

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan suatu hal yang istimewa, perkembangan teknologi mengalami kemajuan yang sangat cepat contohnya adalah internet. Kini internet juga menjadi salah satu bagian dari teknologi yang merupakan peranan penting dalam suatu sistem informasi khususnya pada penjualan. Sesuai dengan kepentingan pada umumnya, Internet bukan hanya digunakan dengan maksud dan tujuan tertentu, seperti dunia media sosial atau mencari informasi.

Dengan berkembangnya Teknologi pada saat ini menjadi suatu keharusan untuk diikuti perkembangannya. Penggunaan teknologi dilakukan untuk mendapatkan informasi yang tepat dan akurat, sehingga teknologi tersebut dapat membantu segala kegiatan perusahaan/organisasi untuk mengembangkan dan mencapai tujuan dari perusahaan/organisasi tersebut (Amelda dkk, 2017).

Oleh karena itu bila suatu perusahaan atau instansi menggunakan sistem informasi yang berbasis komputer, maka proses kerja dapat dilakukan secara efektif dan efisien. Salah satu bentuk implementasi sistem informasi berbasis komputer ini adalah aplikasi website atau sistem informasi berbasis website yang memanfaatkan teknologi komputer, teknologi komunikasi dan teknologi internet.

Penyebaran atau penyampaian informasi, dilakukan dengan memanfaatkan teknologi internet yang bersifat online, sehingga informasi dapat diakses oleh siapa pun, dimana pun, dan kapan pun selama tersedianya jaringan internet.

Toko Perabot Usaha Damai merupakan toko yang menjual berbagai

macam perlengkapan rumah yang mencakup semua barang seperti kursi,meja,lemari dan sebagainya dengan berbagai macam jenis dan kualitas yang berbeda.sistem transaksi penjualan pada toko perabot usaha damai masih secara manual dengan menggunakan kertas atau nota.seperti dalam pembuatan data barang,transaksi penjualan dan laporan penjualan yang masih dilakukan dengan mencatat secara manual. Hal ini terjadi karena pada toko perabot usaha damai belum mempunyai sebuah sistem informasi yang mendukung dalam proses penjualan barang sehingga menyebabkan tidak efektif dan efesiennya kinerja perusahaan,serta dalam memasarkan dan memperkenalkan produk kemasyarakat luas belum mempunyai media promosi yang dapat mencakup pasar yang luas.oleh karena itu cara penjualan yang lama menggunakan sistem manual dipandang sudah tidak waktunya lagi untuk digunakan pada zaman teknologi saat ini.

Up selling adalah upaya meningkatkan loyalitas pelanggan dan meningkatkan penjualan dengan mengarahkan pelanggan untuk membeli produk yang lebih mahal. Sehingga website toko online yang dibuat memberikan penjelasan atas spesifikasi produk yang dijual (Purwaningtias, 2018).

Perancangan sistem tersebut diharapkan dapat membantu Toko Perabot Usaha Damai dalam memberikan solusi dalam meningkatkan jumlah penjualan produk agar bisa mendapatkan keuntungan yg lebih banyak dan membantu dalam pembuatan data barang, transaksi penjualan dan laporan penjualan.

Berdasarkan uraian diatas, penulis mencoba untuk menganalisis dan mengkaji serta mengadakan penelitian dan merancang suatu sistem informasi pemesanan dan penjualan dengan metode up selling yang berbasis web. Agar ruang lingkup penelitian ini semakin jelas, maka penulis membatasi ruang lingkup

dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN FURNITURE DENGAN METODE UP SELLING PADA TOKO PERABOT USAHA DAMAI DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN MYSQL”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah, berikut merupakan rumusan masalah dari penelitian pada Toko Perabot Usaha Damai :

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan dan penjualan furniture dengan metode Up selling dapat meningkatkan penjualan pada Toko Perabot Usaha Damai?
2. Bagaimana sistem informasi penjualan berbasis web ini dapat mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke Toko Perabot Usaha Damai?
3. Bagaimana sistem pemesanan dan penjualan pada Toko Perabot Usaha Damai dapat mempercepat pengecekan dan pembuatan laporan?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem ini dibangun untuk mengubah sistem pemesanan dan penjualan yang manual kedalam sistem yang telah terkomputerisasi. Sehingga, membantu Toko Perabot Usaha Damai mengelola data pemesan dan penjualan.

2. Sistem yang dirancang menggunakan metode up selling meliputi proses pemesanan dan penjualan, serta pembuatan data barang, transaksi penjualan dan laporan penjualan.
3. Mengimplementasikan sistem yang dibangun menggunakan jaringan internet, sehingga sistem tersebut bersifat online.

1.4 Hipotesis

Dari masalah yang dikemukakan diatas, maka penulis membuat suatu hipotesis yaitu :

1. Diharapkan dengan adanya penerapan metode up selling pada sistem informasi pemesanan penjualan dalam bentuk website, diharapkan dapat meningkat penjualan dan daya saing.
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pemesanan penjualan dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan database MySQL pada Toko perabot usaha damai diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi.
3. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Toko Perabot Usaha Damai diharapkan dapat mempermudah karyawan dalam pengecekan dan pembuatan laporan.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu:

1. Merancang aplikasi dengan menggunakan metode up selling terhadap sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis web pada Toko Perabot Usaha Damai.

2. Menerapkan aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web untuk membantu dalam penjualan dan promosi pada Toko Perabot Usaha Damai.
3. Menerapkan rancangan sistem informasi pemesanan dan penjualan untuk meningkatkan penjualan dan proses transaksi pembelian barang pada Toko Perabot Usaha Damai.

1.6 Manfaat Penelitian

Dengan penelitian ini penulis berharap dapat memberikan kontribusi dalam ilmu pengetahuan serta memiliki nilai seperti:

1. Dengan mengimplementasikan sistem informasi pemesanan dan penjualan menggunakan metode up selling, dapat membantu meningkatkan penjualan toko.
2. Membuat informasi lebih akurat dalam pembuatan data barang, transaksi penjualan dan laporan penjualan.
3. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari proses penjualan produk karena sudah terkomputerisasi atau dibantu dengan sistem informasi.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum objek penelitian adalah hal-hal yang berhubungan dengan objek penelitian secara umum. Hal-hal yang di ambil dari tinjauan umum pada Toko Perabot Usaha Damai adalah sebagai berikut :

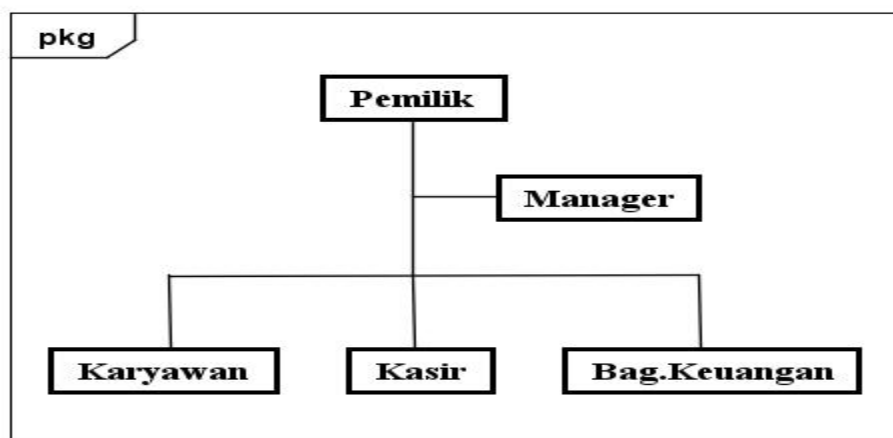
1.7.1 Tentang Perusahaan

Toko Perabot Usaha Damai adalah suatu usaha yang bergerak dibidang menjual berbagai macam perlengkapan rumah yang mencakup semua barang

seperti kursi,meja,lemari dan sebagainya dengan berbagai macam jenis dan kualitas yang berbeda. Toko Perabot Usaha Damai beralamat di Balai Baru Tiku Kec.Tanjung Mutiara Kabupaten Agam. Toko Perabot Usaha Damai masih menggunakan sistem transaksi penjualan pada toko perabot usaha damai masih secara manual dengan menggunakan kertas atau nota.seperti dalam pembuatan data barang,transaksi penjualan dan laporan penjualan yang masih dilakukan dengan mencatat secara manual. Hal ini terjadi karena pada toko perabot usaha damai belum mempunyai sebuah sistem informasi yang mendukung dalam proses penjualan barang sehingga menyebabkan tidak efektif dan efesiennya kinerja perusahaan,serta dalam memasarkan dan memperkenalkan produk kemasyarakat luas belum mempunyai media promosi yang dapat mencakup pasar yang luas.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah suatu gambar yang menggambarkan tipe organisasi, pendepartemenan organisasi kedudukan, dan jenis wewenang pejabat, bidang dan hubungan pekerjaan, garis perintah dan tanggung jawab, rentang kendali dan sistem pimpinan organisasi. *Hasibuan, H. Malayu SP,2010*



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Perabot Usaha Damai

Keterangan :

1. Pemilik, adalah penganggung jawab segala aktifitas kegiatan berusaha, ia memiliki kewenangan untuk mengatur jalannya kegiatan usaha.
2. Manajer, adalah orang yang mengatur baik itu produksi, pergudangan dan distribusi. Personil yang dibawah oleh manajer usaha biasanya paling banyak diantara bagian yang lain.
3. Karyawan, adalah orang yang bertugas sebagai pekerja pada suatu perusahaan atau lembaga untuk melakukan operasional tempat kerjanya dengan balas jasa berupa uang. Yaitu membuat dan merakit perabot.
4. Kasir adalah orang yang bertanggung jawab untuk melayani pembayaran yang dilakukan pelanggan dan memasukkan uang kedalam mesin kasir.
5. Bagian Keuangan adalah orang yang bertanggung jawab untuk mengelola keuangan toko,serta membuatkan laporan penjualan dan pembelian barang perhari, perminggu, perbulan, atau pertahun.