

ABSTRAK

Judul Skripsi : **SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: PUSKESMAS SINGKARAK)**

Nama : **ELGA ZETRIN**

No.Bp : **18101152610300**

Jurusan : **Sistem Informasi**

Dosen Pembimbing : **1. Guslendra S.Kom, M.Kom.**
2. Hadi Syaputra ,S.Kom, M.Kom

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang berkembang sangat pesat saat ini. Contohnya penggunaan komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi yang dapat memberikan hasil lebih untuk output sebuah sistem didalamnya yang telah berjalan baik. Pengolahan data di rumah sakit merupakan salah satu komponen yang sangat penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi di rumah sakit. Faktor kesehatan merupakan salah satu faktor yang penting dalam kehidupan masyarakat. Terutama untuk mendapatkan layanan kesehatan ketika sakit atau ketika membutuhkan pelayanan kesehatan karena hal lain. pendaftaran rawat jalan Puskesmas Singkarak, penyelenggaraan administrasi pendaftaran harus dikelola dengan baik karena dapat menunjang tertib administrasi yang baik akan menghasilkan mutu pelayanan yang baik. Berdasarkan tinjauan yang dilakukan selama observasi di Puskesmas Singkarak pada unit rawat jalan terdapat beberapa masalah yang ditemui oleh penulis adalah petugas di bagian pendaftaran mengerjakan pekerjaan ganda atau double job, pendaftaran untuk pasien rawat jalan yang masih menggunakan buku manual yang terkadang menyebabkan salah komunikasi antara pasien, petugas pendaftaran, petugas poliklinik, dan dokter. Banyaknya pasien yang akan berobat ke poliklinik kandungan dan poliklinik bedah sehingga membutuhkan sistem informasi pendaftaran pasien dan pelayanan rawat jalan untuk mengurangi penumpukan pasien pada hari tersebut. Melihat fakta tersebut, perancangan pendaftaran dan pelayanan pasien rawat jalan dapat menjadi salah satu alternatif untuk memudahkan proses pendaftaran pasien perjanjian rawat jalan serta membuat laporan rekapitulasi pasien perjanjian rawat jalan.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Rumah Sakit, Pelayanan