

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini semakin pesat, khususnya pada e-commerce. E-commerce berasal dari bahasa Inggris, yaitu dari kata *electronic* (elektronik dalam hal ini medianya) dan *commerce* (*perdagangan* dapat disebut perdagangan atau jual beli). E-commerce juga dapat didefinisikan sebagai transaksi perdagangan atau jual beli melalui media elektronik yang terhubung dengan internet. Dan e-commerce merupakan alternatif bisnis yang cukup menjanjikan pada saat ini dalam bidang penjualan. (Putra.T.,2019)

Menurut penelitian sebelumnya menyatakan bahwa *metode Rapid Application Development* (RAD) dapat dilakukan pada sebuah sistem penjadwalan belajar mengajar di Sumatera Utara. Selain itu penelitian RAD juga dilakukan pada sistem informasi perpustakaan di Malang (Aini & Wicaksono, 2019).

Penjualan merupakan suatu usaha yang terpadu untuk mengembangkan rencana strategis yang diarahkan pada pemenuhan kebutuhan dan keinginan pembeli, guna mendapatkan penjualan yang menghasilkan keuntungan atau laba. Maka aktifitas penjualan pada Ris Pelaminan yang merupakan objek penelitian penulis yang dapat dikronologikan sebagai penerimaan pesanan, penegasan pesanan, pengiriman barang, pembuatan faktur, pembuatan laporan penjualan. (Suriyana & Junaedi, 2020)

Ris Pelaminan merupakan tempat yang bergerak dalam penyewaan alat-alat pesta pernikahan yang terletak di Nagari Bayur Kecamatan Tanjung Raya. Hanya melakukan penyewaan alat-alat pernikahan saja. Namun dalam memajukan penyewaan dan mempromosikan Ris Pelaminan masih menggunakan cara yang manual seperti penyewaan tenda, pelaminan, busana pernikahan dating langsung ke tempat Ris pelaminan sehingga mengalami kesulitan dalam hal pemesanan bagi pelanggan. Harapan dari penelitian ini adalah membuat suatu website e-commerce yang dapat dimanfaatkan dalam melakukan pelayanan kepada pelanggan dalam memberikan informasi penyewaan alat-alat pernikahan.

Dalam penelitian ini metode perangkat lunak yang digunakan adalah menggunakan metode *Rapid Application Development* atau RAD. Metode pengembangan perangkat lunak RAD sangat cocok digunakan untuk pengembangan aplikasi e-commerce ini. Dimana metode RAD ini memfokuskan pada pengembangan perangkat lunak yang pendek, singkat dan cepat. Sehingga penggunaan metode RAD dapat mengefektifkan waktu pengerjaan pengembangan sebuah aplikasi e-commerce pada Ris Pelaminan. (Susanto & Arifah, 2019)

Dengan pertimbangan tersebut dan pribadi penulis yang ingin menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh maka penulis tertarik untuk membuat suatu sistem informasi yang berjudul **“RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI WEBSITE PROMOSI PENYEWAAN ALAT PESTA PERNIKAHAN (WO) PADA RIS PELAMINAN NAGARI BAYUR KECAMATAN TANJUNG RAYA DENGAN MENGGUNAKAN**

METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD) DAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP SERTA DATABASE MySQL”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah penelitian ini yaitu:

1. Pemesanan dan penerimaan pemesanan sewa alat pesta masih berjalan secara manual,dalam melakukan pemesanan sewa alat pelanggan harus datang langsung ke lokasi Ris Pelaminan,hal tersebut mengakibatkan terbatasnya waktu pelanggan dalam melakukan pemesanan sewa alat dan sangat kecil peluang perusahaan untuk mendapatkan order diluar jam kerja.
2. Ris Pelaminan dalam melakukan proses dokumentasi dan penyimpanan data penyewaan barang masih manual berupa catatan buku besar sehingga tingginya resiko kehilangan data transaksi.
3. Penyebaran informasi mengenai produk yang ditawarkan belum merata dimana hanya mengandalkan media brosur yang disebar di wilayah tertentu saja.
4. Susahnya dalam pembuatan laporan alat pesta yang menyulitkan untuk memutuskan pembelian alat pesta yang dibutuhkan.
5. Ris pelaminan dalam melakukan proses pembayaran penyewaan barang masih dilakukan dengan cara manual yaitu dengan cara menuliskan

pembayaran dalam kwitansi sehingga beresiko kehilangan bukti pembayaran.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang penulis kaji maka penelitian ini terdapat batasan masalah yaitu :

1. Pengolahan data yang digunakan untuk meningkatkan kinerja dan output yang dihasilkan dari keuangan dan pemesanan barang pada admin.
2. Pengolahan data pemesanan barang dan laporan keuangan dilakukan agar data yang didapat bisa lebih efektif dan spesifik.
3. Objek penelitian adalah Ris Pelaminan Nagari Bayur Kecamatan Tanjung Raya.
4. Merancang dan menguji sistem e-commerce yang akan dibangun menggunakan metode perancangan *Rapid Application Development* dan Bahasa Pemrograman *PHP* serta *Database MySQL*.
5. Apabila penyewaan telah dibuat dan dibayar secara tunai maka akan dilakukan proses pengiriman barang serta apabila konsumen melakukan pembatalan penyewaan alat maka uang tunai tersebut di kembalikan hanya 50%.

1.4 Hipotesa

Dari permasalahan yang telah penulis kemukakan pada rumusan masalah diatas, dapat diambil suatu dugaan sementara yaitu:

1. Diharapkan dengan adanya sistem ini pengolahan data akan lebih mudah, karena pengelolaan pemesanan barang terintegrasi langsung dengan sistem sehingga terjadinya suatu relasi antara pemesanan barang dengan laporan keuangan harian.
2. Diharapkan dengan adanya metode ini dapat membantu penulis dalam merancang program e-commerce ini karena ini sangat cocok dan memiliki kelebihan memfokuskan pada pengembangan perangkat lunak yang pendek singkat dan cepat serta diharapkan pelanggan merasa puas dengan pelayanannya.
3. Diharapkan dengan adanya sistem ini kinerja dari admin akan lebih terstruktur sehingga output atau informasi yang dihasilkan akan lebih akurat dan bisa dipertanggung jawabkan.
4. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pelanggan akan merasa puas karena pihak toko dapat melayani pelanggan dengan penginputan data yang lebih cepat dan efisien sehingga pelanggan akan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan.
5. Diharapkan adanya sistem metode ini dapat mengurangi risiko yang kemungkinan besar terjadi pada saat konsumen membatalkan secara sepihak dan mengurangi resiko kerugian yang besar.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian personal penelitian ini, adapun tujuan yang akan dicapai pada penulisan ini yaitu :

1. Merancang dan mengimplementasikan aplikasi program e-commerce ini menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL serta metode perancangan *Rapid Application Development*.
2. Untuk membantu pemilik toko dalam melakukan pengelolaan data pemesanan dan laporan keuangan berdasarkan pemesanan barang.
3. Untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan alat-alat pernikahan

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak terkait :

1. Mempermudah pekerjaan pemilik toko dalam menyewakan alat-alat pernikahan
2. Dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan alat-alat pernikahan.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

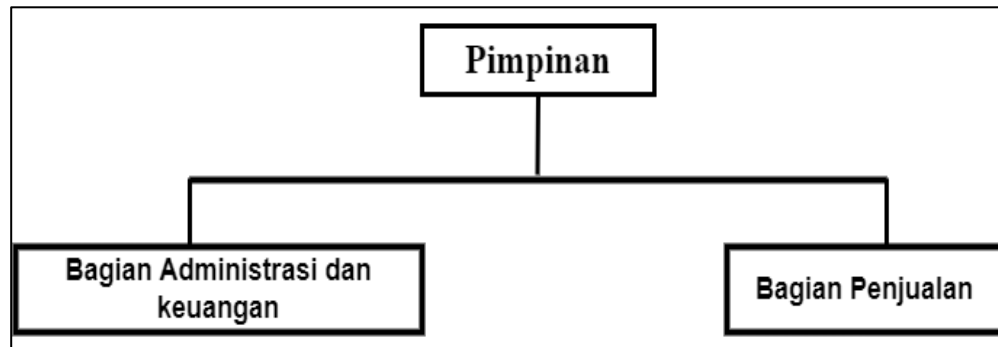
Dalam upaya untuk mendapatkan data dan informasi, maka di perlukan tinjauan umum terhadap perusahaan tersebut. Sebelum membahas masalah yang akan ditemui, maka kita perlu mengetahui bagaimana sejarah serta ke organisasian yang ada pada perusahaan tersebut.

1.7.1 Sejarah Perusahaan

Ris pelaminan adalah salah satu usaha kecil menengah (UKM) yang terletak di Nagari Bayua Kecamatan Tanjung Raya. Ris Pelaminan didirikan oleh Ibu Risnayanti sebagai pemimpin. Ris pelaminan sudah berdiri dari tahun 2007. Awal mulanya berdiri Ris Pelaminan dari adanya sewa baju karnafal anak TK dan bertahan sampai 2015 dan pada awal tahun 2016 barulah ibu Ris mengembangkan usahanya kebidang pelaminan sampai sekarang. Ris pelaminan dari tahun 2016 sudah memulai mengadakan sewa busana pengantin, tenda, orgen, meja tamu, meja prasmanan dan segala perlengkapan pernikahan.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi perusahaan memiliki peranan penting dalam sebuah perusahaan atau sebuah instansi. Karena bertujuan untuk mengatur pekerjaan para anggota pegawai yang berada dalam sebuah organisasi tersebut agar pekerjaan yang dilakukan dapat mencapai sebuah tujuan dari perusahaan atau instansi tersebut dan mendapatkan hasil pekerjaan yang maksimal. Berikut gambaran struktur organisasi pada Ris Pelaminan :



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Ris Pelaminan

1.7.3 Bagian Tugas dan Wewenang

Aktifitas pegawai merupakan suatu pekerjaan yang telah ditentukan dari tingkatan-tingkatan kepegawaian pada suatu perusahaan. Berikut adalah aktifitas dari Ris Pelaminan sebagai berikut :

1. Pimpinan

Pimpinan adalah pemberi instruksi dan mengawasi kegiatan operasional pada Ris Pelaminan dan menerima laporan dari masing-masing karyawan Ris Pelaminan.

2. Bagian Administrasi dan Keuangan

Bagian melaksanakan kegiatan yang berhubungan dengan urusan keuangan perusahaan, mencatat semua transaksi-transaksi keuangan dalam buku jurnal dan buku besar serta kwitansi pembayaran

3. Bagian Penjualan

Bagian ini melakukan kegiatan pendataan barang yang akan disewakan dan melayani *costumer*, dan bagian inilah yang akan melaporkan kepada bagian administrasi tentang semua hasil transaksi kepada bagian administrasi untuk segera di audit.