

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputasi pada saat sekarang ini berkembang dan maju dengan sangat pesat. Perkembangan teknologi ini dapat kita lihat dengan semakin banyaknya perangkat baru yang terus bermunculan, baik dari segi perangkat lunak (*software*) ataupun perangkat keras (*hardware*) sehingga dalam bidang bisnis sangat memanfaatkan sistem informasi ini sebagai penunjang kegiatan bisnis terutama dalam hal pemasaran. Dengan teknologi informasi ini kita dapat memperluas pasar dan meminimalisir modal usaha. Salah satunya dengan cara membangun sebuah sistem informasi penjualan atau penyewaan berbasis *web* dimana konsumen dapat melihat produk dan berbelanja tanpa harus datang ke toko.

Web merupakan dokumen yang dituliskan dalam format *HTML (Hyper Text Markup Language)*, yang hampir selalu bisa diakses melalui *http*, yaitu *protocol* yang menyampaikan informasi dari *server* untuk ditampilkan kepada para pemakai melalui *web browser*. Semua publikasi dari *web* tersebut dapat membentuk sebuah jaringan informasi yang sangat besar yang dapat diakses dengan menggunakan *internet* (EduChannel, 2016).

fungsi *website* juga sebagai sarana untuk menyampaikan informasi terbaru dan menarik untuk dibaca oleh customer atau pelanggan, Pada dasarnya, *website* juga dapat dijadikan sebagai sarana edukasi dan sumber daya yang penting dalam aktivitas manusia pendidikan, pekerjaan, pemerintah, perdagangan, kesehatan, hiburan, dan banyak manfaat lainnya (Campoverde-Molina et al., 2020).

Descha Elektronik merupakan salah satu toko elektronik penyewaan sepeda listrik yang terletak di Kota Tebo yang menyewakan berbagai macam sepeda. Namun selama ini Toko Descha Elektronik masih melakukan penyewaan secara *offline* Sehingga dalam pemasaran produk nya terbatas dan tidak maksimal.

Dalam sistem penyewaan ini menggunakan suatu sistem komputer untuk mempermudah kinerja khususnya dalam hal pemasaran. Pada pembangunan sistem informasi tersebut dibutuhkan data-data pendukung yang dikumpulkan dengan teknik pengumpulan data antara lain *observasi*, wawancara, dan studi pustaka. Sedangkan tahapan-tahapan dalam pembangunan sistem informasi ini menerapkan tahapan-tahapan pada metode pengembangan *software* RAD, Metode ini sangat tepat digunakan untuk proyek pembangunan sistem informasi yang singkat. Sistem informasi ini dibangun dengan bahasa pemrograman *HTML* dan *PHP* serta didukung oleh aplikasi basis data MySQL (Andriani, 2018).

Rapid Application Development (RAD) adalah metodologi yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak. Metode ini mampu mengurangi waktu untuk mengembangkan perangkat lunak Hal ini menjadi pertimbangan untuk memilih *Rapid Application Development* sebagai metodologi pengembangan *Website* yang diimplementasikan dengan menggabungkan pengembangan *iteratif* dan sistem *prototyping* (Delima et al., 2017).

Metode RAD juga berguna untuk memecahkan masalah perusahaan dan membangun desain aplikasi sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan (Maulany et al., 2021).

Metode ini mempunyai empat tahapan penting yaitu: Fase perencanaan

syarat-syarat, Fase perancangan, Fase konstruksi dan fase pelaksanaan, Diharapkan sistem berbasis *web* ini dapat membantu kegiatan Operasional, promosi dan transaksi menjadi lebih baik, lebih memudahkan dalam bertansaksi dan mendapatkan pendapatan lebih akurat dan terperinci (Sintawati, 2018).

Dengan merancang dan membuat *website e-commerce* akan semakin memfasilitasi konsumen dalam proses pembelian produk serta dapat meningkatkan penjualan perusahaan. Dengan adanya perancangan dan pembuatan *website e-commerce* ini dapat diimplementasikan dengan baik pada perusahaan (Mahardiansa et al., n.d.).

Manfaat menggunakan e-commerce bagi perusahaan juga memaksa perusahaan berlomba-lomba mempromosikan barang atau jasa dan *e-commerce* juga telah meluas dengan cepat selama beberapa tahun terakhir dan diperkirakan akan terus berlanjut seperti ini atau bahkan lebih cepat sehingga dapat berkembang sesuai perkembangan jaman dan berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan (Gupta et al., 2021)

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mencoba merancang sistem pendukung keputusan dengan metode (RAD) dengan judul

“PERANCANGAN *WEBSITE E-COMMERCE* DENGAN MENERAPKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)* SEBAGAI MEDIA PROMOSI PENYEWAAN SEPEDA LISTRIK DESCHA MUARA TEBO DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN *DATABASE MYSQL*”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut :

- 1 Bagaimana cara merancang sistem informasi penyewaan berbasis *web* pada toko Descha Elektonik untuk membantu pemasaran produk?
- 2 Bagaimana cara sistem informasi penyewaan berbasis *web* ini agar dapat meningkatkan Evektifitas pada toko Desca Elektronik?
- 3 Bagaimana sistem yang di gunakan agar dapat mempermudah pelanggan dalam hal pemesanan produk?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai, maka penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan dibahas, yaitu :

- 1 Metode yang digunakan oleh penulis ini adalah metode *Rapid Aplikation Development* (RAD)
- 2 Dengan menggunakan aplikasi PHP dan *database* MySQL

1.4 Hipotesa

Dari sistem baru yang dirancang dengan menerapkan sistem web serta menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan *Database* MySQL sebagai alat bantu diharapkan nantinya:

- 1 Perancangan sistem informasi berbasis *web* yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) bertujuan untuk menghasilkan sebuah sistem dengan waktu pengerjaan aplikasi yang singkat dan di proses secara terstruktur

sehingga menggunakan sistem perangkat lunak tersebut menjadi lebih cepat dan tepat.

- 2 Dengan adanya aplikasi sistem informasi penyewaan berbasis *web* pada Toko Descha Elektronik diharapkan meningkatkan efisiensi waktu dan juga dapat membantu pemilik toko untuk mengontrol pesanan masuk, barang masuk dan barang keluar.
- 3 Sistem Toko Descha Elektronik dengan menggunakan *website* di harapkan mempermudah pelanggan dalam mengakses produk karena hanya menggunakan jaringan *internet* yang bisa diakses di mana saja dan kapanpun sehingga dalam pemesanan pelanggan tidak perlu datang langsung ke toko.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

- 1 Merancang sistem informasi penyewaan berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *Database* MySQL.
- 2 Menerapkan sistem informasi penyewaan berbasis *web* Bahasa Pemograman PHP dan *Database* MySQL untuk memperluas pasar dan meningkatkan nilai penyewaan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Peneliti

dapat mengimplementasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan dan juga sebagai bahan acuan untuk pengembangan sistem berikutnya.

2. Universitas

Meningkatkan reputasi kampus melalui hasil dari penelitian yang berpengaruh dalam masyarakat luas.

3. Objek Penelitian

Dengan penelitian ini diharapkan Toko Descha Elektronik ini dapat berkembang mengikuti zaman, meningkatkan nilai pendapatan, memperbanyak pelanggan serta meningkatkan evektifitas pelayanan pada toko.

4. Peneliti yang akan datang

Dapat mejadi rujukan, sumber informasi dan bahan referensi penelitian selanjutnya agar lebih di kembangkan dalam materi-materi lainnya untuk meningkatkan kualitas pembelajaran.

1.7 Tinjauan Umum Toko Descha Elektronik

Tinjauan umum toko Descha Elektronik membahas mengenai sejarah berdirinya, struktur organisasi, beserta tugas dan wewenang.

1.7.1 Sejarah Berdirinya Toko Descha Elektronik

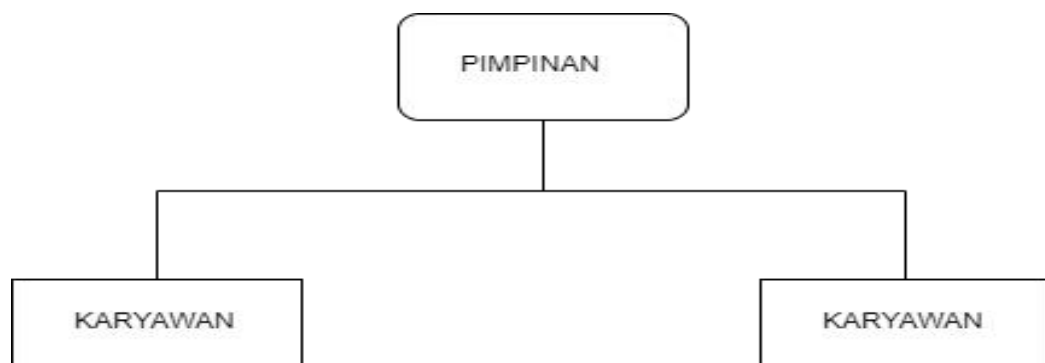
Toko Desca Elektronik adalah sebuah usaha penyewaan sepeda listrik dan penjualan elektronik di muara tebo. Toko ini sudah berdiri sejak 2010 lalu dan didirikan oleh bapak Rusdi. Pada mulanya toko ini hanya menjual elektronik saja, tapi semenjak di masa pandemi seperti sekarang dan melihat masyarakat enggan untuk keluar rumah dengan jarak yang jauh, kemudian berdirilah ide untuk membuat usaha penyewaan sepeda listrik, karna bapak Rusdi melihat peluang bisnis yang bisa di manfaatkan dan juga dapat membantu masyarakat sebagai sarana rekreasi yang murah agar tidak berpergian jauh dan bisa terus

berekreasi di masa pandemi seperti sekarang. Oleh karena itu didirikanlah sebuah toko penyewaan sepeda oleh bapak Rusdi di Muara Tebo dengan nama toko Descha Elektronik yang memiliki karyawan dua orang.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah gambaran dari serangkaian tugas-tugas yang tujuannya agar anggota yang berada di dalam organisasi dapat bekerja sama dengan baik yang ditunjang dengan menjaga hubungan formal yang telah terstruktur dan informal antara individu. Struktur organisasi bukanlah tujuan dari suatu perusahaan namun merupakan alat bantu dalam mencapai tujuan. Dalam mencapai tujuan itu perlu adanya koordinasi dan kerjasama antara bagian-bagian dalam perusahaan.

Toko Descha Elektronik dalam menjalankan usaha untuk pencapaian usahanya membagi atau mengelompokkan kegiatan-kegiatan nya, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar1. 1 Struktur Organisasi

1.7.3 Tugas Pimpinan Dan Karyawan

Dari gambar diatas dapat dijelaskan tugas dan wewenang dari masing masing bagian antara lain :

1. Pimpinan

Pimpinan bertugas memimpin dan mengkoordinasikan semua bawahannya, dan bertanggung jawab sepenuhnya terhadap kegiatan serta pengambilan keputusan. Berperan dalam menyediakan dana investasi terhadap tempat usaha yang didirikan, mengendalikan dan mengimplementasi kegiatan operasional, kegiatan administrasi keuangan dan wewenang pengambilan keputusan tertinggi sebagai pemilik usaha.

2. Karyawan

Tugas dan kewajiban mencatat data konsumen, mempersiapkan sepeda yang akan di sewakan dan menerima sepeda yang telah digunakan oleh konsumen.