lebih baik dan akurat. Begitupun dengan persaingan dalam dunia usaha saat ini juga semakin ketat. Perusahaan yang bergerak di bidang usaha dagang semakin banyak, terutama untuk kelas usaha kecil dan menengah (Gusman, Mardison, and Azmi 2019). Pesatnya perkembangan teknologi saat ini khususnya dibidang informasi dan komputer membuat segala sesuatu yang sangat sulit ternyata dapat dilakukan dengan mudah dan dalam waktu yang singkat seperti penggunaan *internet*, *website* dan lain-lain.

Meluasnya perkembangan teknologi saat ini sudah memasuki kesemua aspek kehidupan, contohnya pada dunia bisnis, perkantoran, perusahaan dibidang jasa dan transportasi. Transportasi merupakan alat penunjang kegiatan atau aktifitas setiap hari dan mampu membantu kegiatan yang sangat jauh tempatnya sehingga dengan menggunakan transportasi sangat terbantu (Suryanti 2021).

Pemesanan tiket merupakan suatu kegiatan yang harus dilakukan saat seseorang akan melakukan suatu perjalanan menggunakan transportasi umum, menonton bioskop, dan menonton konser, maka pemesanan tiket menjadi hal yang sangat penting (Pinangkis and Andreansyah 2022).

Penelitian sebelumnya dikutip dari jurnal (Suryanti 2021) yang berjudul Analisis Sistem Informasi Penjualan Tiket Pada PT Wahyu Enterprise Tour and Travel adalah Analisis terhadap sistem penjualan yang telah diterapkan oleh Pt Wahyu Enterprise Tour and Travel. Sistem penjualan tiket menggunakan sistem penjualan yang dijalankan dengan teknologi komputer serta menggunakan web resmi. Analisis terhadap bagian yang terkait dalam penjualan yang telah diterapkan oleh Pt Wahyu Enterprise Tour and Travel adalah bagian staf penjualan, departemen pengolahan data dan bagian keuangan. Analisis terhadap dokumen dan catatan akuntansi keuangan yang telah diterapkan oleh Pt Wahyu Enterprise Tour and Travel dengan menggunakan dokumen berupa kuitansi untuk bukti penjualan tunai.

CV. Travel Happy salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi. Dalam menjalankan kegiatannya, perusahaan ini masih menggunakan sistem yang masih manual yakni untuk melakukan pemesanan tiket biasanya Calon penumpang datang langsung lokasi keberangkatan yang disediakan oleh CV. Travel Happy tersebut dan melakukan pencatatan transaksi hanya menggunakan pencatatan di dalam buku, begitupun untuk mendapatkan informasi mengenai jadwal keberangkatan melalui via-telepon atau datang langsung ke loket, cara atau sistem ini kurang efektif, karena membuang waktu, tenaga, biaya dan beresiko besar kehilangan data. Dengan membuat sistem baru berbasis website

yang berguna dalam pemesanan tiket sekaligus media promosi CV. Travel Happy dapat bermanfaat bagi perusahaan sehingga dapat mengatasi masalah yang terjadi.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka penulis melakukan analisa perancangan suatu sistem informasi dengan judul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL PADA TRAVEL. HAPPY MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka terdapat beberapa rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan tiket pada CV. Travel Happy yang dapat membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket dengan cepat dan mudah ?
2. Bagaimana proses pengolahan data pemesanan tiket pada CV. Travel Happy dapat dilakukan dengan lebih efisien ?
3. Bagaimana data pemesanan tiket pada CV. Travel Happy dapat disimpan dengan baik dan aman ?

1.3. Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibahas maka dapat diajukan beberapa hipotesa sebagai berikut.

1. Diharapkan dengan merancang sebuah sistem informasi berbasis WEB pada CV. Travel Happy dapat membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket dengan cepat dan mudah
2. Diharapkan dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dalam proses pemesanan tiket pada CV. Travel Happy dapat dilakukan dengan lebih efisien.
3. Diharapkan dengan menggunakan database MySQL, data pemesanan tiket pada CV. Travel Happy dapat disimpan dengan baik dan aman.

1.4. Batasan Masalah

Agar permasalahan menjadi terarah dan sistematis sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai, maka penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan di bahas, yaitu mengenai perancangan system informasi pada pemesanan tiket pada CV. Travel Happy dengan menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan Database MySQL dan Penelitian ini tidak membahas *refund* (pengembalian uang).

1.5. Tujuan Penelitian

Dalam penelitian pada CV. Travel Happy ini ada beberapa tujuan yang hendak dicapai antara lain :

1. Membangun sebuah sistem pemesanan tiket pada CV. Travel Happy yang dapat meningkatkan efisiensi serta kinerja.
2. Untuk melakukan pengujian pada sistem pemesanan tiket pada CV. Travel Happy.

3. Untuk menerapkan sistem pemesanan tiket yang telah di bangun pada CV. Travel Happy.
4. Menghasilkan sistem yang dapat memudahkan dalam pemesanan.

1.6. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian pada CV. Travel Happy ini ada beberapa manfaat yang hendak dicapai antara lain :

1. Bagi Mahasiswa,
 - a. Dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat saat dibangu perkuliahan,
 - b. Melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah
 - c. Serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem.
2. Bagi Universitas Putra YPTK Padang,
 - a. Dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas
 - b. Sebagai referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian serupa.
3. Bagi CV. Travel Happy,
 - a. Dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket
 - b. Serta mengembangkan perusahaan tersebut.

1.7. Tinjauan Umum Perusahaan

Pada bagian ini penulis akan menjelaskan tentang CV. Travel Happy sebagai objek peneltian, mulai dari sejarah singkat, struktur organisasi serta tugas dan wewenang.

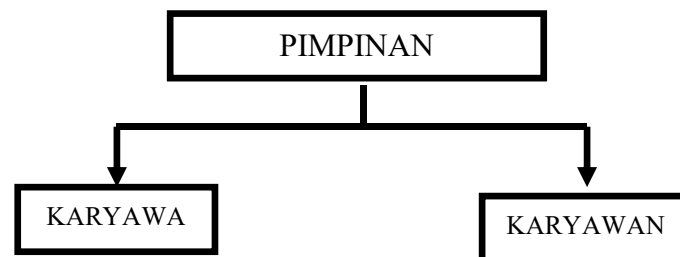
1.7.1. Sejarah CV. Travel Happy

CV. Travel Happy merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan angkutan umum atau transportasi darat. Perusahaan ini telah berdiri sejak tahun 12 Januari 2014. Perusahaan ini beralamatkan di Matur, kabupaten agam, Sumatera Barat. Perusahaan ini di pimpin oleh Bpk Rajo Endah.

1.7.2. Struktur Perusahaan

Struktur organisasi pada CV. Travel Happy adalah seperti yang tertera pada gambar berikut :

Struktur Organisasi CV. Travel Happy



Sumber : CV. Travel Happy

Gambar1.1 Struktur Organisasi CV. Travel Happy

1.7.3. Tugas dan Wewenang

Adapun tugas dan fungsi dari masing-masing bagian dari struktur organisasi pada CV. Travel Happy yaitu :

1. Pimpinan

1. Menentukan tujuan perusahaan untuk jangka pendek maupun jangka panjang.
2. Mengembangkan rencana jangka panjang atau suatu kebijaksanaan perusahaan dalam usahanya meningkatkan laba usaha.
3. Mengangkat atau memberhentikan karyawan, memberi gaji karyawan.

4. Bertanggung jawab penuh didalam perusahaan dengan mengkoordinir karyawan dan memberikan pengarahan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan rencana dan tujuan perusahaan.

2. Karyawan

Bertanggung jawab dalam mengelola pemesanan tiket keberangkatan.