

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Faktor kesehatan merupakan salah satu faktor yang penting dalam kehidupan masyarakat. Terutama untuk mendapatkan layanan kesehatan ketika sakit atau ketika membutuhkan pelayanan kesehatan karena hal lain. Untuk bias mendapatkan layanan kesehatan biasanya harus melalui prosedur yang harus dilakukan seperti harus datang ke rumah sakit untuk mendaftar serta mengantre dan sebagainya. Belum lagi bila dokter yang bersangkutan yang sering menangani pasien tersebut sedang berhalangan tidak praktek atau sedang bertugas keluar kota. Hal ini tentu saja sangatlah merepotkan masyarakat yang ingin memanfaatkan pelayanan kesehatan (Yuda Syahidin & Yuri Trioktafiani, 2019).

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang berkembang sangat pesat saat ini. Contohnya penggunaan komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi yang dapat memberikan hasil lebih untuk output sebuah sistem didalamnya yang telah berjalan baik. Pengolahan data di rumah sakit merupakan salah satu komponen yang sangat penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi di rumah sakit. Teknologi hadir untuk memberikan kemudahan-kemudahan terhadap suatu masalah yang dihadapi oleh masyarakat. Salah satu teknologi yang sangat banyak digunakan dan sangat populer adalah pengguna web (Rohman & SHERALINDA, 2020).

Pengolahan data secara manual mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga kurang dapat diterima karena kemungkinan untuk adanya human error. Dengan dukungan teknologi informasi yang adasekarang ini pekerjaan pengolahan data dengan cara manual dapat digantikan dengan suatu sistem informasi dengan menggunakan komputer. Selain lebih cepat dan mudah, data yang akan didapatkan juga akan lebih akurat. Data yang akurat bila diproses akan menghasilkan informasi yang akurat. Informasi yang akurat sangat berguna untuk mempermudah membuat keputusan baik bagi manajemen maupun yang lainnya (Hendra Rohman et al., 2019).

Demikian juga di unit pendaftaran rawat jalan Puskesmas Singkarak, penyelenggaraan administrasi pendaftaran harus dikelola dengan baik karena dapat menunjang tertib administrasi yang baik akan menghasilkan mutu pelayanan yang baik. Berdasarkan tinjauan yang dilakukan penulis selama observasi di Puskesmas Singkarak pada unit rawat jalan terdapat beberapa masalah yang ditemui oleh penulis adalah petugas di bagian pendaftaran mengerjakan pekerjaan ganda atau double job, pendaftaran untuk pasien rawat jalan yang masih menggunakan buku manual yang terkadang menyebabkan salah komunikasi antara pasien, petugas pendaftaran, petugas poliklinik, dan dokter. Banyaknya pasien yang akan berobat ke poliklinik kandungan dan poliklinik bedah sehingga membutuhkan sistem informasi pendaftaran pasien dan pelayanan rawat jalan untuk mengurangi penumpukan pasien pada hari tersebut. Melihat fakta tersebut, perancangan pendaftaran dan pelayanan pasien rawat jalan dapat menjadi salah satu alternatif untuk memudahkan proses pendaftaran pasien

perjanjian rawat jalan serta membuat laporan rekapitulasi pasien perjanjian rawat jalan.

Dari uraian latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk mengangkat sebuah penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS WEB (Studi Kasus : Puskesmas Singkarak)”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas di dapatlah perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pendaftaran dan pelayanan pasien rawat jalan berbasis web dapat memberikan manfaat bagi Puskesmas Singkarak?
2. Bagaimana cara membangun sistem informasi pendaftaran dan pelayanan pasien rawat jalan berbasis web yang efektif dan efisien ?
3. Bagaimana sistem informasi pendaftaran dan pelayanan pasien rawat jalan berbasis web tersebut bisa mengoptimalkan pengolahan data, laporan dan pemberitahuan informasi ?

## **1.3 Hipotesis**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas didapatkan hipotesis sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pendaftaran dan pelayanan pasien rawat jalan berbasis web dapat memberikan manfaat yang besar bagi Puskesmas Singkarak.

2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pendaftaran dan pelayanan pasien rawat jalan berbasis web dapat membuat kinerja menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Diharapkan adanya penggunaan sistem informasi pendaftaran dan pelayanan pasien rawat jalan berbasis web, pihak puskesmas dapat mengoptimalkan laporan pada data yang diinputkan, data yang diproses maupun data yang akan dijadikan pedoman atau informasi. Sehingga bisa dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga pengoptimalan waktu yang dibutuhkan juga lebih hemat.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas maka perlu ditentukan batasan-batasan terhadap sistem yang dibahas, tujuannya agar pemecahan masalah tidak menyimpang dari tujuan yang akan dicapai dan sesuai dengan judul yang penulis sajikan, maka penulis membuat batasan permasalahan secara umum yaitu penulis hanya membatasi masalah membangun program sistem informasi pendaftaran dan pelayanan pasien rawat jalan berbasis web untuk menyelesaikan masalah-masalah yang ada, melalui bahasa pemrograman PHP, dan menggunakan database MySQL, sehingga tercapai program untuk Puskesmas Singkarak.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Penulis memiliki beberapa tujuan untuk pembuatan penelitian ini, yaitu:

1. Membangun sistem yang mempermudah pihak puskesmas dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP.

2. Menerapkan penggunaan database MySQL pada sistem informasi untuk Puskesmas Singkarak.
3. Menciptakan kemudahan bagi pihak puskesmas dengan menggunakan aplikasi pendaftaran dan pelayanan pasien rawat jalan pada Puskesmas Singkarak.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Penulis memiliki harapan pada penelitian ini dengan menghasilkan manfaat yang berguna, yaitu:

1. Bagi peneliti : mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan, melatih berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
2. Bagi pihak puskesmas : tersedianya sistem yang mampu membantu dalam administrasi pendaftaran dan pelayanan pasien rawat jalan berbasis web.
3. Bagi pembaca : penulis berharap tulisan ini bermanfaat bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang dan masyarakat umum untuk menambah wawasan.

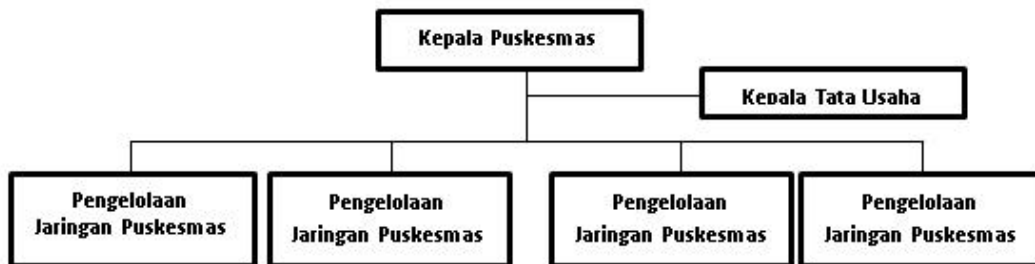
## **1.7 Gambaran Umum Puskesmas Singkarak**

Gambaran umum perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang Puskesmas Singkarak. Gambaran tersebut di antaranya tentang profil puskesmas, struktur organisasi serta tugas dan wewenang organisasi pada Puskesmas Singkarak.

### 1.7.1. Profil Puskesmas Singkarak

Puskesmas Singkarak adalah salah satu puskesmas di Singkarak, X Koto Singkarak, Solok, Sumatera Barat. Dalam menjalankan kegiatannya, Puskesmas Singkarak berada di bawah naungan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Puskesmas Singkarak memiliki kepala puskesmas bernama Yuli Harti, A.Md.Kep. Puskesmas ini buka setiap hari dan selalu siap siaga 24 jam. Puskesmas Singkarak menyediakan listrik untuk membantu kegiatannya. Puskesmas Singkarak menyediakan BPJS yang dapat digunakan untuk membantu masyarakat untuk berobat ke Puskesmas Singkarak.

### 1.7.2. Struktur Organisasi Puskesmas Singkarak



*Sumber : Puskesmas Singkarak*

**Gambar 1.1. Struktur Organisasi Puskesmas Singkarak**

### 1.7.3. Tugas dan Wewenang

Adapun tugas dan wewenang secara umum adalah :

#### 1. Kepala Puskesmas

Kepala puskesmas bertugas memimpin dan mengkoordinasikan pelaksanaan urusan Dinas Kesehatan dengan melakukan pembinaan, pengendalian dan memberikan fasilitasi terhadap pemberantasan penyakit, pelayanan

kesehatan, kesehatan keluarga serta promosi dan kesehatan lingkungan, mempertanggungjawabkan dan melaporkan hasil kinerja puskesmas.

## 2. Kepala Tata Usaha

Mempunyai tugas membantu mengkoordinasikan pelaksanaan urusan Dinas Kesehatan, sesuai tugas pokok dan fungsi puskesmas, dengan mensinergikan perencanaan dan pelaksanaan program kegiatan di setiap program puskesmas, yang mencakup pemberantasan penyakit, pelayanan kesehatan, Kesehatan keluarga serta promosi dan kesehatan lingkungan; membina dan mengendalikan pelaksanaan pelayanan ketatalaksanaan perkantoran,perlengkapan, kepegawaian, keuangan, penilaian kinerja dan pelaporan;serta mempertanggung jawabkan dan melaporkan hasil kinerja tatausaha puskesmas kepada kepala puskesmas sesuai pedoman dan petunjuk yang telah ditetapkan.

## 3. Pengelolaan Jaringan Puskesmas

Pengelolaan Jaringan Puskesmas bertanggung jawab kepada kepala puskesmas dalam bidang yang diberi amanah dan bertugas menyusun program pembinaan, perawatan dan pengelolaan jaringan puskesmas.