

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah berkembang dengan sangat pesat yang membawa kita memasuki sebuah dunia baru, dunia dimana komunikasi memegang peran yang penting dalam kehidupan. Berbagai macam fasilitas disediakan untuk memenuhi semua kebutuhan akan komunikasi terlihat dari banyaknya tempat yang menyediakan sarana atau fasilitas internet untuk memperoleh suatu informasi. Banyak keuntungan yang diambil oleh perusahaan dari website, diantaranya sarana penjualan jasa, mempermudah komunikasi, mendatangkan calon konsumen, masyarakat dengan mudah mengetahui gambaran profil dari perusahaan dengan menggunakan website.

RF Studio Padang adalah sebuah badan usaha yang bergerak dalam penyediaan jasa untuk melakukan dokumentasi pernikahan dalam bentuk album foto dan video. RF Studio Padang beralamat di jalan Jhoni Anwar No.4C, Kp.Olo, Nanggalo, Padang. Dalam proses promosi yang dilakukan oleh RF Studio Padang sekarang ini masih dengan cara penyebaran brosur, serta media *social* seperti instagram sehingga promosi yang dilakukan kurang efektif untuk memberikan informasi dan menarik minat konsumen, karena konsumen kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan terbaru mengenai produk dan jasa yang ditawarkan oleh RF Studio Padang.

Adapun masalah yang terjadi pada RF Studio Padang yaitu kurangnya informasi bagi konsumen yang akan memesan paket jasa, seringkali mengalami kesulitan dalam proses penentuan harga. Terkadang dalam penentuan harga

hubungan kekerabatan masih menjadi bahan pertimbangan yang mengakibatkan kurang konsistennya pembayaran penuh. Sementara RF Studio Padang harus membayar penuh biaya kepada tim yang terlibat, pencatatan atau administrasi yang masih menggunakan buku tulis dan lambatnya proses pembuatan laporan.

Mulai dengan berkembangnya teknologi sekarang ini RF Studio Padang sudah mulai berpindah dari proses manual ke dalam proses online yaitu dengan pembuatan website. RF Studio Padang yang bergerak di bidang jasa khususnya pada acara pernikahan, RF Studio Padang mempunyai banyak pilihan paket foto dan video yang disesuaikan berdasarkan lama hari acara pernikahan. Berdasarkan dari tinjauan latar belakang permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada RF Studio Padang dalam hal membangun suatu aplikasi perancangan sistem informasi administrasi yang dituangkan dalam bentuk tugas akhir skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI JASA FOTO PERNIKAHAN PADA RF STUDIO PADANG BERBASIS WEB”**.

Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat mempercepat dan memudahkan proses pencarian, pengimputan, dan pengolahan data sehingga data yang ada akan lebih terstruktur dan lebih mudah dalam proses pengaksesannya sehingga aplikasi ini dapat membantu RF Studio Padang untuk memanfaatkan data yang telah diolah tersebut menjadi informasi yang berguna bagi kemajuan bidang usaha tersebut.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang masalah yang telah dipaparkan maka rumusan masalah yang ditemukan adalah:

1. Bagaimana membangun sistem informasi administrasi jasa foto pernikahan pada RF Studio Padang, sehingga semua proses pengolahan data yang masih dilakukan manual akan menjadi terkomputerisasi?
2. Bagaimana dengan adanya sistem informasi administrasi ini akan mempercepat dan memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke RF Studio Padang?
3. Bagaimana dengan adanya sistem informasi administrasi ini dapat memberi kepercayaan terhadap konsumen agar lebih diminati sebagai penyedia jasa foto pernikahan?

### **1.3. Hipotesa**

Dengan dilakukannya perubahan sistem lama menjadi sistem yang baru, yaitu dengan merancang sistem informasi administrasi jasa foto pernikahan berbasis web. Maka dengan demikian perumusan masalah di atas dapat diambil hipotesanya yang diharapkan, yaitu :

1. Diharapkan dengan diterapkannya sistem informasi administrasi jasa foto pernikahan berbasis *website* pada RF Studio dapat lebih mudah dalam pencarian, penginputan dan pengolahan data.
2. Diharapkan dengan diterapkannya sistem informasi administrasi jasa foto pernikahan berbasis web dapat meningkatkan jumlah pemesanan dan pendapatan pada RF Studio Padang.
3. Diharapkan dengan diterapkannya sistem informasi administrasi jasa foto pernikahan berbasis *website* pada RF Studio Padang dapat memberikan pelayanan yang cepat, akurat, dan informasi sesuai apa yang diinginkan.

#### **1.4. Batasan Masalah**

Agar penelitian lebih terarah dan langkah-langkah pemecahan masalah tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai, maka penulis menetapkan batasan masalah hanya membahas mengenai sistem informasi administrasi jasa foto pernikahan pada RF Studio Padang.

#### **1.5. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membangun sebuah sistem administrasi jasa foto pernikahan berbasis web.
2. Membangun sistem yang mempermudah pihak RF Studio Padang dalam melakukan pengolahan data.
3. Mempermudah proses pencarian, penginputan, dan pengolahan data yang lebih terstruktur.
4. Mengimplementasikan ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan dengan pembuatan sistem informasi yang memudahkan kegiatan.

#### **1.6. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi RF Studio Padang

Mempermudah proses dalam pengolahan data serta dapat membuat laporan keuangan secara mudah dan data yang akurat.

2. Bagi konsumen/pelanggan

Dapat membantu pelanggan memilih paket sesuai kebutuhan tanpa harus datang langsung ke RF Studio Padang.

### 3. Bagi Penulis

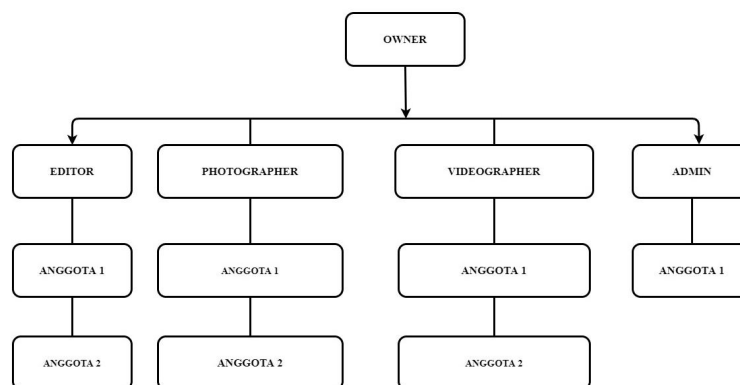
Dapat mengembangkan dan menerapkan ilmu yang didapat selama duduk dibangku perkuliahan dan melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta menambah pengalaman dan wawasan dalam pemanfaatan teknologi sistem informasi.

## 1.7. Tinjauan Umum

Pada tinjauan umum ini akan dijelaskan struktur organisasi, tugas dan wewenang pada RF Studio Padang.

### 1.7.1. Struktur Organisasi

Agar perusahaan lebih mudah dalam hal menempatkan individu-individu yang berpotensi dan memiliki kompeten sesuai dengan bidang dan keahliannya dalam menjalankan sebuah perusahaan atau bisnis perlu dibuat struktur organisasi. Adapun struktur organisasi RF Studio dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Sumber : *RF Studio Padang*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi RF Studio Padang**

### 1.7.2. Tugas dan Wewenang

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan wewenang masing masing bagian sebagai berikut:

### 1. Owner

Owner merupakan pemilik atau pendiri perusahaan yang bertugas memimpin, mengelola segala urusan perusahaan dan bertanggung jawab atas perusahaan dan mengurus segala perizinan yang dibutuhkan oleh perusahaan serta mengatur segala peraturan yang berlaku di perusahaan.

### 2. Photographer

Photographer merupakan seorang yang memiliki tanggung jawab untuk semua aspek teknik pemotretan dan merekan gambar serta memberikan hasil yang maksimal.

### 3. Videographer

Videographer merupakan seorang yang bertanggung jawab mengarahkan, menyuting video, hingga mengatur suara.

### 4. Editor

Editor merupakan seorang yang bertanggung jawab terhadap keseluruhan fungsi penyuntingan (*editing*). Editor ini harus mempunyai banyak referensi agar bisa diterapkan pada saat proses mengedit.