

## ABSTRAK

- Judul Skripsi** : **Sistem Pakar Untuk Mendiagnosa Kerusakan Pada *Air Conditioner (Ac)* Menggunakan Metode *Case Based Reasoning (Cbr)* Berbasis *Web***
- Nama** : **Angga Redy Saputra**
- No BP** : **18101152610204**
- Program Study** : **Sistem Informasi**
- Jenjang pendidikan** : **Stara 1 (S1)**
- Pembimbing** :
- 1. Mardison, S.kom, M.kom**
  - 2. Syafrika Deni Rizki, S.kom, M.kom**

Di zaman modern seperti saat ini, kemajuan teknologi sangat berdampak terhadap kelangsungan dan kenyamanan hidup manusia, misalnya penggunaan air conditioner (AC). AC merupakan sebuah alat penyejuk ruangan yang mampu mengkondisikan udara dalam ruangan serta memberikan efek nyaman bagi tubuh. Penyejuk udara atau *Air Conditioner (AC)* merupakan sebuah sistem atau mesin yang dirancang untuk menstabilkan suhu udara dan kelembapan udara di dalam suatu area tertentu dengan cara mensirkulasikan gas *refrigerant* dengan proses *refrigerasi*. Adapun kerangka penelitian yang dibuat dalam metodologi penelitian ini memiliki tujuan agar mendapat hasil seperti apa yang diharapkan dan mudah untuk menyelesaikan permasalahan serta mudah dipahami. Dalam pengumpulan data peneliti memperoleh data dari berbagai sumber seperti jurnal, buku dan referensi lainnya pada objek penelitian. Penelitian ini dilaksanakan dengan menerapkan metode wawancara secara langsung pada Cv. Ihfha milik pak Jean Hilman. Dengan adanya Sistem Pakar dengan menggunakan metode *Case Based Reasoning (CBR)* ini dapat membantu pekerjaan-pekerjaan dari karyawan yang lebih elegan dan efisiensi karena semua pendataan tentang kerusakan pada AC sudah ada dalam sistem tersebut, sehingga pemilik sudah dapat mengetahui apa saja kerusakan pada AC dan dapat dikerjakan lebih cepat.

**Kata kunci:** *Air Conditioner (AC)*, Sistem Pakar, *Case Based Reasoning (CBR)*, *PHP*, *MySQL*